

Spis treści

Nazwa opisu:	Strona
Spis treści.....	3
1. Przeznaczenie	4
2. Budowa wentylatora	4
2.1 Podzespoły wyrobu	5
2.2 Wyposażenie dodatkowe	5
2.3 Elementy niezbędne do montażu	5
3. Dane techniczne	5
3.1 Parametry wyrobu	5
3.2 Wymiary konstrukcyjno gabarytowe	7
3.2.1 Wymiary dla wielkości 20 ÷ 45	7
3.2.2 Wymiary dla wielkości 50 ÷ 63	8
3.2.3 Wymiary kołnierzy przyłączeniowych	9
3.3 Charakterystyki wentylatorów	10
3.3.1 Charakterystyki wentylatorów WWOax z kołem wirnikowym typu „a”	10
3.3.2 Charakterystyki wentylatorów WWOax z kołem wirnikowym typu „b”	10
4. Transport	11
5. Przechowywanie	11
6. Instalacja	12
6.1 Przyłączenie do instalacji wentylacyjnej	12
6.2 Przyłączenie do instalacji elektrycznej	12
6.3 Najczęstsze problemy i potencjalne przyczyny dotyczące nieprawidłowej pracy wentylatora	13
7. Eksploatacja	13
8. Przepisy bezpieczeństwa	14
9. Warunki gwarancji	14
9.1 Warunki ogólne gwarancji, serwisu i reklamacji	14
9.2 Zwolnienie gwaranta	15
9.3 Niezbędne dokumenty przy dokonaniu zgłoszenia	15
9.4 Dostarczenie reklamowanego wyrobu	15
9.5 Realizacja napraw gwarancyjnych	15
9.6 Realizacja napraw pogwarancyjnych i nieobjętych gwarancją	16
10. Informacja dla użytkowników o pozbywaniu się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego	16
10.1. Użytkownicy sprzętu innego niż pochodzącego z gospodarstw domowych	16
11. Karta Gwarancyjna	17
12. Zgłoszenie Reklamacyjne	18
13. Ankieta Klienta	19

1. PRZEZNACZENIE

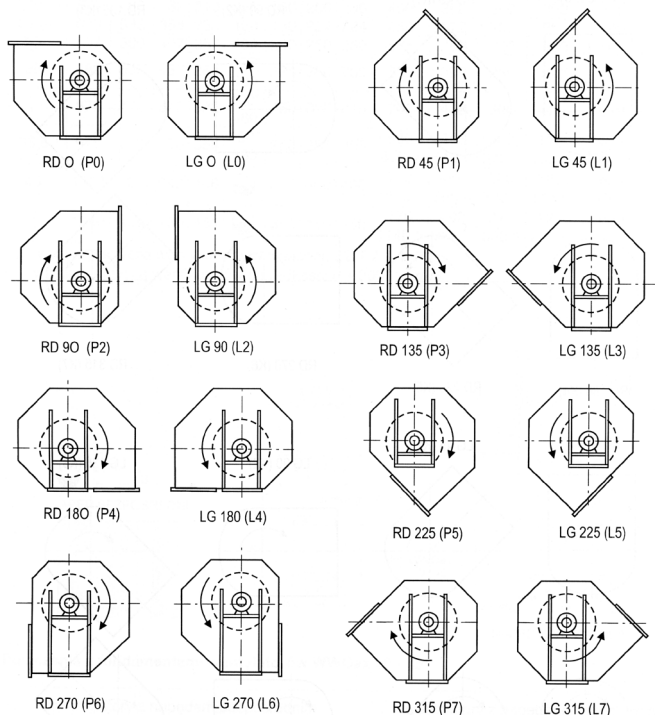
Wentylatory typu WWOax w wykonaniu standardowym stosuje się w budownictwie, rolnictwie oraz przemyśle i są przeznaczone do przemieszczania czynnika obojętnego w systemach wentylacyjnych i liniach technologicznych. Przetłaczany czynnik nie może zawierać składników żrących lub o właściwościach wybuchowych, a jego temperatura nie może przekraczać 40°C dla napędu bezpośredniego lub 80°C dla napędów pośrednich.

Dopuszczalna zawartość pyłu w powietrzu wynosi 0,5 g/m³. Dla innych warunków odbiegających od wyżej wymienionych, należy stosować wentylatory w wykonaniach specjalnych.

2. BUDOWA WENTYLATORA

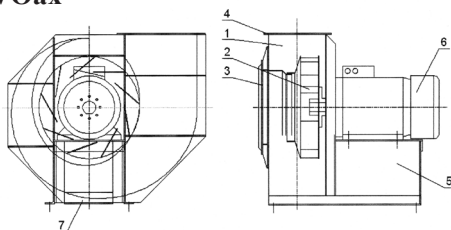
Obudowa, wirnik, podstawa silnika, kołnierz przyłączeniowy wlotowy i wylotowy wentylatorów promieniowych WWOax wykonane są z blachy stalowej. Wirnik promieniowy osadzony jest bezpośrednio na wale silnika w wykonaniu bezpośrednim, lub na wale przenoszącym napęd, przy wykonaniu pośrednim, które są zamocowane na specjalnej stalowej podstawie.

