



Fabryka Urządzeń Wentylacyjno Klimatyzacyjnych
KONWEKTOR Sp. z o.o.

87-600 Lipno
ul. Wojska Polskiego 6

☎ (0-54) 287-22-34
fax (0-54) 287-24-97

INSTRUKCJA OBSŁUGI

i KARTA GWARANCYJNA



Nazwa wyrobu:

WENTYLATORY DACHOWE

Typ wyrobu:

WVPKH - 160; 200; 250; 315; 400; 500; 630; 710

WVPKV - 160; 200; 250; 315; 400; 500; 630; 710

WVPOH - 160; 200; 250; 315; 400; 500; 630; 710

WVPOV - 160; 200; 250; 315; 400; 500; 630; 710

Uwaga: Niniejszy dokument zawiera pieczęć i podpis pracownika naszego działu DKJ. Podpis pracownika DKJ jest zapewnieniem, że wyrób został poddany kontroli końcowej i posiada wymagany jakości.

Niniejsza instrukcja zawiera wskazówki dotyczące prawidłowej eksploatacji wyrobu oraz karty gwarancyjnej z numerami identyfikującymi wyrób. W celu zachowania praw gwarancji należy zachować niniejszy dokument do przedłożenia gwarantowi.

Spis treści

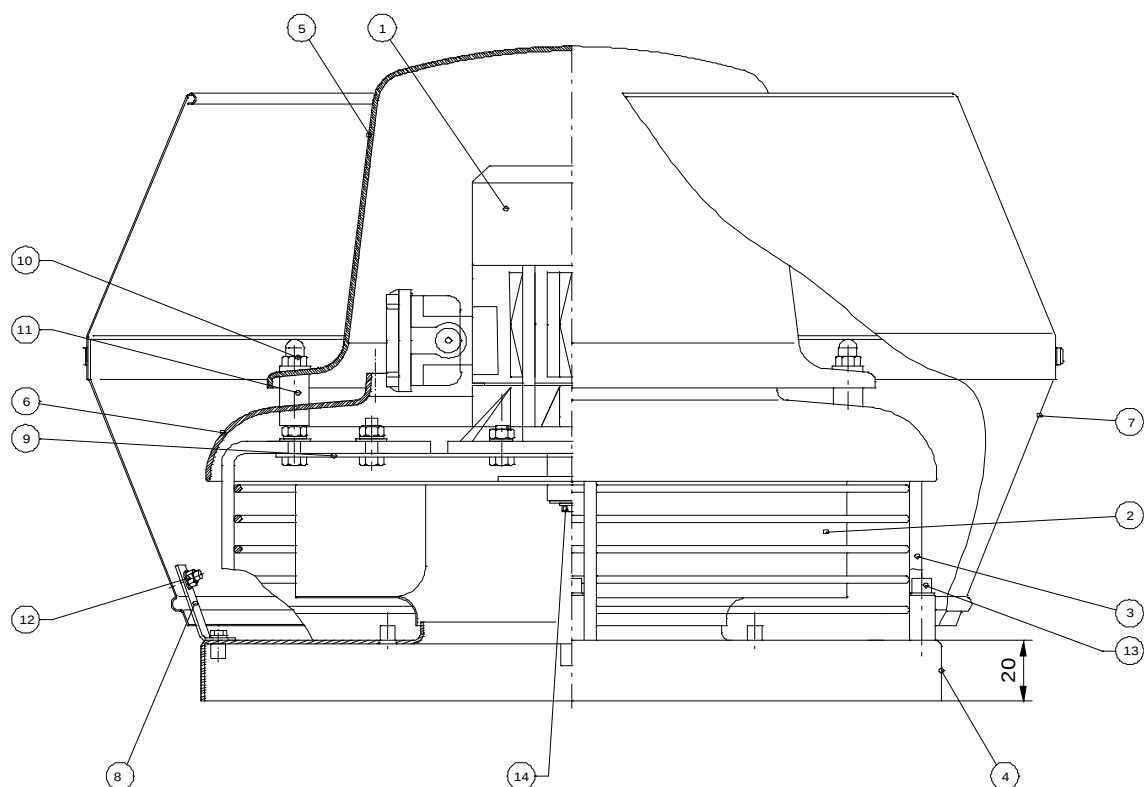
Nazwa opisu:	Strona
Spis treści.....	2
1. Przeznaczenie.....	3
2. Budowa wentylatora	3
2.1. Podzespoły wyrobu.....	3
2.2. Elementy niezbędne do montażu	4
2.3. Główny wymiary	4
3. Dane techniczne.....	5
3.1. Parametry wyrobów.....	5
3.2. Charakterystyki wentylatorów.....	6
4. Transport.....	6
5. Przechowywanie.....	6
6. Instalacja.....	7
6.1. Przygotowanie do instalacji wentylacyjnej.	7
6.2. Przygotowanie do instalacji elektrycznej.	7
6.3. Najczęstsze problemy i potencjalne przyczyny dotyczące pracy wentylatora	8
7. Eksploatacja.....	8
8. Przepisy bezpieczeństwa.....	9
9. Warunki gwarancji.....	9
9.1. Warunki ogólne gwarancji, serwisu i reklamacji. ...	9
9.2. Zwolnienie gwaranta.	10
9.3. Niezbędne dokumenty przy dokonaniu zgłoszenia...	10
9.4. Realizacja napraw gwarancyjnych	11
9.5. Realizacja napraw pogwarancyjnych i nieobjawionych gwarancji	11
10. Postępowanie z wyrobem po eksploatacji.	11
11. Karta Gwarancyjna.	12
12. Zgłoszenie Reklamacyjne.	13

