



Fabryka Urządzeń Wentylacyjno Klimatyzacyjnych
„KONWEKTOR” Sp. z o.o.

87-600 Lipno
ul. Wojska Polskiego 6

☎ (0-54) 287-22-34
fax (0-54) 287-24-97

INSTRUKCJA OBSŁUGI

i KARTA GWARANCYJNA



Nazwa wyrobu:

WENTYLATORY DACHOWE ODDYMIAJĄCE

Typ wyrobu:

WVP - 500; 630; 710 / OD

Uwaga: Niniejszy dokument zawiera pieczęć i podpis pracownika naszego działu DQ. Podpis pracownika DQ jest zapewnieniem, że wyrób został poddany kontroli końcowej i posiada wymaganą jakość. Niniejsza instrukcja zawiera wskazówki dotyczące prawidłowej eksploatacji wyrobu oraz kartę gwarancyjną z numerami identyfikującymi wyrób. W celu zachowania praw gwarancji należy zachować niniejszy dokument do przedłożenia gwarantowi.

Spis treści

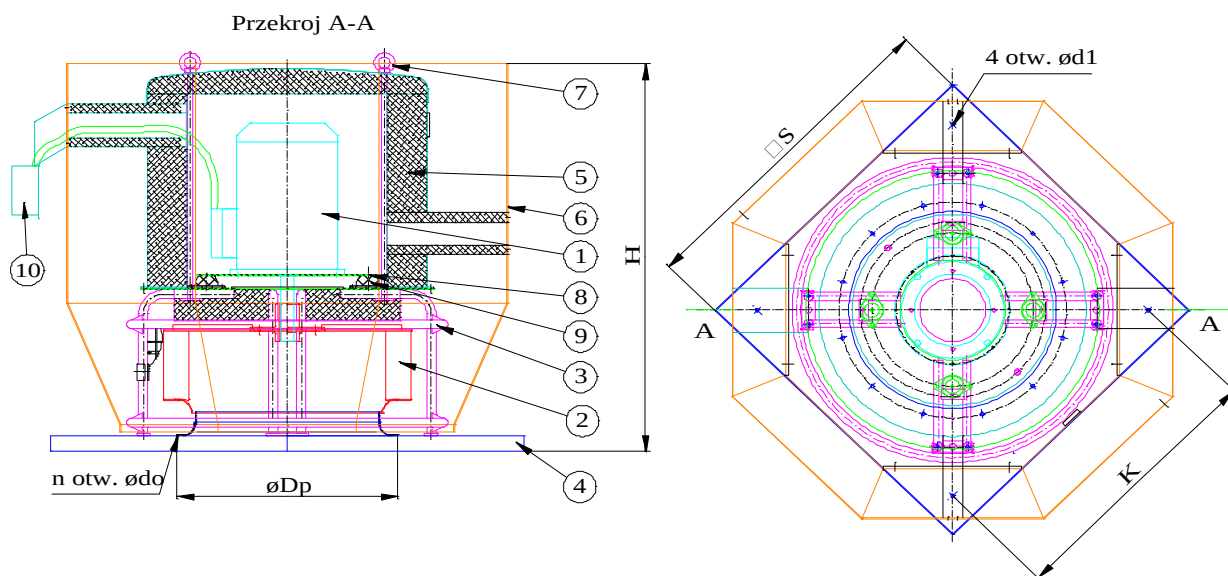
Nazwa opisu:	Strona
Spis treści.....	2
1. Przeznaczenie.....	3
2. Budowa wentylatora	3
2.1. Podzespoły wyrobu.....	3
2.2. Elementy niezbędne do montażu	3
2.3. Główne wymiary	4
3. Dane techniczne.....	4
3.1. Parametry wyrobów.....	4
3.2. Charakterystyki wentylatorów.....	4
4. Transport.....	4
5. Przechowywanie.....	5
6. Instalacja.....	5
6.1. Przyłączenie do instalacji wentylacyjnej.	5
6.2. Przyłączenie do instalacji elektrycznej.	6
6.3. Najczęstsze problemy i potencjalne przyczyny dotyczące nieprawidłowej pracy wentylatora	7
7. Eksploatacja.....	7
8. Przepisy bezpieczeństwa.....	7
9. Warunki gwarancji.....	7
9.1. Warunki ogólne gwarancji, serwisu i reklamacji. ...	8
9.2. Zwolnienie gwaranta.	8
9.3. Niezbędne dokumenty przy dokonaniu zgłoszenia...	8
9.4. Realizacja napraw gwarancyjnych	9
9.5. Realizacja napraw pogwarancyjnych i nieobjętych gwarancją.	9
10. Postępowanie z wyrobem po eksploatacji.	9
11. Karta Gwarancyjna.	10
12. Zgłoszenie Reklamacyjne.	11
13. Ankieta Klienta.....	12