Wentylatory WWOax koniecznie muszą zostać podłączone do sieci instalacyjnej za pomocą kołnierzy przyłączeniowych. Przyłączenie kanału ssącego na wlocie wentylatora i kanału wylotowego na wylocie wentylatora. Wentylatory WWOax mogą być wykonane we wszystkich typowych układach pracy zgodnie z PN/M-43012.



2.1 PODZESPOŁY WYROBU WWOax

- 1) Obudowa wentylatora
- 2) Wirnik promieniowy
- 3) Kołnierz przyłączeniowy wlotowy
- 4) Kołnierz przyłączeniowy wylotowy
- 5) Podstawa silnika
- 6) Silnik elektryczny
- 7) Stopa przyłączeniowa



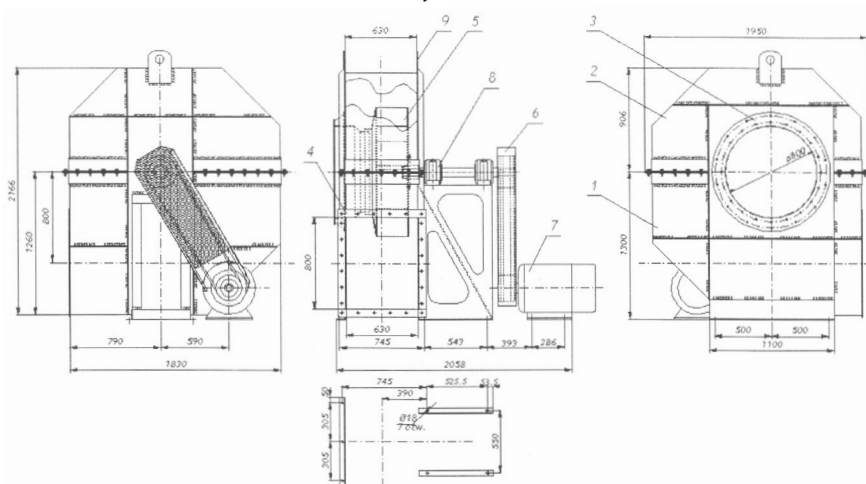
2.2 WYPOSAŻENIE DODATKOWE

- 1) Dysza wlotowa
- 2) Kanał wlotowy
- 3) Siatka ochronna na wlocie
- 4) Kanał wylotowy
- 5) Siatka ochronna na wylocie

2.3 ELEMENTY NIEZBĘDNE DO MONTAŻU

- 1) Śruby, nakrętki, podkładki
- 2) Uszczelki, silikon

Schemat wentylatora WWOax-80



2.4 PODZESPOŁY WYROBU WWOax-80

- 1) Obudowa wentylatora górna
- 2) Obudowa wentylatora dolna
- 3) Kołnierz przyłączeniowy wylotowy
- 4) Kołnierz przyłączeniowy wlotowy
- 5) Wirnik promieniowy
- 6) Osłona pasów
- 7) Silnik elektryczny
- 8) Wał napędowy
- 9) Uchwyty transportowe

2.2 WYPOSAŻENIE DODATKOWE WWOax-80

- 1) Dysza wlotowa
- 2) Kanał wlotowy
- 3) Siatka ochronna na wlocie
- 4) Kanał wylotowy
- 5) Siatka ochronna na wylocie

2.3 ELEMENTY NIEZBĘDNE DO MONTAŻU WWOax-80

- 1) Śruby, nakrętki, podkładki
- 2) Uszczelki, silikon

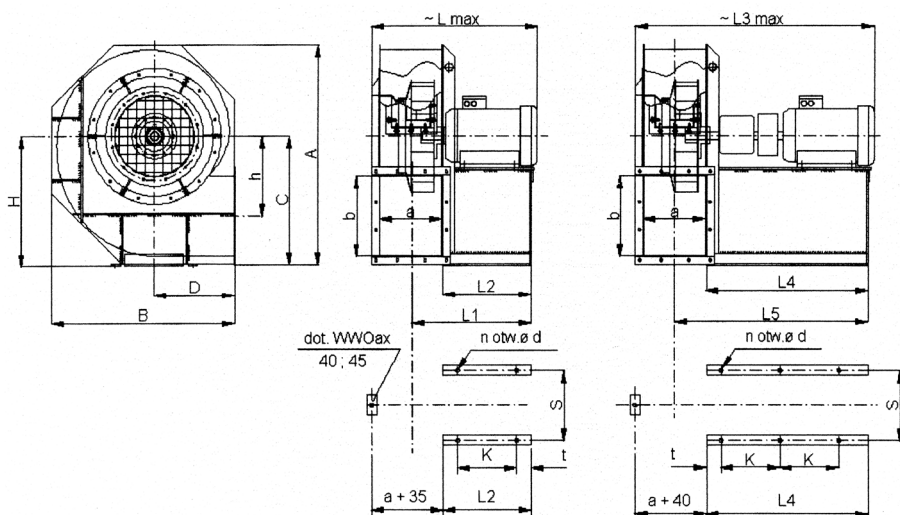
Parametry techniczne wentylatora WWOax z kołem wirnikowym typu „b”

