



Fabryka Urządzeń Wentylacyjno Klimatyzacyjnych
„KONWEKTOR” Sp. z o.o.

87-600 Lipno
ul. Wojska Polskiego 6

☎ (0-54) 287-22-34
fax (0-54) 287-24-97

INSTRUKCJA OBSŁUGI

i KARTA GWARANCYJNA



Nazwa wyrobu:

WENTYLATORY OSIOWE KANAŁOWE - WOKTS

Typ wyrobu:

WOKTS – 315; 355; 400; 500; 630; 710; 800; 1000; 1120

Uwaga: Niniejszy dokument zawiera pieczęć i podpis pracownika naszego działu DKJ. Podpis pracownika DKJ jest zapewnieniem, że wyrób został poddany kontroli końcowej i posiada wymaganą jakość.

Niniejsza instrukcja zawiera wskazówki dotyczące prawidłowej eksploatacji wyrobu oraz kartę gwarancyjną z numerami identyfikującymi wyrób. W celu zachowania praw gwarancji należy zachować niniejszy dokument do przedłożenia gwarantowi.

Spis treści

Nazwa opisu:	Strona
Spis treści.....	2
1. Przeznaczenie.....	4
2. Budowa wentylatora	4
2.1. Podzespoły wyrobu.....	4
2.2. Wyposażenie dodatkowe.....	4
2.3. Elementy niezbędne do montażu	5
2.4. Główne wymiary.....	5
3. Dane techniczne.....	5
3.1. Parametry wyrobów.....	5
3.2. Charakterystyki wentylatorów.....	6
4. Transport.....	10
5. Przechowywanie.....	11
6. Instalacja.....	11
6.1. Przyłączenie do instalacji wentylacyjnej.	11
6.2. Przyłączenie do instalacji elektrycznej.	12
6.3. Najczęstsze problemy i potencjalne przyczyny dotyczące nieprawidłowej pracy wentylatora	13
7. Eksploatacja.....	13
8. Przepisy bezpieczeństwa.....	13
9. Warunki gwarancji.....	13
9.1. Warunki ogólne gwarancji, serwisu i reklamacji. ...	14
9.2. Zwolnienie gwaranta.	14
9.3. Niezbędne dokumenty przy dokonaniu zgłoszenia...	14
9.4. Dostarczenie reklamowanego wyrobu.....	14
9.5. Realizacja napraw gwarancyjnych	15
9.6. Realizacja napraw pogwarancyjnych i nieobjętych gwarancją.....	16

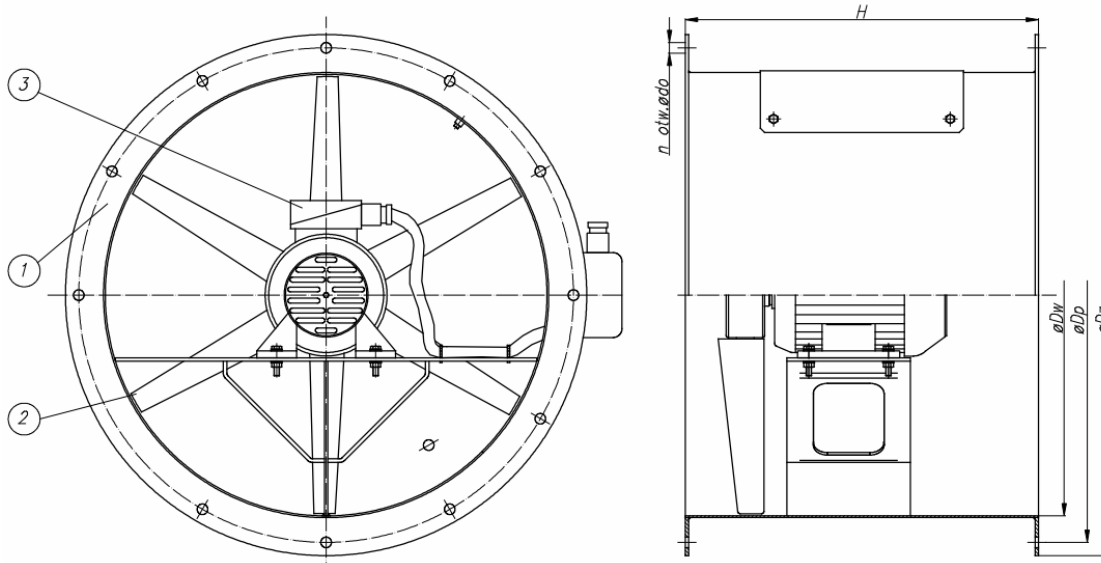
10. Postępowanie z wyrobem po eksploatacji.....	15
11. Karta Gwarancyjna.	16
12. Zgłoszenie Reklamacyjne.	17
13. Ankieta Klienta.	18

