

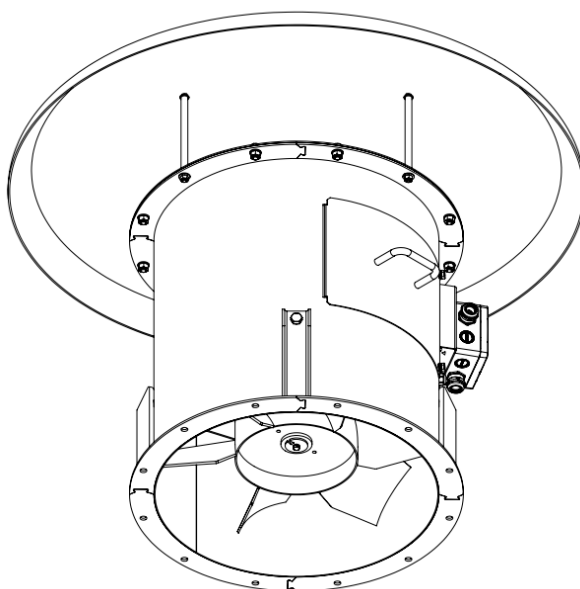


Fabryka Urządzeń Wentylacyjno Klimatyzacyjnych
„KONWEKTOR” Sp. z o.o.

87-600 Lipno
ul. Wojska Polskiego 6

☎ (54) 287-22-34
fax (54) 287-24-97

INSTRUKCJA OBSŁUGI i KARTA GWARANCYJNA



Nazwa wyrobu:

WENTYLATOR DACHOWY WVPKH/O

Typ wyrobu:

WVPKH/O – 400 09/3F;

WVPKH/O – 800 09/3F; 07/3F

Uwaga: Niniejszy dokument zawiera pieczęć i podpis pracownika naszego działu DKJ. Podpis pracownika DKJ jest zapewnieniem, że wyrób został poddany kontroli końcowej i posiada wymaganą jakość. Niniejsza instrukcja zawiera wskazówki dotyczące prawidłowej eksploatacji wyrobu oraz kartę gwarancyjną z numerami identyfikującymi wyrób. W celu zachowania praw gwarancji należy zachować niniejszy dokument do przedłożenia gwarantowi.

Spis treści

1. Przeznaczenie	3
2. Budowa wentylatora	3
2.1. Podzespoły wyrobu	3
2.2. Wyposażenie dodatkowe.....	4
2.3. Elementy niezbędne do montażu	4
3. Dane techniczne.....	4
3.1. Parametry wyrobu	4
4. Transport.....	4
5. Przechowywanie.....	5
6. Instalacja.....	5
6.1. Przyłączenie do instalacji wentylacyjnej.....	5
6.2. Przyłączenie do instalacji elektrycznej	5
6.3. Najczęstsze problemy i potencjalne przyczyny dotyczące nieprawidłowej pracy wentylatora.....	6
7. Eksploatacja.....	6
8. Przepisy bezpieczeństwa	6
9. Warunki gwarancji	7
9.1. Warunki ogólne gwarancji, serwisu i reklamacji	7
9.2. Zwolnienie gwaranta	7
9.3. Niezbędne dokumenty przy dokonaniu zgłoszenia.....	8
9.4. Dostarczenie reklamowanego wyrobu	8
9.5. Realizacja napraw gwarancyjnych	8
9.6. Realizacja napraw pogwarancyjnych i nieobjętych gwarancją	8
10. Postępowanie z wyrobem po eksploatacji	9
11. Karta Gwarancyjna	10
12. Zgłoszenie Reklamacyjne	11
13. Ankieta Klienta	12

1. PRZEZNACZENIE.

Niski poziom hałasu wentylatora WVPKH/O pozwala na zastosowanie do wentylacji hal produkcyjnych, warsztatów, kotłowni, pieczarni, pomieszczeń sanitarnych, itp. Wentylator przystosowany jest do pracy w pozycji pionowej jako wyciągowy.