1. PRZEZNACZENIE.

Wentylatory typu WVP... zapewniajĄ ciĄgĄ wymianĄ oraz usuwanie zanieczyszczonego powietrza. NadajĄsiĄ wiĄc szczególnie do zapewnienia odpowiednich warunków klimatycznych (temperatury i skŁadu powietrza) w obiektach takich jak: budownictwo mieszkaniowe, handel i gastronomia, usŁugi, budownictwo kulturalno - oŚwiatowe, hotele, szkolnictwo, sŁuŻba zdrowia, budownictwo biurowe, sportowe. Zastosowane silniki mogĄ pracowaĆ w temperaturze otoczenia ñ15 °C do +40 °C i wilgotnoŚci wzglĄdnej do 95%.

2. BUDOWA WENTYLATORA.

Prosta budowa wentylatora, statycznie i dynamicznie wywaŻenie wirnika gwarantujĄ duŻĄ trwaŁoŚĆ i niezawodnoŚĆ. Wentylatory WVP... wykonane sĄ z materiaŁów zabezpieczajĄcych przed korozyjnym dziaŁaniem w normalnych warunkach Środowiska. Wentylatory sĄ napŁĄdzane silnikami trójfazowymi lub jednofazowymi mocowanymi do pŁaty noŻnej.