1. PRZEZNACZENIE.

Niski poziom hałasu wentylatorów WOKTS pozwala na ich zastosowanie do wentylacji hal produkcyjnych, warsztatów, kotłowni, pieczarkarni, pomieszczeń sanitarnych, itp. Wentylatory przystosowane są do pracy w dowolnej pozycji. Mogą pracować jako wyciągowe, nawiewne lub rewersyjne. Służą do montażu kanałowego, do usuwania gazów i oparów niewybuchowych. Mogą pracować z regulatorami temp. i regulatorami prędkości obrotowej (silniki jednofazowe) lub przemiennikami częstotliwości (silniki trójfazowe). Wentylatory mogą być wykonywane jako jedno lub wielobiegunowe.

2. BUDOWA WENTYLATORA.

Obudowa wentylatora wykonana jest z blachy stalowej zwiniętej w kształcie rury, do której przymocowane są pierścienie. Silnik elektryczny wraz z wirnikiem zamocowany jest na wsporniku umieszczonym wewnątrz obudowy. Obudowa wykonana może być w wersji malowanej, ocynkowanej lub kwasoodpornej.



2.1. PODZESPOŁY WYROBU.

- 1) Obudowa wentylatora
- 2) Wirnik osiowy
- 3) Silnik elektryczny

2.2. WYPOSAŻENIE DODATKOWE.

- 1) Siatka konfuzora WOKS
- 2) Konfuzor WOKK
- 3) Dysza konfuzora WOKD
- 4) Kanał rewizyjny WOKR
- 5) Siatka WOS
- 6) Króciec elastyczny WOE
- 7) Ramka WOR
- 8) Noga WON
- 9) Amortyzator górny
- 10) Amortyzator dolny

2.3. ELEMENTY NIEZBĘDNE DO MONTAŻU.

- 1) Śruby, nakrętki, podkładki
- 2) Uszczelki, silikon

2.4. GŁÓWNE WYMIARY.

Wielkość	Wymiary [mm]						
	H (wersja D)	H (wersja K)	ø Dw	ø Dp	ø Dz	n	d
WOKTS – 315	300	150	315	355	385	8	10
WOKTS – 355	300	150	355	395	425	8	10
WOKTS – 400	300	150	400	450	480	8	12
WOKTS – 500	550	170	500	560	590	12	12
WOKTS – 630	550	170	630	690	710	12	12
WOKTS – 710	600	200	710	770	800	16	12
WOKTS – 800	600	200	800	860	890	16	12
WOKTS – 1000	700	250	1000	1060	1090	16	12
WOKTS – 1120	1000		1120	1180	1220	16	12