Wielkość	Typ Silnika	Moc [KW]	n [obr/ min]	QV [m ³ /s]	ΔPc [Pa]	La [dB]
35,5	Sg132S-2B	7,50	2920	1,78	2980	103
	Sg90S-4	1,10	1415	0,87	670	76
	Sg90S-6	0,75	920	0,56	290	68
40	Sg160M-2B	15,00	2940	2,57	3750	106
	Sg90L-4	1,50	1415	1,22	860	77
	Sg90S-6	0,75	920	0,82	390	70
45	Sg200L-2A	30,00	2955	3,65	4850	108
	Sg100L-4B	3,00	1420	1,68	1120	82
	Sg90L-6	1,10	915	1,18	500	75
50	Sg225M-2	45,00	2960	5,10	6150	114
	Sg132S-4	5,50	1450	2,50	1420	87
	Sg100L-6	1,50	930	1,70	630	79
	Sg100L-8A	0,75	695	1,18	330	75
56	Sg160M-4	11,00	1460	3,50	1880	93
	Sg132S-6	3,00	950	2,20	755	84
	Sg112M-8	1,50	705	1,66	420	79
	Sg180m-4	18,50	1470	5,07	2330	97
63	Sg132M-6B	5,50	960	3,28	970	88
	Sg132M-8	3,00	710	2,40	540	82

WWOax	Napęd bezpośredni [Kg]	Napęd sprzęgłowy [Kg]	Masa koła wirnikowego [Kg]	moment zamachowy koła wirnikowego GD ² [Nm ²]
20	24,0	43,0	3,2	1,0
22,2	28,0	48,0	3,7	1,7
25	37,0	57,0	6,2	2,5
28	48,0	72,0	7,0	3,0
31,5	65,0	96,0	13,0	7,6
35,5	85,0	135,0	16,0	15,0
40	105,0	165,0	27,0	30,0
45	130,0	215,0	31,0	48,8
45*	155,0	360,0	34,4	55,0
50	190,0	270,0	36,0	68,0
50*	260,0	390,0	39,0	74,0
56	240,0	370,0	44,0	115,0
63	325,0	460,0	58,0	180,0

3.2 WYMIARY KONSTRUKCYJNO GABARYTOWE

3.2.1 WYMIARY WIELKOŚCI 20 ÷ 45

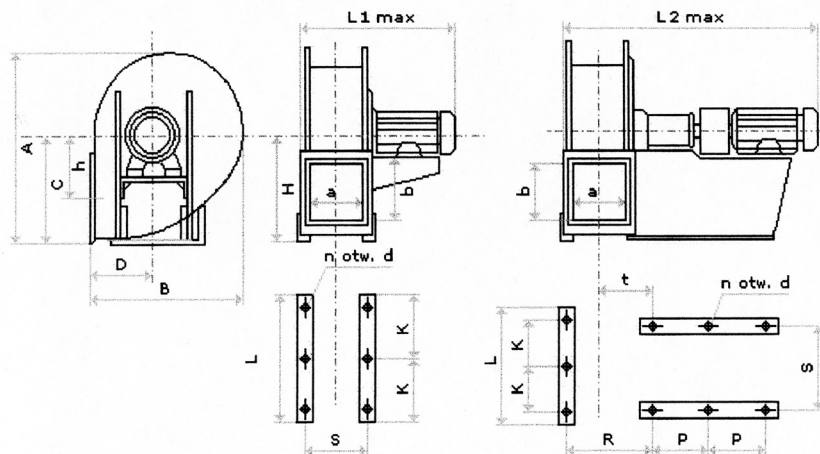


WWOax	A	B	C	D	Figura	H	a	b	h	L	L ₁	L ₂	L ₃	L ₄	L ₅
20	570	480	332	210	Wszystkie	355	160	200	200	400	362	280	820	500	582
22,4	630	533	368	232	Wszystkie	400	180	224	224	480	372	280	910	500	592
25	697	590	407	257	Wszystkie	450	200	250	250	585	382	280	980	500	602
28	782	659	457	288	L2;P2; L4;P4	355	224	280	280	630	395	280	1000	500	615
					Pozostałe	500									
31,5	876	734	512	322	L2;P2; L4;P4	400	250	315	315	700	428	300	1130	610	738
					Pozostałe	560									
35,5	978	818	576	356	L2;P2; L4;P4	450	280	355	355	680	443	300	1050	610	753
					Pozostałe	630				850*	513	370*	1350*	660*	803*
40	1102	930	642	406	L0;P0	530	315	400	400	750	460	300	1200	650	810
					L2;P2	460				1000*	550	390*	1440*	810*	970*
					L4;P4	410									
					L6;P6	650									
					L0;P0	660									
45	1240	1036	730	451	L2;P2	530	355	450	450	770	492	310	1300	650	832
					L4;P4	460				1140*	782	300*	2000*	1150*	1332*
					L6;P6	730									