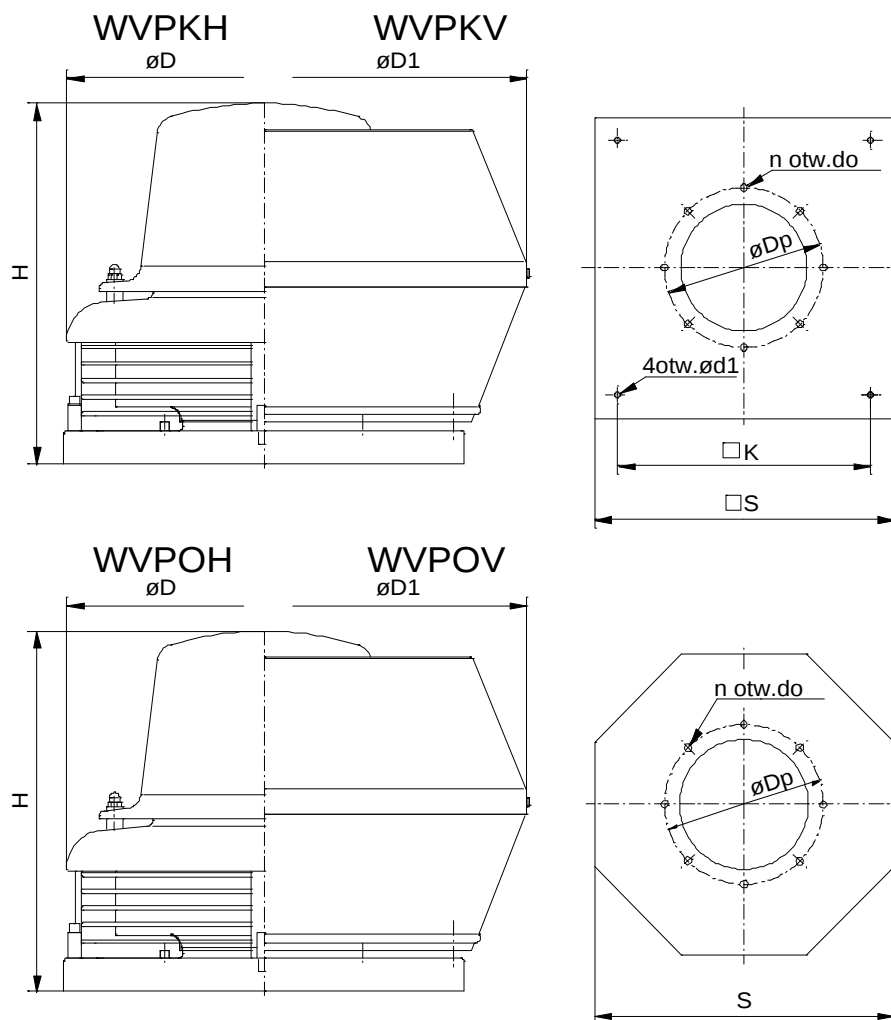
2.1. PODZESPOŁY WYROBU.

1. Silnik	8. Ucho
2. Wirnik	9. PŁyta silnika
3. Siatka	10. NakrĘtka M8
4. Podstawa	11. Tulejka 1, i Tulejka 2
5. Kaptur cz. 1	12. Śruba M6
6. Kaptur cz. 2	13. Śruba M8
7. OŚłona	14. Śruba zabezpieczajĄca M6

2.2. ELEMENTY NIEZB'NDNE DO MONTAŹU.

- 1) Źruby, nakr'łki, podk'łdki
- 2) Uszczelki, silikon

2.3. G'OWNE WYMIARY.



	wymiar y [mm]								
Typ wentylatora	S	K	H	φd1	n	do	φD	φD1	
WVPK(O)H(V)-160	410	330	403	8,5	4	6	454	560	
WVPK(O)H(V)-200	455	380	421				476	630	
WVPK(O)H(V)-250	560	450	438		8	8	526	700	
WVPK(O)H(V)-315	560	450	465				586	785	
WVPK(O)H(V)-400	670	535	624				686	925	
WVPK(O)H(V)-500	920	750	760	11	12	11	800	oŚmiokN S=1150	
WVPK(O)H(V)-630	1020	840	840		16		920	oŚmiokN S=1336	
WVPK(O)H(V)-710	1020	840					990	oŚmiokN S=1451	