3. DANE TECHNICZNE.

3.1. PARAMETRY WYROBÓW.

3.1.1. Z SILNIKAMI TRÓJFAZOWYMI JEDNOBIEGOWYMI.

Typ	Wydajność, Spręż, Głośność	Prąd In [A]	Moc [kW]	Obroty [obr/min]	Napięcie
WOKTS –315	Według załączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości)	1,35	0,55	2780	3x400; 50Hz
		0,6	0,2	1430	
		0,73	0,25	920	
WOKTS – 355		1,75	0,75	2820	
		0,6	1430		
		0,2			
WOKTS – 400		0,73	0,25	920	
		2,5	1,1	2760	
		0,6	0,2	1430	
WOKTS – 500		0,73	0,25	920	
		12	6,0	2895	
		1,9	0,75	1380	
WOKTS – 630		0,65	0,18	900	
		5,2	2,2	1420	
		1,65	0,55	900	
WOKTS – 710		0,95	0,25	680	
		6,9	3	1415	
		3,1	1,1	925	
WOKTS – 800		1,5	0,37	680	
		12,3	5,5	1435	
		5,6	2,2	955	
WOKTS – 1000		2,4	0,75	710	
		9,6	4	965	
		5,7	2,2	720	
WOKTS – 1120			7,5	1450	
		30	1500		

3.1.2. Z SILNIKAMI JEDNOFAZOWYMI JEDNOBIEGOWYMI.

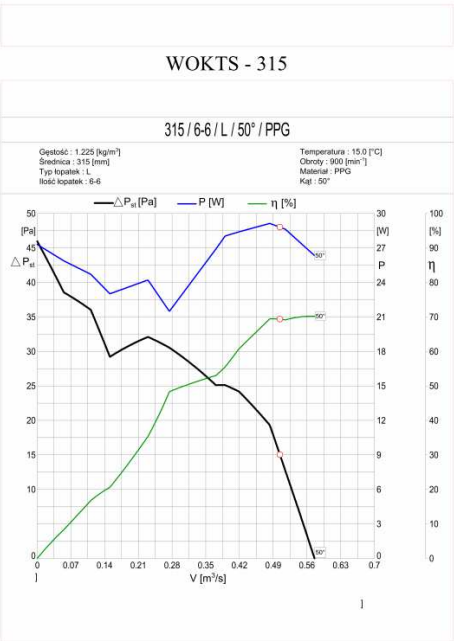
Typ	Wydajność, Spręż, Głośność	Prąd In [A]	Moc [kW]	Obroty [obr/min]	Napięcie
WOKTS –315	Według załączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości)	2,3	0,2	1450	230V; 50Hz
WOKTS – 355		2,1	0,18	910	
		2,3	0,2	1450	
WOKTS – 400		2,1	0,18	910	
		7	1,1	2810	
		2,3	0,2	1450	
		2,1	0,18	910	
WOKTS – 500		5,6	0,75	1360	
WOKTS – 630		15,4	2,2	1400	
WOKTS – 710		18,5	3	1415	

3.1.3. Z SILNIKAMI TRÓJFAZOWYMI WIELOBIEGOWYMI.

Typ	Wydajność, Spręż, Głośność	Prąd In [A]	Moc [kW]	Obroty [obr/min]	Napięcie
WOKTS – 500	Według załączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości)	11,8/2,9	5,2/1,3	2910/1470	230V; 50Hz
WOKTS – 630		2,05/1	0,75/0,25	1410/950	
		4,2/3,1	1,65/1,15	1445/945	
		3,5/3,4	1,6/0,9	1420/710	
		4,7/4,2/4,3	2,1/1,5/1,2 1445/970/725		
WOKTS – 710		7,4/3	3,4/1,2	1450/940	
		8,4/2,8	4/1	1420/700	
		8,4/5,9/5,8	3/2/1,6	1430/975/725	
WOKTS – 800		9,4/4	4,5/1,7	1450/950	
		10,8/3,8	5,3/1,4	1420/700	

3.2. CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORÓW WOKTS.

Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości).