Połączenia z fundamentami

WOax	Napęd bezpośredni								Napęd sprzęgłowy								
	20	22,4	25	28	31,5	35,5	40	45	20	22,4	25	28	31,5	35,5	40	45	
S	280			310	350	350			280			310	350	350			
K	200					400*			500*			400*			500*		
						200											
d	12					270*			400			250			250		
						470*											
n	14				18		12				14				18		
t	5				4				6				7				
	30				70				80								

3.2.2 WYMIARY WIELKOŚCI 50 ÷ 63



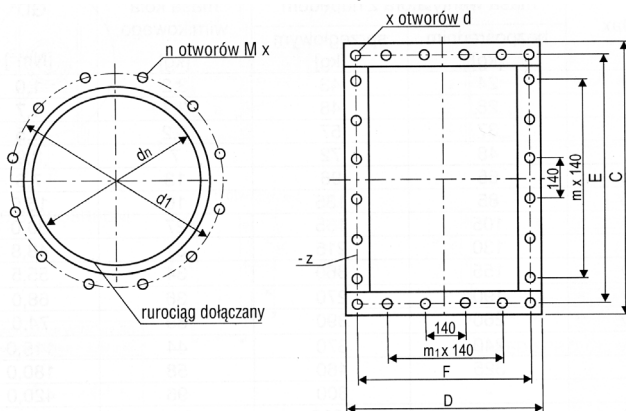
WWOax	A	B	C	D	II				a	b	h	L ₁	L ₂
					Układ wylotu								
					P0,L0	P2,L2	P4,L4	P6,L6					
50	1366	1150	800	500	660	580	500	800	400	500	500	920	1370
56	1523	1280	893	558	740	640	560	900	450	560	560	1070	1660
63	1710	1440	1000	626	830	720	630	1000	500	630	630	1170	1760

Połączenia z fundamentami.

Napęd bezpośredni									Napęd sprzęgłowy								
WOax	20	22,4	25	28	31,5	35,5	40	45	20	22,4	25	28	31,5	35,5	40	45	
S	280			310	350	350			280			310	350	350			
						400*							400*	500*			
K	200					200			400				250	250	350		
						270*									350*		
d	12					14			12					14	18		
n					5				4				6				
t					30				70				80				

* - wymiary dotyczą wentylatorów o prędkości 2960 obr/min.

3.2.3. WYMIARY KOŁNIERZY PRZYŁĄCZENIOWYCH

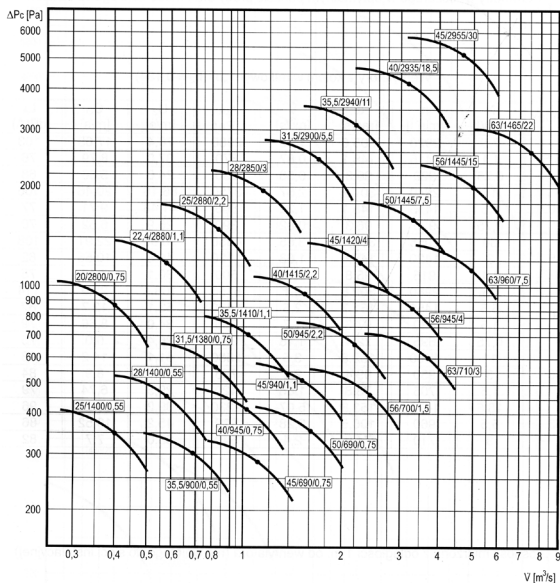


WWOax	Wlot				Wylot										
	d _n	d ₁	n	Mx	c	D	E	F	m	m ₁	x	d	z		
20	200	239	8	8	264	224	238	198	1	1	8	10	30x4		
22,4	224	263			288	242	262	218							
25	250	289			314	264	288	238							
28	280	326			354	300	324	268							
31,5	315	361	12	10	389	326	359	294	1	1	12	12	35x6		
35,5	355	401			439	368	399	324							
40	400	446			489	403	444	359							
45	450	523			554	463	520	425							
50	500	573	16	12	604	508	570	470	3	3	16	15	50x6		
56	560	633			664	558	630	520							
63	630	703			736	610	700	570							

3.3 CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORÓW

3.3.1 CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORÓW WWOax

20 ÷ 63 Z KOŁEM WIRNIKOWYM TYPU „a”

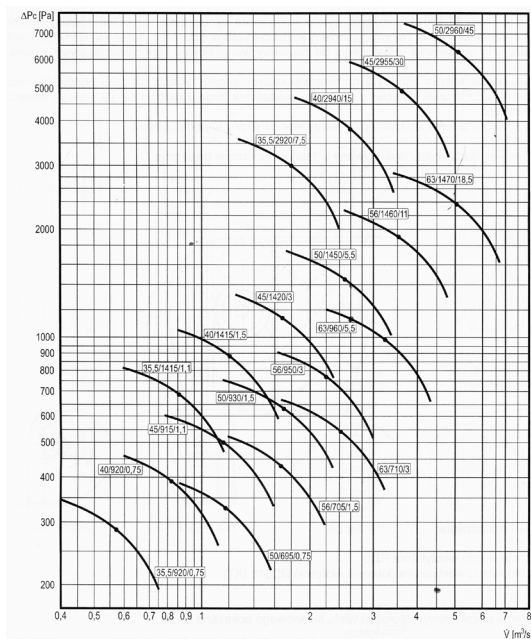


Śpiżnienie całkowite w funkcji wydajności przy sprawności: $\eta > 0.75$

3.3.2 CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORÓW WWOax

35.5 ÷ 63 Z KOŁEM WIRNIKOWYM TYPU „b”