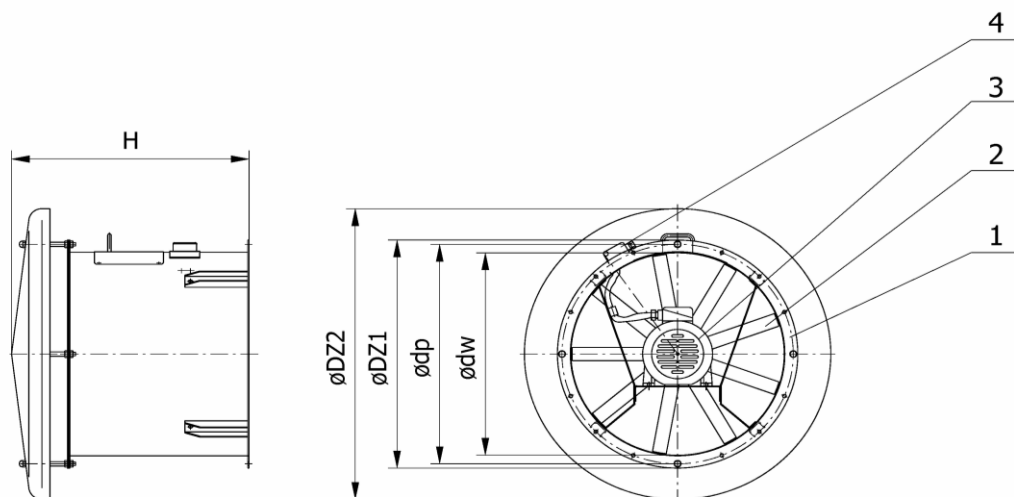
Wentylator służy do montażu dachowego, do usuwania gazów i oparów niewybuchowych. Może pracować z regulatorami temp. i przemiennikami częstotliwości (silniki trójfazowe). Wentylatory mogą być wykonywane jako jedno lub wielobiegunowe.

W wykonaniu standardowym wentylatory mogą przetłaczać czynnik chemicznie obojętny o temp. max. 40°C. W wykonaniu specjalnym wentylatory mogą być przystosowane do:

- przetłaczania czynnika o temp. max. do 150°C
- przetłaczania czynnika agresywnego (wykonanie wentylatora z mat. K.O.)

2. BUDOWA WENTYLATORA.

Obudowa wentylatora (rys. 1) wykonana jest z blachy stalowej zwiniętej w kształcie rury, do której przymocowane są pierścienie. Silnik elektryczny wraz z wirnikiem zamocowany jest na wsporniku umieszczonym wewnątrz obudowy. Obudowa i wirnik wykonane mogą być w wersji malowanej, ocynkowanej lub kwasoodpornej, dodatkowo wirnik może być wykonany z tworzyw sztucznych. Wylot wentylatora zabezpieczony jest specjalnym kapturem zabezpieczającym instalację przed dostaniem się wody lub ciał stałych.



Rys. 1. Budowa wentylatora

Wielkość wentylatora	dw	dp	Dz1	Dz2	H
WVPKH/O-400	400	450	480	686	651
WVPKH/O-800	800	860	890	1220	880

2.1. PODZESPOŁY WYROBU.

- 1) Obudowa wentylatora
- 2) Wirnik osiowy
- 3) Silnik elektryczny
- 4) Puszka przyłączeniowa

2.2. WYPOSAŻENIE DODATKOWE.

- 1) Podstawa dachowa typu BI,BII lub BIII
- 2) Podstawa dachowa tłumiąca WVPKT
- 3) Podstawa dachowa tłumiąca WVPKP

2.3. ELEMENTY NIEZBĘDNE DO MONTAŻU.

- 1) Śruby, nakrętki, podkładki
- 2) Uszczelki, silikon

3. DANE TECHNICZNE.

3.1. PARAMETRY WYROBU

Typ	Wydajność [m³/s]	Spręż [Pa]	Prąd In [A]	Moc [kW]	Obroty [obr/min]	Napięcie [V]	St. ochrony	Max. Temp. Przetłaczanego czynnika
WVPKH/O – 400 09/3F	0,9	68	0,8	0,25	900	400	IP 54	40°C
WVPKH/O – 800 07/3F	3,3	118	2,3	0,75	710	400	IP 54	40°C
WVPKH/O – 800 09/3F	4,3	223	5	2,2	965	400	IP 54	40°C



UWAGA:

Niewłaściwy dobór wentylatora, jak również błąd podłączenia do instalacji, może spowodować niestabilną pracę urządzenia.