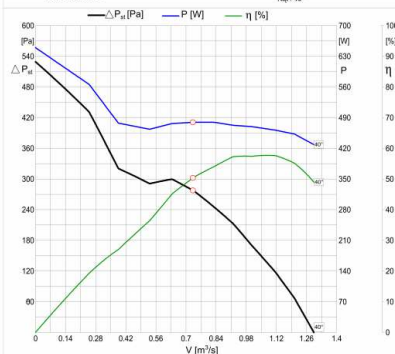


WOKTS - 315

315/8-4/L/40°/PPG

Gęstość: 1,225 [kg/m³]
Średnica: 315 [mm]
Typ kołatek: L
Ilość kołatek: 8-4

Temperatura: 15,0 [°C]
Obrotowość: 2800 [min⁻¹]
Materiał: PPG
Kąt: 40°

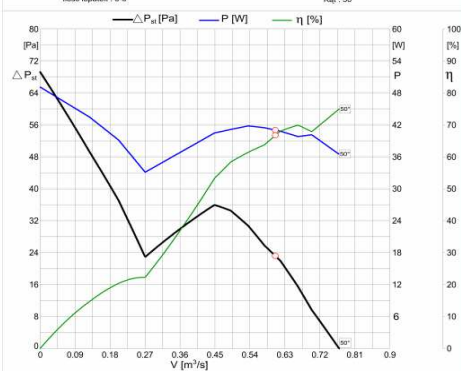


WOKTS - 355

355/6-6/L/50°/PPG

Gęstość: 1,225 [kg/m³]
Średnica: 355 [mm]
Typ kołatek: L
Ilość kołatek: 6-6

Temperatura: 15,0 [°C]
Obrotowość: 900 [min⁻¹]
Materiał: PPG
Kąt: 50°

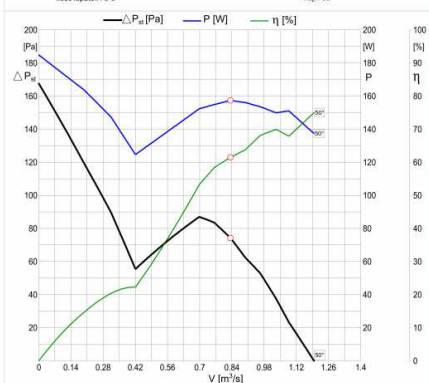


WOKTS - 355

355/6-6/L/50°/PPG

Gęstość: 1,225 [kg/m³]
Średnica: 355 [mm]
Typ kołatek: L
Ilość kołatek: 6-6

Temperatura: 15,0 [°C]
Obrotowość: 1400 [min⁻¹]
Materiał: PPG
Kąt: 50°

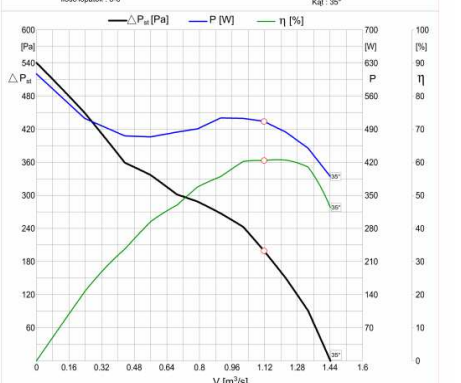


WOKTS - 355

355/6-6/P/35°/PPG

Gęstość: 1,225 [kg/m³]
Średnica: 355 [mm]
Typ kołatek: P
Ilość kołatek: 6-6

Temperatura: 15,0 [°C]
Obrotowość: 2800 [min⁻¹]
Materiał: PPG
Kąt: 35°

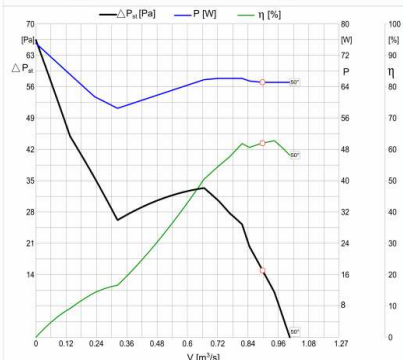


WOKTS - 400

400/6-6/L/50°/PPG

Gęstość: 1,225 [kg/m³]
Średnica: 400 [mm]
Typ kołatek: L
Ilość kołatek: 6-6

Temperatura: 15,0 [°C]
Obrotowość: 900 [min⁻¹]
Materiał: PPG
Kąt: 50°

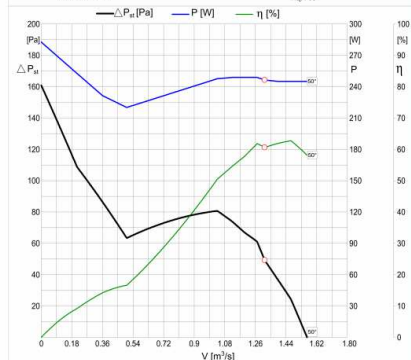


WOKTS - 400

400/6-6/L/50°/PPG

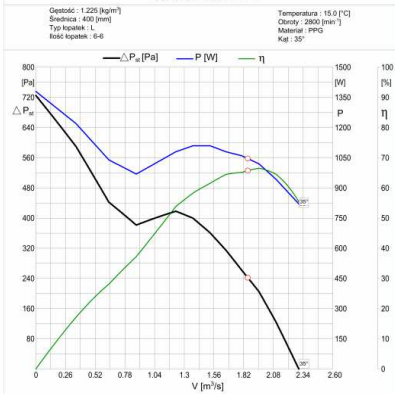
Gęstość: 1,225 [kg/m³]
Średnica: 400 [mm]
Typ kołatek: L
Ilość kołatek: 6-6