3. DANE TECHNICZNE.

3.1. PARAMETRY WYROBÓW.

Typ wentylatora	Typ silnika	Napięcie [V]	Moc [kW]	Obroty [1/min]	Wydajność, Sprężenie, Głośność
WVPKH-160 WVPKV-160 WVPOH-160 WVPOV-160	SkG63-4B	3x400	0,18	1400	WEDŁUG DOŁĄCZONYCH CHARAKTERYSTYK (DOTYCZY WSZYSTKICH WIELKOŚCI)
	SkG63-6A	3x400	0,09	900	
	SkG71-8A	3x400	0,09	700	
	SkG71-6/4B	3x400	0,25/0,18	1400/900	
	SkG71-8/4AW	3x400	0,18/0,06	1400/700	
	SEK63-4B	230	0,18	1400	
WVPKH-200 WVPKV-200 WVPOH-200 WVPOV-200	SkG71-4B	3x400	0,37	1400	
	SkG71-6A	3x400	0,18	900	
	SkG71-8A	3x400	0,09	700	
	SkG71-6/4C	3x400	0,37/0,25	1400/900	
	SkG80-8/4A	3x400	0,4/0,22	1400/700	
	SEK71-4C	230	0,37	1400	
WVPKH-250 WVPKV-250 WVPOH-250 WVPOV-250	SkG80-4A	3x400	0,55	1400	
	SkG71-6B	3x400	0,25	900	
	SkG71-8B	3x400	0,12	700	
	STkG80-6/4C	3x400	0,55/0,37	140/900	
	SkG80X-8/6C	3x400	0,37/0,18	900/700	
	SEMK80-4B	230	0,55	1400	
WVPKH-315 WVPKV-315 WVPOH-315 WVPOV-315	SkG80-4B	3x400	0,75	1400	
	SkG80-6A	3x400	0,37	900	
	SkG80-8A	3x400	0,18	700	
	SkG80X-6/4C	3x400	0,75/0,25	1400/900	
	SkG80X-8/6C	3x400	0,37/0,18	900/700	
	SEMK80-4C	230	0,75	1400	
WVPKH-400 WVPKV-400 WVPOH-400 WVPOV-400	SkG90-L4	3x400	1,5	1400	
	SkG90-S6	3x400	0,75	900	
	SkG90-8S	3x400	0,37	700	
	SkG100L-4/6B	3x400	1,65/1,15	1400/900	
	SkG100L-4/8B	3x400	1,6/0,9	1400/700	
	SEK90L-4	230	1,5	1400	
WVPKH-500 WVPKV-500 WVPOH-500 WVPOV-500	SkG132M-4	3x400	7,5	1400	
	SkG112M-6PC	3x400	3,0	900	
	SkG100L-8B	3x400	1,1	700	
WVPKH-630 WVPKV-630 WVPOH-630 WVPOV-630	SkG132M-6B	3x400	5,5	900	
	SkG132M-8	3x400	3,0	700	
WVPKH-710 WVPKV-710 WVPOH-710 WVPOV-710	SkG132M-6PC	3x400	7,5	900	
	SkG160M-8A	3x400	4,0	700	

3.2. CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORÓW WVPB.

Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości).

UWAGA:

Przy doborze wentylatora do instalacji kierować się dołączonymi charakterystykami. Niewłaściwy dobór wentylatora, może spowodować niestabilną pracę

4. TRANSPORT.

Wentylatory typu WVP... są zapakowane w kartony lub transportowane na drewnianych paletach. Wentylatory należy transportować w oryginalnych opakowaniach zgodnie z oznakowaniem. Wentylatory podczas transportu nie należy narażać na uderzenia i wstrząsy oraz chronić przed uszkodzeniem opakowań.

W czasie transportu wentylatory należy chronić przed wpływem niekorzystnych warunków środowiskowych (deszcz, śnieg, grad).

Załadunek i rozładunek należy przeprowadzać w sposób uniemożliwiający narażenie wyrobów na wstrząsy. Niewłaściwie prowadzony załadunek, rozładunek i transport (rzucanie, gwałtowne przesuwanie, przygniatanie wyrobami o dużej masie) może być przyczyną uszkodzenia mechanicznego konstrukcji oraz utraty wyważenia elementów wirujących.

W przypadku uszkodzeń opakowania lub wyrobu należy wentylator podać kontroli ruchowej. W przypadku stwierdzenia niewłaściwej pracy wentylatora (np.: nadmierne drgania, głośna praca, ocieranie) należy wentylator przesłać do serwisu naszej firmy w celu usunięcia wad.

Przesyłki dostarczane przez firmy spedycyjne należy sprawdzać w momencie odbioru i oznaczenie na opakowaniu.

5. PRZECHOWYWANIE.

Wentylatory naszej produkcji należy przechowywać w warunkach środowiskowych zgodnie z poniższymi zaleceniami:

- pomieszczenia suche i przewiewne, wolne od substancji takich jak gazy, pary i opary olejne, pyły, tłuste opary które są szkodliwe dla wentylatora;
- nie wolno przechowywać wentylatorów w pomieszczeniach, gdzie gromadzone są nawozy sztuczne, wapno chlorowane, kwasy, środki chemiczne, itp.;
- temperatura przechowywania powinna zawierać się w zakresie od +5 do +40°C;
- wilgotność względna nie powinna przekraczać 70%;
- podczas składowania wentylator nie powinien mieć bezpośredniej styczności z podłożem;
- wentylatory do ostatecznego montażu należy przechowywać w kartonie;
- maksymalna warstwa składowania wyrobów może wynosić 5 sztuk, (nie dotyczy wentylatorów pakowanych na paletach).