4. TRANSPORT.

Wentylatory typu WVPKH/O są zapakowane w kartony lub transportowane na drewnianych paletach. Wentylatory należy transportować w oryginalnych opakowaniach zgodnie z oznakowaniem. Wentylatorów podczas transportu nie należy narażać na uderzenia i wstrząsy oraz chronić przed uszkodzeniem opakowań.

W czasie transportu wentylatory należy chronić przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg, grad).

Ładunek i rozładunek należy przeprowadzać w sposób uniemożliwiający narażenie wyrobów na silne wstrząsy i uderzenia. W przypadku opakowań kartonowych wentylatory należy układać jeden na drugim maksymalnie w trzech warstwach.

Niewłaściwie prowadzony ładunek, rozładunek i transport (rzucanie, gwałtowne przesuwanie, przysgiatanie wyrobami o dużej masie) może być przyczyną uszkodzenia mechanicznego konstrukcji oraz utraty wyważenia elementów wirujących.

W przypadku uszkodzeń opakowania lub wyrobu należy wentylator podać kontroli ruchowej. W przypadku stwierdzenia niewłaściwej pracy wentylatora (np.: nadmierne drgania, głośna praca, ocieranie) należy wentylator przesłać do serwisu naszej firmy w celu usunięcia wad.

Przesyłki dostarczane przez firmy spedycyjne należy sprawdzać w momencie odbioru – oznaczenie na opakowaniu.

5. PRZECHOWYWANIE.

Wentylatory naszej produkcji należy przechowywać w warunkach środowiskowych zgodnie z poniższymi zaleceniami:

- pomieszczenia suche i przewiewne, wolne od substancji takich jak gazy, płyny i opary żrące, tłuste opary które są szkodliwe dla wentylatora;
- nie wolno przechowywać wentylatorów w pomieszczeniach, gdzie gromadzone są nawozy sztuczne, wapno chlorowane, kwasy, środki chemiczne, itp.;
- temperatura przechowywania powinna zawierać się w zakresie od +5 do +40°C;
- wilgotność względna nie powinna przekraczać 70%;
- podczas składowania wentylator nie powinien mieć bezpośredniej styczności z podłożem;
- wentylatory do ostatecznego montażu należy przechowywać w kartonie lub na palecie;
- maksymalna warstwa składowania wyrobów może wynosić 5 sztuk.

W przypadku przechowywania wentylatora ponad 2 lata od daty produkcji lub w warunkach środowiskowych niezgodnych z powyższym zapisem przed zamontowaniem należy go poddać próbie ruchowej w naszej firmie. Na dowód potwierdzenia właściwej jakości i bezpieczeństwa wentylatora powyższe badanie zostaje udokumentowane przez serwis producenta w karcie gwarancyjnej.

6. INSTALACJA.

6.1. PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI WENTYLACYJNEJ.

Wentylatory WVPKH/O dachowy przeznaczone są do montażu dachowego. Po ustawieniu wentylatora należy przykręcić za pomocą śrub odpowiednie kanały. W celu zapewnienia właściwej pracy wentylatora pomiędzy kołnierzami należy umieścić uszczelki lub silikon. Grubość uszczelki lub warstwy silikonu powinna wynosić min. 5mm. W ramach realizacji montażu należy dokonać oględzin wzrokowych urządzenia w poszukiwaniu ewentualnych uszkodzeń powstałych w transporcie. Szczególną uwagę należy zwrócić na okolice wirnika ponieważ jego zablokowanie lub uszkodzenie może doprowadzić do uszkodzenia silnika oraz narazić osoby znajdujące się w pobliżu na utratę zdrowia. Bezwzględnie należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe wentylatora

6.2. PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ.

Wentylatory napędzane są silnikami trójfazowymi (3x400V, 50Hz)

UWAGA:



Podłączenie do instalacji elektrycznej należy powierzyć osobom posiadającym kwalifikacje do prowadzenia eksploatacji instalacji i urządzeń elektroenergetycznych!

Wentylator może być podłączony do instalacji elektrycznej, która jest zaprojektowana i wykonana zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych i norm.

W celu podłączenia wentylatora do instalacji elektrycznej należy:

- 1) Sprawdzić czy przewód elektryczny nie znajduje się pod napięciem,
- 2) Podłączyć przewody do tabliczki zaciskowej znajdującej się w puszcze przyłączeniowej
- 3) Sprawdzić kierunek obrotów, który powinien być zgodny ze strzałką kierunkową,



UWAGA:

Sprawdzić czy wentylator po podłączeniu do instalacji elektrycznej nie wykazuje upływu prądu na obudowę!