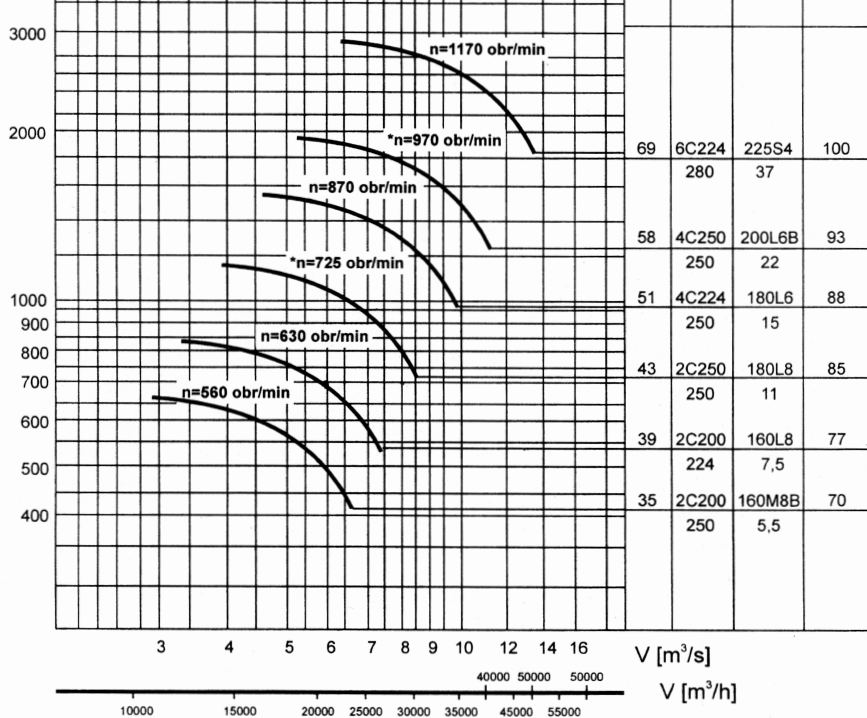
3.3.2



Śpiżnienie całkowite w funkcji wydajności przy sprawności: $\eta > 0.75$

UWAGA:

Przy doborze wentylatora do instalacji kierować się przedstawionymi charakterystykami. Niewłaściwy dobór wentylatora, jak również brak podłączenia do instalacji, może spowodować jego niestabilną pracę.



CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORÓW WWOax 35.5 ÷ 63 Z KOŁEM WIRNIKOWYM TYPU „b”

4. TRANSPORT

Wentylatory typu WWOax są transportowane na drewnianych paletach. Wentylatory należy transportować w oryginalnych opakowaniach. Wentylatory podczas transportu nie należy narażać na uderzenia i wstrząsy oraz zabezpieczyć przed przesunięciami.

W czasie transportu wentylatory należy chronić przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznym (deszcz, śnieg, grad).

Łaładunek i rozładunek należy przeprowadzać w sposób uniemożliwiający narażenie wyrobów na silne wstrząsy i uderzenia. Niewłaściwie prowadzony łaładunek, rozładunek i transport (rzucanie, gwałtowne przesuwanie, przygniatanie wyrobami o dużej masie) może być przyczyną uszkodzenia mechanicznego konstrukcji oraz utraty wyważenia elementów wirujących.

W przypadku uszkodzeń opakowania lub wyrobu należy wentylator podać kontroli ruchowej.

W przypadku stwierdzenia niewłaściwej pracy wentylatora (np.: nadmierne drgania, głośna praca, ocieranie) należy wentylator przesłać do serwisu naszej firmy w celu usunięcia wad.

Przesyłki dostarczane przez firmy spedycyjne należy sprawdzać w momencie odbioru – zgodność z oznaczeniem na opakowaniu.

5. PRZECHOWYWANIE

Wentylatory naszej produkcji należy przechowywać w warunkach środowiskowych zgodnie

z poniższymi zaleceniami:

- pomieszczenia suche i przewiewne, wolne od substancji takich jak gazy, płyny i opary żrące, tłuste opary które są szkodliwe dla wentylatora i pokryć antykorozyjnych;
- nie wolno przechowywać wentylatorów w pomieszczeniach, gdzie gromadzone są nawozy sztuczne, wapno chlorowane, kwasy, środki chemiczne, itp.;
- temperatura przechowywania powinna zawierać się w zakresie od +5 do +40°C;
- wilgotność względna nie powinna przekraczać 70%;
- podczas składowania wentylator nie powinien mieć bezpośredniej styczności z podłożem;
- wentylatory do ostatecznego montażu należy przechowywać na palecie.