W przypadku przechowywania wentylatora ponad 2 lata od daty produkcji lub w warunkach środowiskowych niezgodnych z powyższym zapisem przed zamontowaniem należy go poddać próbie ruchowej w naszej firmie. Na dowód potwierdzenia właściwej jakości i bezpieczeństwa wentylatora powyższe badanie zostaje udokumentowane przez serwis producenta w karcie

gwarancyjnej.

6. INSTALACJA.

6.1. PRZYGOTOWANIE DO INSTALACJI WENTYLACYJNEJ.

Wentylator naszej produkcji dostarczony jest w stanie gotowym do zamocowania na podstawie dachowej:

Typ wentylatora	Typ podstawy	Sposób montażu
WVPOH, WVPOV	podstawa: BI, BII, BIII	na koźnierzu
WVPKH, WVPKV	WVPKP, WVPKT, cokółmurowany	na płycie kwadratowej nie zalecany w szczególności dla wielkości WVPK-400 i większych

UWAGA:

W przypadku stosowania innych podstaw nie zalecane przez Konwektor należy zwrócić uwagę na sztywność ich konstrukcji.

Wentylatory na miejsce montażu należy transportować w pozycji jego pracy.

W celu montażu wentylatora należy:

1. Zamocować wentylator do podstawy dachowej za pomocą śrub.

W celu zapewnienia właściwej pracy wentylatora należy zastosować uszczelki z twardej gumy lub silikonu wysokotemperaturowego pomiędzy połączonymi powierzchniami. Grubość uszczelki lub warstwy silikonu powinna wynosić min. 5mm

W ramach realizacji montażu należy dokonać sprawdzenia wszystkich połączeń śrubowych wentylatora oraz zamontowania siatki zabezpieczającej wirnik.

6.2. PRZYGOTOWANIE DO INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ.

Wentylatory napędzane są silnikami jednofazowymi lub trójfazowymi (230V, 50Hz lub 3x400V, 50Hz)

UWAGA:

Podłączenie do instalacji elektrycznej należy powierzyć osobom posiadającym kwalifikacje do prowadzenia eksploatacji instalacji i urządzeń elektroenergetycznych!

Wentylator może być podłączony do instalacji elektrycznej, która jest zaprojektowana i wykonana zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych i norm.

W celu podłączenia wentylatora do instalacji elektrycznej należy:

Wentylator może być podłączony do instalacji elektrycznej, która jest zaprojektowana i wykonana zgodnie z wymaganiami obowiązującymi przepisów prawnych i norm.

W celu podłączenia wentylatora do instalacji elektrycznej należy:

- 1) Sprawdził czy przewód elektryczny nie znajduje się pod napięciem,
- 2) Zdemontował kaptur - odkręcił śruby łączące kaptur z płytą nośną
- 2) Przewód przeprowadził przez rurkę umieszczoną na płycie silnika,
- 3) Podłączył przewody do tabliczki zaciskowej znajdującej się w puszcze silnika,
- 4) Przewód zamocował do wsporników siatki za pomocą opasek, w celu uniknięcia uszkodzeń przewodu,
- 5) Sprawdził kierunek obrotów, który powinien być zgodny ze strzałką kierunkową
- 6) Zamontował kaptur.

UWAGA:

Sprawdził czy wentylator po podłączeniu do instalacji elektrycznej nie wykazuje upływu prądu na obudowie

- 7) Sprawdził prawidłowość nastaw zabezpieczeń dla zamontowanej jednostki napędowej (silnika).

UWAGA:

- 1) Silnik powinien być zabezpieczony przed skutkami: zwarć i przeciążeń!
- 2) Jako zabezpieczenie przed skutkami zwarć międzyfazowych lub doziemnych należy stosować bezpieczniki topikowe lub wyłączniki instalacyjne z wyłączaczami nadprądowymi (3-f lub 1-f) w zależności od rodzaju zasilania. Prawidłowo dobrane zabezpieczenia nie powinny reagować podczas rozruchu oraz normalnej pracy wentylatora!
- 3) Jako zabezpieczenie przed skutkami przeciążeń silnika wentylatora należy stosować wyłączniki silnikowe o prawidłowo dobranym zakresie prądowym!