- 4) Sprawdzić prawidłowość nastaw zabezpieczeń dla zamontowanej jednostki napędowej (silnika).



UWAGA:

- 1) Silnik powinien być zabezpieczony przed skutkami: zwarć i przeciążeń!*
- 2) Jako zabezpieczenie przed skutkami zwarć międzyfazowych lub doziemnych należy stosować bezpieczniki topikowe lub wyłączniki instalacyjne z wyzwalaczami nadprądowymi (3-f) w zależności od rodzaju zasilania. Prawidłowo dobrane zabezpieczenia nie powinny reagować podczas rozruchu oraz normalnej pracy wentylatora!*
- 3) Jako zabezpieczenie przed skutkami przeciążeń silnika wentylatora należy stosować wyłączniki silnikowe o prawidłowo dobranym zakresie prądowym!*
- 5) Przeprowadzić próbę ruchową wentylatora przez minimum 30min,
- 6) W celu zachowania praw gwarancyjnych osoba dokonująca podłączenia jest zobowiązana dokonać potwierdzenia prawidłowości podłączenia w Karcie gwarancyjnej w sposób umożliwiający identyfikację.

6.3. NAJCZĘSTRZE PROBLEMY I POTENCJALNE PRZYCZYNY DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY WENTYLATORA.

- mała wydajność wentylatora spowodowana jest najczęściej przez:

- a) niewłaściwy kierunek obrotów wirnika,
- b) niedrożny kanał wentylacyjny
- c) zanieczyszczenie wirnika lub filtrów powietrza.

7. EKSPLOATACJA.

Przed uruchomieniem silnika należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe i ewentualnie dokręcić je.

Po okresie gwarancyjnym przynajmniej raz do roku należy dokonać przeglądu wentylatora pod względem jakości pracy, stanu łożysk oraz pokryć antykorozyjnych.

Wentylator zostaje uruchomiony po załączeniu silnika do sieci elektrycznej.

8. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA.

- a) Wentylatory są przeznaczone do wyciągania powietrza i innych oparów niewybuchowych. Niedozwolone jest stosowanie wentylatorów do tłoczenia gazu, mgły, pary lub innych mieszanek

zagrożonych eksplozją.

- b) Dla silnika wentylatora musi być bezwzględnie zastosowana ochrona dodatkowa przed skutkami pojawienia się napięcia na częściach przewodzących dostępnych.
- c) Instalacja elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa.
- d) Montaż, przyłączenie elektryczne i uruchomienie powinno zostać przeprowadzone przez wykwalifikowanych pracowników.
- e) Wykonywanie jakichkolwiek prac przy wentylatorze może się odbywać jedynie przy unieruchomionym wirniku i odłączonej sieci elektrycznej.
- f) Element wirujący wentylatora (wirnik) podczas eksploatacji musi być bezwzględnie zabezpieczony siatką ochronną.
- g) Maksymalna gęstość wyciąganego czynnika nie może przekraczać $1,2\text{kg/m}^3$.

9. WARUNKI GWARANCJI.

F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. zapewnia, że wentylatory przez Państwa nabyte w naszej firmie lub u naszych przedstawicieli czy pośredników handlowych posiadają gwarancję producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w gwarancji kierując je do punktu zakupu. W przypadku niemożliwości skierowania zgłoszenia do punktu zakupu firma nasza gwarantuje Państwu obsługę po bezpośrednim zgłoszeniu do naszej firmy.

9.1. WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI, SERWISU I REKLAMACJI.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty nabycia, lecz nie dłużej niż 36 miesięcy od daty wyprodukowania wyrobów.

W okresie objętym gwarancją czas usunięcia niezgodności, wady, awarii wynosi 14 dni – licząc od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu do 28 dni (import części zamiennych, uzyskanie opinii producenta podzespołu dotyczącej przyczyn uszkodzenia, w kwestiach spornych uzyskanie opinii instytucji niezależnej).