Temperatura: 15,0 [°C]
Obrotowość: 1400 [min⁻¹]
Materiał: PPG
Kąt: 50°



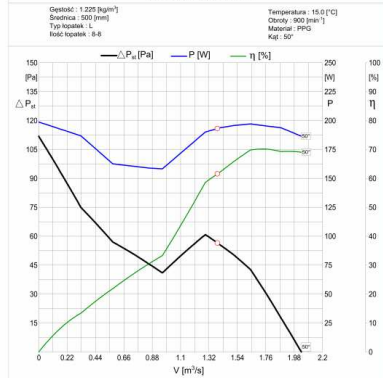
WOKTS - 400

400 / 6-6 / L / 35° / PPG



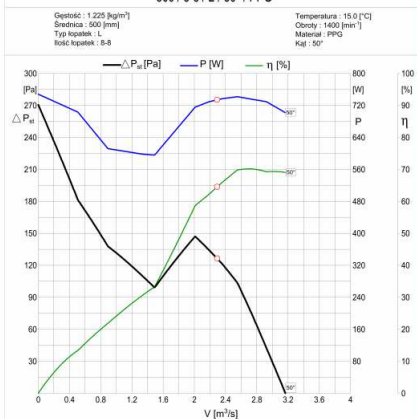
WOKTS - 500

500 / 8-8 / L / 50° / PPG



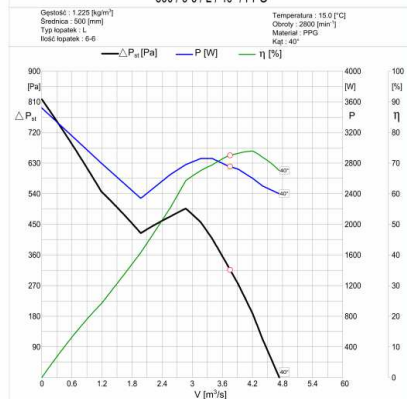
WOKTS - 500

500 / 8-8 / L / 50° / PPG



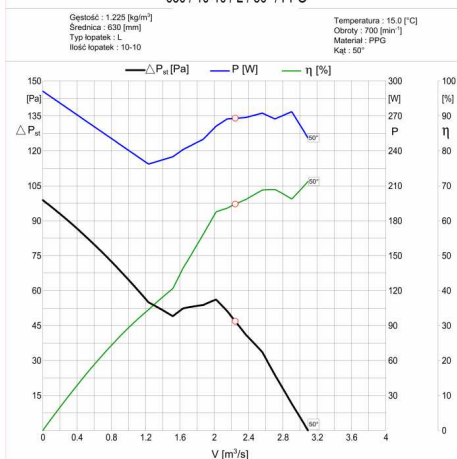
WOKTS - 500