W przypadku przechowywania wentylatora ponad 2 lata od daty produkcji lub w warunkach środowiskowych niezgodnych z powyższym zapisem przed zamontowaniem należy go poddać próbie ruchowej w naszej firmie. Na dowód potwierdzenia właściwej jakości i bezpieczeństwa wentylatora powyższe badanie zostaje udokumentowane przez serwis producenta w karcie gwarancyjnej.

6. INSTALACJA

6.1 PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI WENTYLACYJNEJ

Wentylatory WWOax przeznaczone są do montażu kanałowego. Po ustawieniu wentylatora należy przykręcić za pomocą śrub odpowiednie kanały. W celu zapewnienia właściwej pracy wentylatora pomiędzy kołnierzami należy umieścić uszczelki lub silikon. Grubość uszczelki lub warstwy silikonu powinna wynosić min. 5mm. W ramach realizacji montażu należy dokonać sprawdzenia wszystkich połączeń śrubowych wentylatora oraz zamontowania siatek na obu końcach instalacji.

6.2 PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ

Wentylatory napędzane są silnikami trójfazowymi.

UWAGA:

Podłączenie silnika wentylatora do instalacji elektrycznej należy powierzyć osobom posiadającym kwalifikacje do prowadzenia eksploatacji instalacji i urządzeń elektroenergetycznych!

Wentylator powinien być podłączony do instalacji elektrycznej, która jest zaprojektowana i wykonana zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych i norm. Zaleca się zastosowanie dwustopniowego załączenia.

W celu podłączenia wentylatora do instalacji elektrycznej należy:

- 1) Sprawdzić czy przewód elektryczny nie znajduje się pod napięciem,
- 2) Odkręcić pokrywkę puszek przyłączeniowej znajdującej się na silniku wentylatora,
- 3) Wprowadzić przewód do puszek przez dławik i dokonać podłączenia przewodów elektrycznych do zacisków zgodnie ze schematem podłączenia znajdującym się w puszcze przyłączeniowej,
- 4) Przewód elektryczny powinien być wyprowadzony ku dołowi puszek celem wyeliminowania dostawania się wody po przewodzie do puszek.

UWAGA:

- 1) *Należy sprawdzić czy przewód jest właściwie zabezpieczony w dławiku silnika (szczelnie)!*
- 2) *Sprawdzić czy wentylator po podłączeniu do instalacji elektrycznej nie wykazuje wpływu prądu na obudowę!*
- 5) Przykręcić pokrywkę puszek przyłączeniowej,
- 6) Po podłączeniu należy sprawdzić czy wirnik wentylatora obraca się we właściwym kierunku,
- 7) Sprawdzić prawidłowość nastaw zabezpieczeń dla zamontowanej jednostki napędowej (silnika).

UWAGA:

- 1) Silnik powinien być zabezpieczony przed skutkami: zwarć i przeciążeń!*
 - 2) Jako zabezpieczenie przed skutkami zwarć międzyfazowych lub doziemnych należy stosować bezpieczniki topikowe lub wyłączniki instalacyjne z wyłączaczami nadprądowymi (3-f) w zależności od rodzaju zasilania. Prawidłowo dobrane zabezpieczenia nie powinny reagować podczas rozruchu oraz normalnej pracy wentylatora!*
 - 3) Jako zabezpieczenie przed skutkami przeciążeń silnika wentylatora należy stosować wyłączniki silnikowe o prawidłowo dobranym zakresie prądowym!*
- 8) Przeprowadzić próbę ruchową wentylatora przez minimum 30min,
- 9) W celu zachowania praw gwarancyjnych osoba dokonująca podłączenia jest zobowiązana dokonania potwierdzenia prawidłowości podłączenia w Karcie gwarancyjnej w sposób umożliwiający identyfikację.

6.3 NAJCZĘSTSZE PROBLEMY I POTENCJALNE PRZYCZYNY DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY WENTYLATORA

- mała wydajność wentylatora spowodowana jest najczęściej przez:

- a) niewłaściwy kierunek obrotów wirnika,
- b) niedrożny kanał wentylacyjny
- c) zanieczyszczenie wirnika lub filtrów powietrza.

Nierównomierna praca wentylatora zazwyczaj połączona z nadmiernym poborem prądu może być spowodowana małymi oporami instalacji wentylacyjnej.

7. EKSPLOATACJA

Przed uruchomieniem wentylatora należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe i ewentualnie dokręcić je. Szczególnie zwrócić uwagę na połączenia śrubowe wirnika i piasty. **Niedopuszczalna jest eksploatacja wentylatorów WWOax bez przyłączonych kanałów wentylacyjnych na wlocie i wylocie wentylatora, które powinny być zakończone siatkami ochronnymi.** W czasie eksploatacji minimum raz do roku należy dokonać przeglądu wentylatora pod względem jakości pracy, stanu łożysk oraz pokryć antykorozyjnych.

Wentylator zostaje uruchomiony po podłączeniu silnika do sieci elektrycznej.

8. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA

- a) Wentylatory są przeznaczone do wyciągania powietrza i innych oparów niewybuchowych. Niedozwolone jest stosowanie wentylatorów do tłoczenia gazu, mgły, pary lub innych mieszanek na terenach zagrożonych eksplozją.
- b) Dla silnika wentylatora musi być bezwzględnie zastosowana ochrona dodatkowa przed skutkami pojawienia się napięcia na częściach przewodzących dostępnych.
- c) Instalacja elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa.
- d) Montaż, przyłączenie elektryczne i uruchomienie powinno zostać przeprowadzone przez wykwalifikowanych pracowników.
- e) Wykonywanie jakichkolwiek prac przy wentylatorze może się odbywać jedynie przy unieruchomionym wirniku i odłączonej sieci elektrycznej.
- f) Wentylatory muszą być bezwzględnie podłączone do kanałów wentylacyjnych na wlocie i wylocie zakończonych siatkami ochronnymi.
- g) Maksymalna gęstość wyciąganego czynnika nie może przekraczać 1,2kg/m³.
- h) Maksymalne zapylenie czynnika tłoczonego przez wentylator nie powinno przekraczać wartości 0,5 g/m³

9. WARUNKI GWARANCJI

F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. zapewnia, że wentylatory przez Państwa nabyte w naszej firmie lub u naszych przedstawicieli czy pośredników handlowych posiadają gwarancję producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w gwarancji kierując je do punktu zakupu. W przypadku niemożliwości skierowania zgłoszenia do punktu zakupu firma nasza gwarantuje Państwu obsługę po bezpośrednim zgłoszeniu do naszej firmy.

9.1 WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI, SERWISU I REKLAMACJI

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty nabycia, lecz nie dłużej niż 36 miesięcy od daty wyprodukowania wyrobów.

W okresie objętym gwarancją czas usunięcia niezgodności, wady, awarii wynosi 14 dni – licząc od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu do 28 dni (import części zamiennych, uzyskanie opinii producenta podzespołu dotyczącej przyczyn uszkodzenia, w kwestiach spornych uzyskanie opinii instytutuji niezależnej).

9.2 ZWOLNIENIE GWARANTA

Zwolnienie gwaranta z warunków gwarancji następuje w sytuacji:

- niezastosowania się do instrukcji montażu,
- zerwania tabliczek znamionowych identyfikujących wentylator,
- dokonania przez nabywcę napraw we własnym zakresie,
- zmiany elementów lub podzespołów, bądź dokonania przeróbek,
- uszkodzenia mechanicznego (poobijanie, porysowanie, uszkodzenie elementami które dostały się do wnętrza wyrobu),
- zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej,
- podłączenia do niewłaściwie zaprojektowanej lub wykonanej niezgodnie z projektem instalacji elektrycznej,
- używania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwego przechowywania, nie właściwej konserwacji.
- eksploatacji w niewłaściwych warunkach środowiskowych (temperatura, związki agresywne, zabrudzenie).

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane przez serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. tylko w przypadku otrzymania kopii protokołu reklamacyjnego z opisem uszkodzeń, spisane go przez kupującego wraz ze spedytorem. Kupujący, w obecności kuriera, spedytora powinien sprawdzić, czy otrzymany wyrób nie został uszkodzony w trakcie realizacji transportu. W przypadku nie otrzymania tego rodzaju protokołu serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. uzna, że wyrób dotarł do kupującego w stanie nieuszkodzonym, bez żadnych widocznych wad fizycznych. W sytuacjach niejasnych należy w momencie przed podpisaniem odbioru kontaktować się z przedstawicielami firmy – telefony działów jakości.

9.3 NIEZBĘDNE DOKUMENTY PRZY DOKONANIU ZGŁOSZENIA

Kopia karty gwarancyjnej i faktury VAT oraz opis niezgodności, wady, uszkodzenia, przedstawiony przez kupującego w formularzu zgłoszeniowym (ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE), który znajduje się w niniejszym dokumencie (formularz należy dokładnie wypełnić, wyciąć lub z kserować i przesłać do punktu zakupu).

9.4 DOSTARCZENIE REKLAMOWEGO WYROBU

Wyroby (w pełni kompletne, w oryginalnym opakowaniu) wraz z wyżej wymienionymi dokumentami należy wysłać na adres Sprzedającego jeśli nie ustalono inaczej przesyłką kurierską (na koszt odbiorcy). Nie spełnienie powyższych warunków spowoduje nie przyjęcie wyrobu do serwisu lub odesłanie do kupującego na jego koszt.

9.5 REALIZACJA NAPRAW GWARANCYJNYCH

Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis producenta.

Serwis jest realizowany w siedzibie producenta tj. F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o.. W przypadku braku możliwości dostarczenia wyrobu do producenta serwis jest realizowany w miejscu eksploatacji wyrobu. Po dokonaniu naprawy pracownik serwisu opisuje zakres naprawy w Karcie Gwarancyjnej.