- 8) Przeprowadził próby uruchomienia wentylatora przez min. 30min,
- 9) W celu zachowania praw gwarancyjnych osoba dokonująca podłączenia jest zobowiązana do dokonania potwierdzenia prawidłowości podłączenia w Karcie gwarancyjnej w sposób umożliwiający identyfikację

6.3. NAJCZĘSTSZE PROBLEMY I POTENCJALNE PRZYCZYNY DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY WENTYLATORA.

- mała wydajność wentylatora spowodowana jest najczęściej przez:
- a) niewłaściwy kierunek obrotów wirnika,
 - b) niedrożny kanał
 - c) zanieczyszczenie wirnika.

7. EKSPLOATACJA.

Przed uruchomieniem wentylatora należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe i

ewentualnie dokręcił je.

Wentylator zostaje uruchomiony po załączeniu silnika do instalacji elektrycznej.

Przynajmniej raz w roku dokładnie przeczyścić wirnik wentylatora w sposób delikatny, aby nie doprowadził do utraty wyważenia wirnika. Należy tego dokonać zachowując przepisy BHP dla obsługi urządzeń elektroenergetycznych i mechanicznych.

Dla zapewnienia prawidłowej pracy wentylatora należy po upływie okresu gwarancyjnego a następnie przynajmniej raz w roku skontrolować stan pracy silnika.

8. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA.

- a) Wentylatory są przeznaczone do transportu powietrza i innych oparów niewybuchowych. Niedozwolone jest stosowanie wentylatorów do tłoczenia gazu, mgły, pary lub innych mieszanek na terenach zagrożonych eksplozją
- b) Silnik napędzający wentylator musi być bezwzględnie uziemiony lub zerowany.
- c) Instalacja elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa.
- d) Montaż przyłączenia elektrycznego i uruchomienie powinno zostać przeprowadzone przez wykwalifikowanych pracowników.
- e) Wykonywanie jakiegokolwiek prac przy wentylatorze może się odbywać jedynie przy unieruchomionym wirniku i odłączonej instalacji elektrycznej.
- f) Element wirujący wentylatora (wirnik) podczas eksploatacji musi być bezwzględnie zabezpieczony siatką ochronną
- g) Maksymalna gęstość przetłaczanego czynnika nie może przekraczać $1,2\text{kg/m}^3$.

9. WARUNKI GWARANCJI

F.U.W.K. AKONWEKTOR Sp. z o. o. zapewnia, że wentylatory przez Państwa nabyte w naszej firmie lub u naszych przedstawicieli czy pośredników handlowych posiadają gwarancję producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w gwarancji kierując je do punktu zakupu. W przypadku niemożności skierowania zgłoszenia do punktu zakupu firma nasza gwarantuje Państwu obsługę po bezpośrednim zgłoszeniu do naszej firmy.

9.1. WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI, SERWISU I REKLAMACJI.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty nabycia, lecz nie dłużej niż 36 miesięcy od daty wyprodukowania wyrobów.

W okresie objętym gwarancją czas usunięcia niezgodności, wady, awarii wynosi 14 dni – licząc od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu do 28 dni (import części zamiennych, uzyskanie opinii producenta podespołu dotyczącej przyczyn uszkodzenia, w kwestiach spornych uzyskanie opinii instytucji

niezależnej).

9.2. ZWOLNIENIE GWARANTA

Zwolnienie gwaranta z warunków gwarancji następuje w sytuacji:

- niezastosowania się do instrukcji montażu,
- zerwania tabliczek znamionowych identyfikujących wentylator,
- dokonania przez nabywcę napraw we własnym zakresie,
- zmiany elementów lub podzespołów, bez dokonania przeróbek,
- uszkodzenia mechanicznego (poobijanie, porysowanie, uszkodzenie elementami które dostały się do wnętrza wyrobu),
- zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej,
- podłączenia do niewłaściwie zaprojektowanej lub wykonanej niezgodnie z projektem instalacji elektrycznej,
- używania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji.
- eksploatacji w warunkach środowiskowych niezgodnych z zaleceniami niniejszej instrukcji (temperatura, zwiększone agresywne, zabrudzenie).