500 / 6-6 / L / 40° / PPG



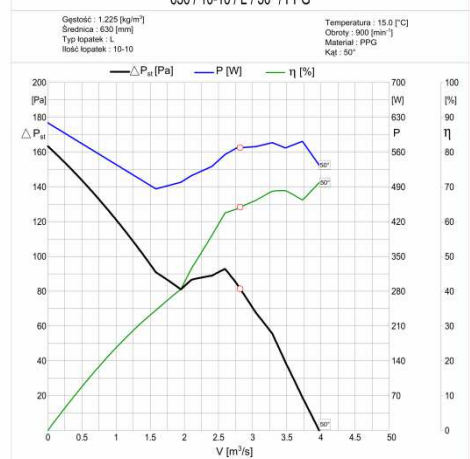
WOKTS - 630

630 / 10-10 / L / 50° / PPG



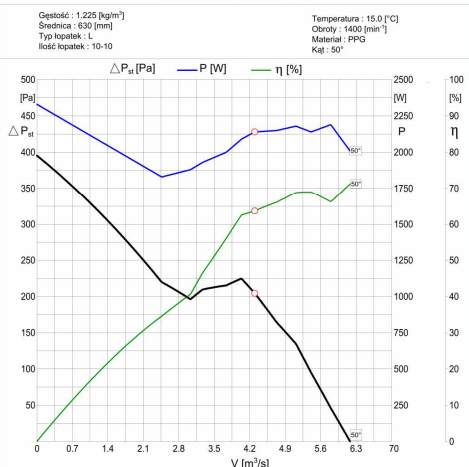
WOKTS - 630

630 / 10-10 / L / 50° / PPG



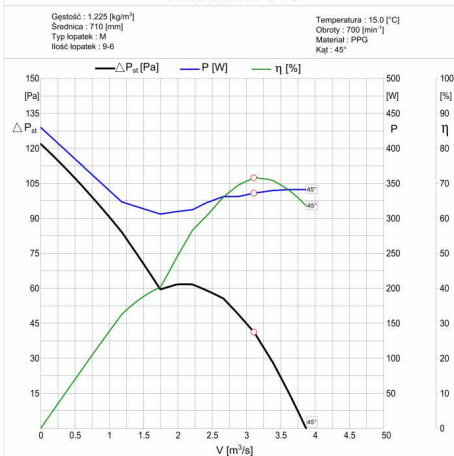
WOKTS - 630

630 / 10-10 / L / 50° / PPG



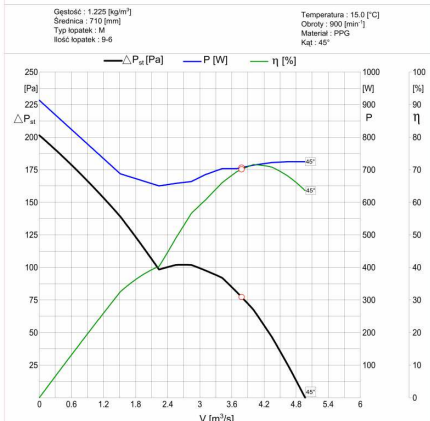
WOKTS - 710

710 / 9-6 / M / 45° / PPG



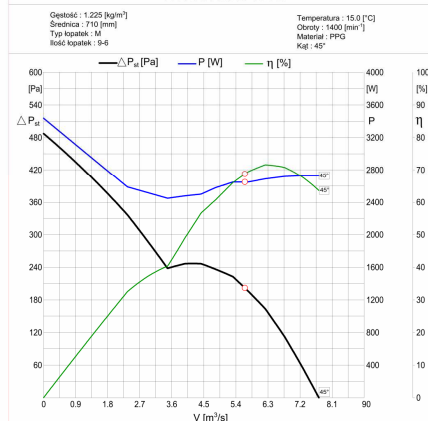