1. PRZEZNACZENIE.

Dachowe wentylatory oddymiające z wirnikiem promieniowym są przeznaczone do usuwania dymu i ciepła z pomieszczeń podczas pożaru oraz do normalnej wentylacji. Wentylacja ułatwia ewakuację ludzi i sprzętu objętych pożarem, umożliwia szybszą i bardziej skuteczną walkę z pożarem, chroni konstrukcję budynku i wyposażenie przed temperaturą i utrudnia rozprzestrzenianie się pożaru do sąsiednich pomieszczeń. Kategoria temperatury typu F400: 400°C – 120min.

2. BUDOWA WENTYLATORA.

Prosta budowa wentylatora, statycznie i dynamicznie wyważenie wirnika z nierdzewnej stali gwarantują dużą trwałość i niezawodność. Wentylatory WVP.../OD wykonane są z materiałów zabezpieczonych przed korozyjnym działaniem w normalnych warunkach środowiska. Wentylatory są napędzane silnikami trójfazowymi dwubiegowymi lub jednobiegowymi, bez seryjnie wbudowanej ochrony termicznej, izolacja klasy H, stopień ochrony mechanicznej IP55.



2.1. PODZESPOŁY WYROBU.

1. Silnik	6. Osłona pionowa
2. Wirnik	7. Ucho montażowe
3. Siatka	8. Płyta silnika
4. Płyta podstawy	9. Amortyzatory
5. Kaptur	10. Puszka instalacyjna

2.2. ELEMENTY NIEZBĘDNE DO MONTAŻU.

- 1) Śruby, nakrętki, podkładki
- 2) Uszczelki, silikon

2.3. GŁÓWNE WYMIARY.

Typ wentylatora	S	K	H	$\phi d1$	n	do	ϕDp
WVP-500/OD	920	750	1119	11	12	M10	560
WVP-630/OD	1020	840	1241				690
WVP-710/OD	1020	840	1241		16		770

3. DANE TECHNICZNE.

3.1. PARAMETRY WYROBÓW.

Typ wentylatora	Typ silnika	Napięcie [V]	Moc [kW]	Obroty [1/min]	Wydajność, Spręż, Głośność
WVP-500/OD	SKg112M-6PC	3x400	3	900	(Według dołączonych charakterystyk)
WVP-630/OD	SKg160L-6/8	3x400	6,5/2,9	985/735	
WVP-710/OD	SKg132M-6PC	3x400	7,5	900	

3.2. CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORÓW WVP... /OD

Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości).

UWAGA:

Przy doborze wentylatora do instalacji kierować się dołączonymi charakterystykami. Niewłaściwy dobór wentylatora, może spowodować niestabilną pracę.

4. TRANSPORT.

Wentylatory typu WVP.../OD są transportowane na drewnianych paletach. Wentylatory należy transportować w oryginalnych opakowaniach zgodnie z oznakowaniem. Wentylatory podczas transportu nie należy narażać na uderzenia i wstrząsy oraz chronić przed uszkodzeniem opakowania.

W czasie transportu wentylatory należy chronić przed wpływem niekorzystnych warunków środowiskowych (deszcz, śnieg, grad).

Załadunek i rozładunek należy przeprowadzać w sposób uniemożliwiający narażenie wyrobów na wstrząsy. Niewłaściwie prowadzony załadunek, rozładunek i transport (rzucanie, gwałtowne przesuwanie, przygniatanie wyrobami o dużej masie) może być przyczyną uszkodzenia mechanicznego konstrukcji oraz utraty wyważenia elementów wirujących.

W przypadku uszkodzeń opakowania lub wyrobu należy wentylator podać kontroli ruchowej. W przypadku stwierdzenia niewłaściwej pracy wentylatora (np.: nadmierne drgania, głośna praca, ocieranie) należy wentylator przesłać do serwisu naszej firmy w celu usunięcia wad.

Przesyłki dostarczane przez firmy spedycyjne należy sprawdzać w momencie odbioru – oznaczenie na opakowaniu.