9.6 REALIZACJA NAPRAW POGWARANCYJNYCH I NIEOBJĘTYCH GWARANCJĄ

Procedura naprawy pogwarancyjnej lub nieobjętej gwarancją jest uruchamiana przez F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. na podstawie pisemnego zamówienia/zapytania klienta złożonego do Działu Sprzedaży. Dział Sprzedaży każdorazowo potwierdza przyjęcie zamówienia klienta na usługę naprawy określając propozycję miejsca naprawy (miejsce eksploatacji wyrobu lub inne proponowane przez klienta, dostarczenie do F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o.) datę przyjazdu serwisu/realizacji naprawy i koszt naprawy.

Wymagana jest pisemna akceptacja klienta na propozycję kosztów naprawy, terminu realizacji oraz wystawienia faktury VAT bez podpisu klienta.

Po dokonaniu naprawy przez nasz serwis dokonywany jest odpowiedni wpis do Karty Gwarancyjnej, co jest podstawą do przedłużenia Gwarancji. W zależności od zakresu naprawy klient uzyskuje prawa gwarancyjne na okres ustalony pomiędzy stronami. W przypadku pełnego przeglądu i wymiany jednostki napędowej klienci otrzymują pełne prawa gwarancyjne na okres 24 miesięcy.

10. POSTĘPOWANIE Z WYROBEM PO EKSPLOATACJI

Wentylatory WWOax są w pełni wykonane z materiałów nieszkodliwych dla środowiska, nadających się do przeróbki wtórnej. Materiałem głównym, z którego są wykonane obudowa, podstawa silnika, wirnik jest stal. Pozostałe elementy, tj .silnik i jego uzwojenia wykonane są z metali nieżelaznych - aluminium i miedź, które podlegają złomowaniu. Opakowanie wentylatora wykonane jest w całości z drewna w celu możliwości odzyskania surowców wtórnych i ponownego zastosowania. W celu właściwego postępowania z wyrobami do złomowania, recyklingu, utylizacji, itp. należy stosować się do przepisów lokalnych z tego zakresu. W przypadku braku takich należy stosować się do przepisów krajowych.

10.1 UŻYTKOWNICY SPRZĘTU INNEGO NIŻ POCHODZĄCEGO Z GOSPODARSTW DOMOWYCH.

W razie konieczności pozbycia się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, prosimy skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży bądź z dostawcą którzy udzielą szczegółowych informacji.



(Ważna z dokumentem zakupu)

Typ i numer silnika

Data produkcji	Data sprzedaży
.....	

[illegible]

Podpis i pieczęć osoby dokonujące podłączenia do instalacji elektrycznej

Zgłoszenie Reklamacyjne

Nazwa i adres producenta: F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. 87-600 Lipno ul. Wojska Polskiego 6 NIP 466-02-04-768	Telefony kontaktowe/fax.:  Centrala 054-287-22-34 Wew. 356, 305, 365, 366  Fax. 054-287-23-41
---	--

Nazwa i adres użytkownika: (wypełnia użytkownik) 	Telefony kontaktowe: (wypełnia użytkownik)
--	--

Opis zgłoszenia

(Wypełnia użytkownik)

Nazwa wyrobu / typ	Wielkość	Ilość szt.	Nr seryjny / rok produkcji	Przyczyny zgłoszenia
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				

Podpis zgłaszającego:

(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK)

Nr F-ry VAT

NIP

ANKIETA KLIENTA

SZANOWNY KLIENCIE!

W celu poprawy obsługi klientów oraz jakości naszych wyrobów i usług firma nasza opracowała ankietę, którą kierujemy do Was i prosimy o wypełnienie i odesłanie. Na podstawie otrzymanych ankiet sporządzane są okresowe analizy, które dają nam obraz pracy naszej organizacji oraz jakości wyrobów. Obiektywna ocena klientów jest podstawą do podejmowania przez nas działań doskonalących, które z pewnością poprawią jakość obsługi Państwa i naszych wyrobów.

Zapewniamy, iż każda ankieta otrzymana od Państwa jest traktowana anonimowo.

Poniższą ankietę należy wypełnić poprzez zaznaczenie odpowiedniej cyfry (oceny) kółkiem.

W przypadku konieczności można uszczegółowić ankietę o dodatkowe uwagi.

Ocena ankiety obejmuje zakres od 1-5, 1 jest najniższą oceną.

1. Jak oceniasz jakość obsługi klienta?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	

2. Czy czas opracowania ofert jest zadowalający?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	

3. Czy obsługa Działu Sprzedaży jest satysfakcjonująca?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	

4. Jak oceniasz Państwo wyroby produkowane przez naszą firmę?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	

5. Jak oceniasz Państwo stosunek cen do produkowanych wyrobów?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	

6. Czy informacje zawarte w Instrukcji Obsługi są wystarczające?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	

7. Czy jakość opakowań wyrobów jest satysfakcjonująca?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	

8. Czy estetyka wyrobów jest satysfakcjonująca?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	

9. Jak oceniasz Państwo jakość usług gwarancyjnych?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	

10. Inne uwagi/sugestie.

.....

.....

.....

.....

Za wypełnienie i odesłanie ankiety serdecznie dziękujemy.

Podpis