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane przez Serwis F.U.W.K. AKONWEKTOR Sp. z o. o. tylko w przypadku otrzymania kopii protokołu reklamacyjnego z opisem uszkodzeń, spisane go przez Kupującego wraz ze spedytorem. Kupujący, w obecności kuriera, spedytora powinien sprawdzić, czy otrzymany wyrób nie został uszkodzony w trakcie realizacji transportu. W przypadku nie otrzymania tego rodzaju protokołu Serwis F.U.W.K. AKONWEKTOR Sp. z o. o. uzna, że wyrób dotarł do Kupującego w stanie nieuszkodzonym, bez żadnych widocznych wad fizycznych. W sytuacjach niejasnych należy w momencie przed podpisaniem odbioru kontaktować się z przedstawicielami firmy na telefony działów jakości.

9.3. NIEZBĘDNE DOKUMENTY PRZY DOKONANIU ZGŁOSZENIA

Kopia karty gwarancyjnej i faktury VAT oraz opis niezgodności, wady, uszkodzenia, przedstawiony przez kupującego w formularzu zgłoszeniowym (ZGŁOSZENIE REKLAMACJI), który znajduje się w niniejszym dokumencie (formularz należy dokładnie wypełnić, wyciąć lub skserować i przesłać do punktu zakupu).

Dostarczenie reklamowanego wyrobu:

Wyrób (w pełni kompletny, w oryginalnym opakowaniu) wraz z wyżej wymienionymi dokumentami należy wysłać na adres Sprzedawcy, jeśli nie ustalono inaczej przesyłką kurierską (na koszt odbiorcy).

Nie spełnienie powyższych warunków spowoduje nie przyjęcie wyrobu do serwisu lub odesłanie do Kupującego na jego koszt.

9.4. REALIZACJA NAPRAW GWARANCYJNYCH

Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis producenta.

Serwis jest realizowany w siedzibie producenta tj. F.U.W.K. AKONWEKTOR  Sp. z o. o. W przypadku braku możliwości dostarczenia wyrobu do producenta serwis jest realizowany w miejscu eksploatacji wyrobu.

Po dokonaniu naprawy pracownik serwisu opisuje zakres naprawy w Karcie Gwarancyjnej.

9.5. REALIZACJA NAPRAW POGWARANCYJNYCH I NIEOBI NI TYCH GWARANCJI .

Procedura naprawy pogwarancyjnej lub nieobjętej gwarancji  jest uruchamiana przez F.U.W.K. AKONWEKTOR  Sp. z o.o. na podstawie pisemnego zamówienia/zapytania klienta z g bnego do Działu Sprzedaży. Dział Sprzedaży każdorazowo potwierdza przyjęcie zamówienia klienta na us gi  naprawy określając propozycji  miesiąca naprawy (miejsce eksploatacji wyrobu lub inne proponowane przez klienta, dostarczenia do F.U.W.K. AKONWEKTOR  Sp. z o.o.) dat przejazdu serwisu/realizacji naprawy i koszt naprawy.

Wymagana jest pisemna akceptacja klienta na propozycji  kosztów naprawy, terminu realizacji oraz wystawienia faktur VAT bez podpisu klienta.

Po dokonaniu naprawy przez nas serwis dokonywany jest odpowiedni wpis do Karty Gwarancyjnej, co jest podstaw  do przed w enia Gwarancji . W zależności od zakresu naprawy klient uzyskuje prawa gwarancyjne na okres ustalony pomiędzy stronami. W przypadku pełnego przeglądu i wymiany jednostki napędowej klienci otrzymuj  pełne prawa gwarancyjne na okres 24 miesięcy.

10. POSTĘPOWANIE Z WYROBEM PO EKSPLOATACJI

Wentylatory WVP są w pełni wykonane z materia w nieszkodliwych dla  rodowiska, nadających się do przeróbki wtórnej. Materiałem g wnym, z którego wykonana jest obudowa jest stal. Pozosta  elementy, tj. silnik i jego uzwojenie wykonane są z metali nieżelaznych   aluminium i miedź które podlegaj z gomowaniu.