5. PRZECHOWYWANIE.

Wentylatory naszej produkcji należy przechowywać w warunkach środowiskowych zgodnie z poniższymi zaleceniami:

- pomieszczenia suche i przewiewne, wolne od substancji takich jak gazy, płyny i opary żrące, pyły, tłuste opary które są szkodliwe dla wentylatora;
- nie wolno przechowywać wentylatorów w pomieszczeniach, gdzie gromadzone są nawozy sztuczne, wapno chlorowane, kwasy, środki chemiczne, itp.;
- temperatura przechowywania powinna zawierać się w zakresie od +5 do +40°C;
- wilgotność względna nie powinna przekraczać 70%;
- podczas składowania wentylator nie powinien mieć bezpośredniej styczności z podłożem;
- wentylatory do ostatecznego montażu należy przechowywać na palecie.

W przypadku przechowywania wentylatora ponad 2 lata od daty produkcji lub w warunkach środowiskowych niezgodnych z powyższym zapisem przed zamontowaniem należy go poddać próbie ruchowej w naszej firmie. Na dowód potwierdzenia właściwej jakości i bezpieczeństwa wentylatora powyższe badanie zostaje udokumentowane przez serwis producenta w karcie gwarancyjnej.

6. INSTALACJA.

6.1. PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI WENTYLACYJNEJ.

Wentylator naszej produkcji dostarczony jest w stanie gotowym do zamocowania na podstawie dachowej typu BI, BII, BIII lub cokole murowany.

UWAGA:

W przypadku stosowania innych podstaw niż zalecane przez Konwektor należy zwrócić uwagę na sztywność ich konstrukcji.

Wentylatory są dostarczane w postaci gotowej do montażu, przy czym należy uwzględnić, że:

- a) Cokół należy wypoziomować,
- b) Wentylator mocuje się śrubami do podstawy dachowej,
- c) W celu zapewnienia właściwej pracy wentylatora należy zastosować uszczelkę z twardej gumy lub silikonu wysokotemperaturowego pomiędzy połączonymi płaszczyznami.
Grubość uszczelki lub warstwy silikonu powinna wynosić min. 5mm,
- d) Należy wykonać obróbkę, by zapobiec zaciekaniu wody do budynku,
- e) Należy uwzględnić rozszerzenie się termiczne poszczególnych części, głównie kanałów (montując atestowane elastyczne połączenia),
- f) Należy uwzględnić maksymalne obciążenie cokołu.

W wentylatorach o 2 biegach do normalnej wentylacji stosuje się raczej niższy bieg, a wyższy w warunkach pożaru. Wentylatory typu WVP.../OD nie nadają się do odprowadzania gazów wybuchowych, ani do montażu w miejscach zagrożonych wybuchem. Wymagają zasilania w warunkach pożaru. Puskę przyłączeniową montuje się na początku kanału chłodzącego silnik. Na życzenie można montować silniki w ochronie termicznej (np. w razie konieczności codziennej eksploatacji z użyciem przetwornika częstotliwości). W przypadku pożaru trzeba

połączyć wszystkie elementy ochrony silnika, by zapewnić niezakłóconą pracę. Po stronie zasysania wentylatora można podłączyć okrągły kanał. Zaleca się montaż atestowanej elastycznej złączki od strony ssącej, by zapobiec przenoszeniu drgań poprzez kanał i uniknąć deformacji podstawy wentylatora wskutek nieprawidłowego montażu.

6.2. PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ.

Wentylatory napędzane są silnikami trójfazowymi (3x400V, 50Hz)

UWAGA:

Podłączenie do instalacji elektrycznej należy powierzyć osobom posiadającym kwalifikacje do prowadzenia eksploatacji instalacji i urządzeń elektroenergetycznych!

Wentylator może być podłączony do instalacji elektrycznej, która jest zaprojektowana i wykonana zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych i norm.

W celu podłączenia wentylatora do instalacji elektrycznej należy:

- 1) Sprawdzić czy przewód elektryczny nie znajduje się pod napięciem,
- 2) Podłączyć przewody do tabliczki zaciskowej znajdującej się w puszcze na zewnątrz wentylatora,
- 3) Sprawdzić kierunek obrotów, który powinien być zgodny ze strzałką kierunkową,

UWAGA:

Sprawdzić czy wentylator po podłączeniu do instalacji elektrycznej nie wykazuje upływu prądu na obudowę!