9.2. ZWOLNIENIE GWARANTA.

Zwolnienie gwaranta z warunków gwarancji następuje w sytuacji:
niezastosowania się do instrukcji montażu,
zerwania tabliczek znamionowych identyfikujących wentylator,
dokonania przez nabywcę napraw we własnym zakresie,
zmiany elementów lub podzespołów, bądź dokonania przeróbek,
uszkodzenia mechanicznego (poobijanie, porysowanie, uszkodzenie elementami które dostały się do wnętrza wyrobu),
zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej,
podłączenia do niewłaściwie zaprojektowanej lub wykonanej niezgodnie z projektem instalacji elektrycznej,
używania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji.
eksploatacji w niewłaściwych warunkach środowiskowych (temperatura, związki agresywne, zabrudzenie).

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane przez

Serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. tylko w przypadku otrzymania kopii protokołu reklamacyjnego z opisem uszkodzeń, spisane go przez Kupującego wraz ze spedytorem. Kupujący, w obecności kuriera, spedytora powinien sprawdzić, czy otrzymany wyrób nie został uszkodzony w trakcie realizacji transportu. W przypadku nie otrzymania tego rodzaju protokołu Serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. uzna, że wyrób dotarł do Kupującego w stanie nieuszkodzonym, bez żadnych widocznych wad fizycznych. W sytuacjach niejasnych należy w momencie przed podpisaniem odbioru kontaktować się z przedstawicielami firmy – telefony działów jakości.

9.3. NIEZBĘDNE DOKUMENTY PRZY DOKONANIU ZGŁOSZENIA.

Kopia karty gwarancyjnej i faktury VAT oraz opis niezgodności, wady, uszkodzenia, przedstawiony przez kupującego w formularzu zgłoszeniowym (ZGŁOSZENIE REKLAMACJI), który znajduje się na końcu niejszego dokumentu (formularz należy dokładnie wypełnić, wyciąć lub z kserować i przesłać do punktu zakupu).

9.4. DOSTARCZENIE REKLAMOWEGO WYROBU.

Wyroby (kompletne, w oryginalnym opakowaniu) wraz z wyżej wymienionymi dokumentami należy wysłać na adres Sprzedającego jeśli nie ustalono inaczej przesyłką kurierską (na koszt odbiorcy).

Nie spełnienie powyższych warunków spowoduje nie przyjęcie wyrobu do serwisu lub odesłanie do kupującego na jego koszt.

9.5. REALIZACJA NAPRAW GWARANCYJNYCH.

Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis producenta.

Serwis jest realizowany w siedzibie producenta tj. F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o.. W przypadku braku możliwości dostarczenia wyrobu do producenta serwis jest realizowany w miejscu eksploatacji wyrobu.

Po dokonaniu naprawy pracownik serwisu opisuje zakres naprawy w Karcie Gwarancyjnej.

9.6. REALIZACJA NAPRAW POGWARANCYJNYCH I NIEOBJĘTYCH GWARANCJĄ.

Procedura naprawy pogwarancyjnej lub nieobjętej gwarancją jest uruchamiana przez F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. na podstawie pisemnego zamówienia/zapytania klienta złożonego do Działu Sprzedaży. Dział Sprzedaży każdorazowo potwierdza przyjęcie zamówienia klienta na usługę naprawy określając propozycję miejsca naprawy (miejsce eksploatacji wyrobu lub inne proponowane przez klienta, dostarczenie do F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o.) datę przyjazdu serwisu/realizacji naprawy i koszt naprawy.

Wymagana jest pisemna akceptacja klienta na propozycję kosztów naprawy, terminu realizacji oraz wystawienia faktury VAT bez podpisu klienta.

Po dokonaniu naprawy przez nasz serwis dokonywany jest odpowiedni wpis do Karty Gwarancyjnej, co jest podstawą do przedłużenia Gwarancji. W zależności od zakresu naprawy klient uzyskuje prawa gwarancyjne na okres ustalony pomiędzy stronami. W przypadku pełnego przeglądu i wymiany jednostki napędowej klienci otrzymują pełne prawa gwarancyjne na okres 24 miesięcy.

10. POSTĘPOWANIE Z WYROBEM PO EKSLOATACJI.

Wentylatory WVPKH/O są w pełni wykonane z materiałów nieszkodliwych dla środowiska, nadających się do przeróbki wtórnej. Materiałem głównym, z którego są wykonane obudowa, siatka ochronna, wirnik jest stal. Pozostałe elementy, tj .silnik i jego uzwojenia wykonane są z metali nieżelaznych- aluminium i miedź, które podlegają złomowaniu.