Opakowanie wentylatora wykonane jest w całości z kartonu, lub z palety drewnianej, które jako surowce wtórne mog by  ponownie zastosowane.

W celu w o ciwego postępowania z wyrobami do z gomowania, recyklingu, utylizacji, itp. należy stosować się do przepisów lokalnych z tego zakresu. W przypadku ich braku należy stosować się do przepisów krajowych.

(Waŭha z dokumentem zakupu)

Typ lub numer silnika

Adnotacje serwisu

Podpis i pieczęć osoby dokonującej montażu do instalacji wentylacyjnej

Zgłoszenie Reklamacyjne				
Nazwa i adres producenta: F.U.W.K. AKONWEKTOR Sp. z o. o. 87-600 Lipno ul. Wojska Polskiego 6 NIP 466-02-04-768			Telefony kontaktowe/fax.: ☎ Centrala (0-54) 287 22 34 Wew. 356, 305, 365, 366. ☎ Fax. (0-54) 287 2341	
Nazwa i adres użytkownika: (Wypełnia użytkownik)			Telefony kontaktowe: (Wypełnia użytkownik)	
Opis zgłoszenia				
(Wypełnia użytkownik)				
Nazwa wyrobu / typ	Wielkość	Ilość szt.	Nr seryjny / rok produkcji	Przyczyny zgłoszenia
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
Podpis zgłaszającego:				
(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK) Nr F-ry VAT NIP			(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK) Zakupu dokonano dnia:	

✂

Zgłoszenie Reklamacyjne				
Nazwa i adres producenta: F.U.W.K. AKONWEKTOR Sp. z o. o. 87-600 Lipno ul. Wojska Polskiego 6 NIP 466-02-04-768			Telefony kontaktowe/fax.: ☎ Centrala (0-54) 287 22 34 Wew. 356, 305, 365, 366. ☎ Fax. (0-54) 287 2341	
Nazwa i adres użytkownika: (Wypełnia użytkownik)			Telefony kontaktowe: (Wypełnia użytkownik)	
Opis zgłoszenia				
(Wypełnia użytkownik)				
Nazwa wyrobu / typ	Wielkość	Ilość szt.	Nr seryjny / rok produkcji	Przyczyny zgłoszenia
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
Podpis zgłaszającego:				

(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK) Nr F-ry VAT NIP	(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK) Zakupu dokonano dnia:
--	--

ANKIETA KLIENTA

SZANOWNY KLIENCIE!

W celu poprawy obsługi klientów oraz jakości naszych wyrobów i usług firma nasza opracowała ankietę którą kierujemy do Was i prosimy o wypełnienie i odesłanie.

Na podstawie otrzymanych ankiet sporządzane są okresowe analizy, które dają nam obraz pracy naszej organizacji oraz jakości wyrobów. Obiektywna ocena klientów jest podstawą do podejmowania przez nas działań doskonalących, które z pewnością poprawią jakość obsługi Państwa i naszych wyrobów.

Zapewniamy, iż każda ankieta otrzymana od Państwa jest traktowana anonimowo.

Poniżej ankietę należy wypełnić poprzez zaznaczenie odpowiedniej cyfry (oceny) kółkiem.

W przypadku konieczności można uszczegółwić ankietę o dodatkowe uwagi.

Ocena ankiety obejmuje zakres od 1-5, 1 jest najniższą oceną

1. Czy komunikacja z firmą jest ważna?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
2. Czy czas opracowania ofert jest zadowalający?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
3. Czy obsługa Działu Sprzedaży jest ważna?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
4. Jak oceniacie Państwo wyroby produkowane przez naszą firmę?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
5. Jak oceniacie Państwo stosunek cen do produkowanych wyrobów?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
6. Czy informacje zawarte w Instrukcji Obsługi są wystarczające?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
7. Czy jakość opakowań wyrobów jest ważna?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
8. Czy estetyka wyrobów jest ważna?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
9. Jak oceniacie Państwo jakość usług gwarancyjnych?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	

10. Inne uwagi/sugestie.

.....
.....
ë ..
ë ..

Podpis

Za wypełnienie i odesłanie ankiety serdecznie dziękujemy