- 4) Sprawdzić prawidłowość nastaw zabezpieczeń dla zamontowanej jednostki napędowej (silnika).

UWAGA:

1) Silnik powinien być zabezpieczony przed skutkami: zwarć i przeciążeń!

***2) Jako zabezpieczenie przed skutkami zwarć międzyfazowych lub doziemnych należy stosować bezpieczniki topikowe lub wyłączniki instalacyjne z wyzwalaczami nadprądowymi (3-f).
Prawidłowo dobrane zabezpieczenia nie powinny reagować podczas rozruchu oraz normalnej pracy wentylatora!***

3) Jako zabezpieczenie przed skutkami przeciążeń silnika wentylatora należy stosować wyłączniki silnikowe o prawidłowo dobranym zakresie prądowym!

- 5) Przeprowadzić próbę ruchową wentylatora przez min. 30min,
- 6) W celu zachowania praw gwarancyjnych osoba dokonująca podłączenia jest zobowiązana do dokonania potwierdzenia prawidłowości podłączenia w Karcie Gwarancyjnej w sposób umożliwiający identyfikację.

6.3. NAJCZĘSTRZE PROBLEMY I POTENCJALNE PRZYCZYNY DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY WENTYLATORA.

- mała wydajność wentylatora spowodowana jest najczęściej przez:

- a) niewłaściwy kierunek obrotów wirnika,
- b) niedrożny kanał,
- c) zanieczyszczenie wirnika.

7. EKSPLOATACJA.

Przed uruchomieniem wentylatora należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe i ewentualnie dokręcić je.

Wentylator zostaje uruchomiony po załączeniu silnika do instalacji elektrycznej.

Przynajmniej raz w roku dokładnie przeczyścić wirnik wentylatora w sposób delikatny, aby nie doprowadzić do utraty wyważenia wirnika. Należy tego dokonać zachowując przepisy BHP dla obsługi urządzeń elektroenergetycznych i mechanicznych.

Dla zapewnienia prawidłowej pracy wentylatora należy po upływie okresu gwarancyjnego a następnie przynajmniej raz w roku skontrolować stan łożysk silnika.

8. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA.

- a) Wentylatory są przeznaczone do transportu powietrza i innych oparów niewybuchowych. Niedozwolone jest stosowanie wentylatorów do tłoczenia gazu, mgły, pary lub innych mieszanek na terenach zagrożonych eksplozją.
- b) Silnik napędzający wentylator musi być bezwzględnie uziemiony lub zerowany.
- c) Instalacja elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa.
- d) Montaż, przyłączenie elektryczne i uruchomienie powinno zostać przeprowadzone przez wykwalifikowanych pracowników.
- e) Wykonywanie jakiegokolwiek prac przy wentylatorze może się odbywać jedynie przy unieruchomionym wirniku i odłączonej instalacji elektrycznej.
- f) Element wirujący wentylatora (wirnik) podczas eksploatacji musi być bezwzględnie zabezpieczony siatką ochronną.

9. WARUNKI GWARANCJI

F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. zapewnia, że wentylatory przez Państwa nabyte w naszej firmie lub u naszych przedstawicieli czy pośredników handlowych posiadają gwarancję producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w gwarancji kierując je do punktu zakupu. W przypadku niemożliwości skierowania zgłoszenia do punktu zakupu firma nasza gwarantuje Państwu obsługę po bezpośrednim zgłoszeniu do naszej firmy.

9.1. WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI, SERWISU I REKLAMACJI.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty nabycia, lecz nie dłużej niż 36 miesięcy od daty wyprodukowania wyrobów.

W okresie objętym gwarancją czas usunięcia niezgodności, wady, awarii wynosi 14 dni – licząc od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu do 28 dni (import części zamiennych, uzyskanie opinii producenta podzespołu dotyczącej przyczyn uszkodzenia, w kwestiach spornych uzyskanie opinii instytucji niezależnej).

9.2. ZWOLNIENIE GWARANTA

Zwolnienie gwaranta z warunków gwarancji następuje w sytuacji:

- niezastosowania się do instrukcji montażu,
- zerwania tabliczek znamionowych identyfikujących wentylator,
- dokonania przez nabywcę napraw we własnym zakresie,
- zmiany elementów lub podzespołów, bądź dokonania przeróbek,
- uszkodzenia mechanicznego (poobijanie, porysowanie, uszkodzenie elementami które dostały się do wnętrza wyrobu),
- zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej,
- podłączenia do niewłaściwie zaprojektowanej lub wykonanej niezgodnie z projektem instalacji elektrycznej,
- używania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji.
- eksploatacji w warunkach środowiskowych niezgodnych z zaleceniami niniejszej instrukcji (temperatura, związki agresywne, zabrudzenie).