Opakowanie wentylatora wykonane jest w całości z kartonu lub w większych wielkościach z drewna w celu możliwości odzyskania surowców wtórnych i ponownego zastosowania.

W celu właściwego postępowania z wyrobami do złomowania, recyklingu, utylizacji, itp. należy stosować się do przepisów lokalnych z tego zakresu. W przypadku braku takich należy stosować się do przepisów krajowych.



(Ważna z dokumentem zakupu)

Typ lub numer silnika

Adnotacje serwisu

Podpis i pieczęć osoby dokonującej montażu do instalacji wentylacyjnej

Podpis i pieczęć osoby dokonujące podłączenia do instalacji elektrycznej

.....

Zgłoszenie Reklamacyjne				
Nazwa i adres producenta: F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. 87-600 Lipno ul. Wojska Polskiego 6 NIP 466-02-04-768			Telefony kontaktowe/fax.: ☎ Centrala (0-54) 287 22 34 Wew. 356, 305, 365, 366. ☎ Fax. (0-54) 287 2341	
Nazwa i adres użytkownika: (Wypełnia użytkownik)			Telefony kontaktowe: (Wypełnia użytkownik)	
Opis zgłoszenia (Wypełnia użytkownik)				
Nazwa wyrobu / typ	Wielkość	Ilość szt.	Nr seryjny / rok produkcji	Przyczyny zgłoszenia
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
Podpis zgłaszającego: (Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK)			(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK)	
Nr F-ry VAT			Zakupu dokonano dnia:	
NIP				

Zgłoszenie Reklamacyjne				
Nazwa i adres producenta: F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. 87-600 Lipno ul. Wojska Polskiego 6 NIP 466-02-04-768			Telefony kontaktowe/fax.: ☎ Centrala (0-54) 287 22 34 Wew. 356, 305, 365, 366. ☎ Fax. (0-54) 287 2341	
Nazwa i adres użytkownika: (Wypełnia użytkownik)			Telefony kontaktowe: (Wypełnia użytkownik)	
Opis zgłoszenia (Wypełnia użytkownik)				
Nazwa wyrobu / typ	Wielkość	Ilość szt.	Nr seryjny / rok produkcji	Przyczyny zgłoszenia
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
Podpis zgłaszającego:				

(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK) Nr F-ry VAT NIP	(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK) Zakupu dokonano dnia:
--	--

ANKIETA KLIENTA

SZANOWNY KLIENCIE!

W celu poprawy obsługi klientów oraz jakości naszych wyrobów i usług firma nasza opracowała ankietę, którą kierujemy do Was i prosimy o wypełnienie i odesłanie.

Na podstawie otrzymanych ankiet sporządzane są okresowe analizy, które dają nam obraz pracy naszej organizacji oraz jakości wyrobów. Obiektywna ocena klientów jest podstawą do podejmowania przez nas działań doskonalących, które z pewnością poprawią jakość obsługi Państwa i naszych wyrobów.

Zapewniamy, iż każda ankieta otrzymana od Państwa jest traktowana anonimowo.

Poniższą ankietę należy wypełnić poprzez zaznaczenie odpowiedniej cyfry (oceny) kółkiem.

W przypadku konieczności można uszczegółowić ankietę o dodatkowe uwagi.

Ocena ankiety obejmuje zakres od 1-5, 1 jest najniższą oceną.

1. Czy komunikacja z firmą jest właściwa?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
2. Czy czas opracowania ofert jest zadowalający?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
3. Czy obsługa Działu Sprzedaży jest właściwa?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
4. Jak oceniacie Państwo wyroby produkowane przez naszą firmę?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
5. Jak oceniacie Państwo stosunek cen do produkowanych wyrobów?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
6. Czy informacje zawarte w Instrukcji Obsługi są wystarczające?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
7. Czy jakość opakowań wyrobów jest właściwa?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
8. Czy estetyka wyrobów jest właściwa?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
9. Jak oceniają Państwo jakość usług gwarancyjnych?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	

10. Inne uwagi/sugestie.

.....

.....

.....

.....

Za wypełnienie i odesłanie ankiety serdecznie dziękujemy.

Podpis