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane przez Serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. tylko w przypadku otrzymania kopii protokołu reklamacyjnego z opisem uszkodzeń, spisane go przez Kupującego wraz ze spedytorem. Kupujący, w obecności kuriera, spedytora powinien sprawdzić, czy otrzymany wyrób nie został uszkodzony w trakcie realizacji transportu. W przypadku nie otrzymania tego rodzaju protokołu Serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. uzna, że wyrób dotarł do Kupującego w stanie nieuszkodzonym, bez żadnych widocznych wad fizycznych. W sytuacjach niejasnych należy w momencie przed podpisaniem odbioru kontaktować się z przedstawicielami firmy – telefony działów jakości.

9.3. NIEZBĘDNE DOKUMENTY PRZY DOKONANIU ZGŁOSZENIA

Kopia karty gwarancyjnej i faktury VAT oraz opis niezgodności, wady, uszkodzenia, przedstawiony przez kupującego w formularzu zgłoszeniowym (ZGŁOSZENIE REKLAMACJI), który znajduje się w niniejszym dokumencie (formularz należy dokładnie wypełnić, wyciąć lub kserować i przesłać do punktu zakupu).

Dostarczenie reklamowanego wyrobu:

Wyrób (w pełni kompletny, w oryginalnym opakowaniu) wraz z wyżej wymienionymi dokumentami należy wysłać na adres Sprzedającego, jeśli nie ustalono inaczej przesyłką kurierską (na koszt odbiorcy).

Nie spełnienie powyższych warunków spowoduje nie przyjęcie wyrobu do serwisu lub odesłanie do Kupującego na jego koszt.

9.4. REALIZACJA NAPRAW GWARANCYJNYCH

Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis producenta.

Serwis jest realizowany w siedzibie producenta tj. F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. W przypadku braku możliwości dostarczenia wyrobu do producenta serwis jest realizowany w miejscu eksploatacji wyrobu.

Po dokonaniu naprawy pracownik serwisu opisuje zakres naprawy w Karcie Gwarancyjnej.

9.5. REALIZACJA NAPRAW POGWARANCYJNYCH I NIEOBJĘTYCH GWARANCJĄ.

Procedura naprawy pogwarancyjnej lub nieobjętej gwarancją jest uruchamiana przez F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o.o. na podstawie pisemnego zamówienia/zapytania klienta złożonego do Działu Sprzedaży. Dział Sprzedaży każdorazowo potwierdza przyjęcie zamówienia klienta na usługę naprawy określając propozycję miesiąca naprawy (miejsce eksploatacji wyrobu lub inne proponowane przez klienta, dostarczenia do F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o.o.) datę przejazdu serwisu/realizacji naprawy i koszt naprawy.

Wymagana jest pisemna akceptacja klienta na propozycję kosztów naprawy, terminu realizacji oraz wystawienia faktur VAT bez podpisu klienta.

Po dokonaniu naprawy przez nas serwis dokonywany jest odpowiedni wpis do Karty Gwarancyjnej, co jest podstawą do przedłożenia Gwarancji. W zależności od zakresu naprawy klient uzyskuje prawa gwarancyjne na okres ustalony pomiędzy stronami. W przypadku pełnego przeglądu i wymiany jednostki napędowej klienci otrzymują pełne prawa gwarancyjne na okres 24 miesięcy.

10. POSTĘPOWANIE Z WYROBEM PO EKSPLOATACJI

Wentylatory WVP/OD są w pełni wykonane z materiałów nieszkodliwych dla środowiska, nadających się do przeróbki wtórnej. Materiałem głównym, z którego wykonana jest obudowa jest stal. Pozostałe elementy, tj. silnik i jego uzwojenie wykonane są z metali nieżelaznych – aluminium i miedź, które podlegają złomowaniu.

Opakowanie wentylatora wykonane jest z palety drewnianej, które jako surowce wtórne mogą być ponownie zastosowane.

W celu właściwego postępowania z wyrobami do złomowania, recyklingu, utylizacji, itp. należy stosować się do przepisów lokalnych z tego zakresu. W przypadku ich braku należy stosować się do przepisów krajowych.