WOKTS - 710

710 / 9-6 / M / 45° / PPG



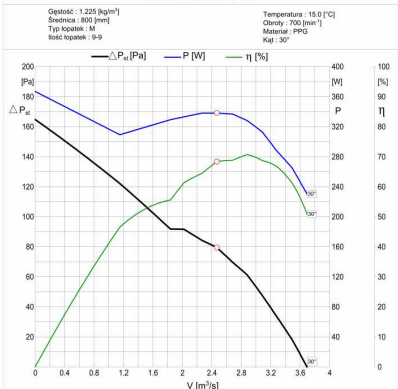
WOKTS - 710

710 / 9-6 / M / 45° / PPG



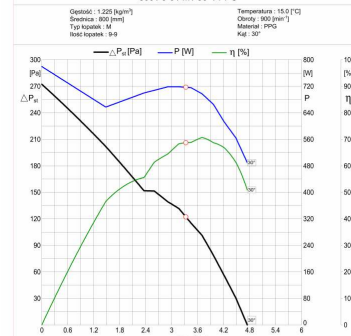
WOKTS - 800

800 / 9-9 / M / 30° / PPG

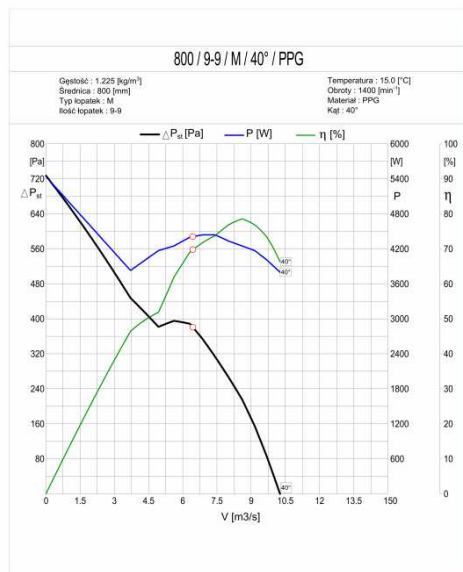


WOKTS - 800

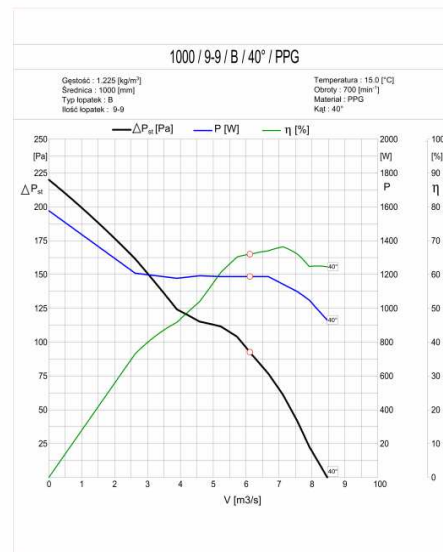
800 / 9-9 / M / 30° / PPG



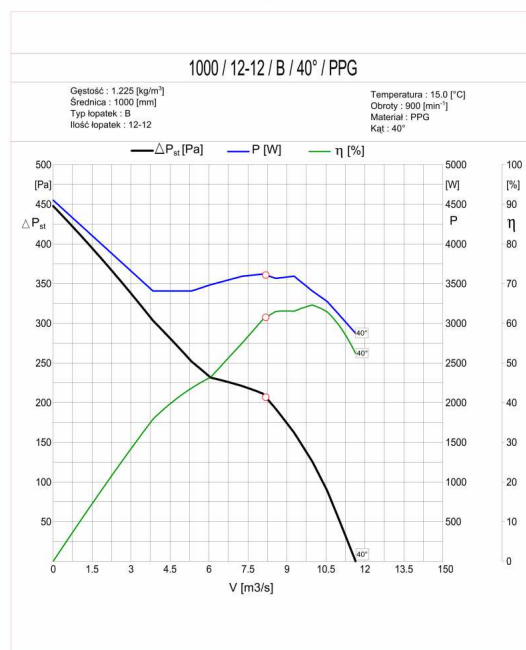
WOKTS - 800



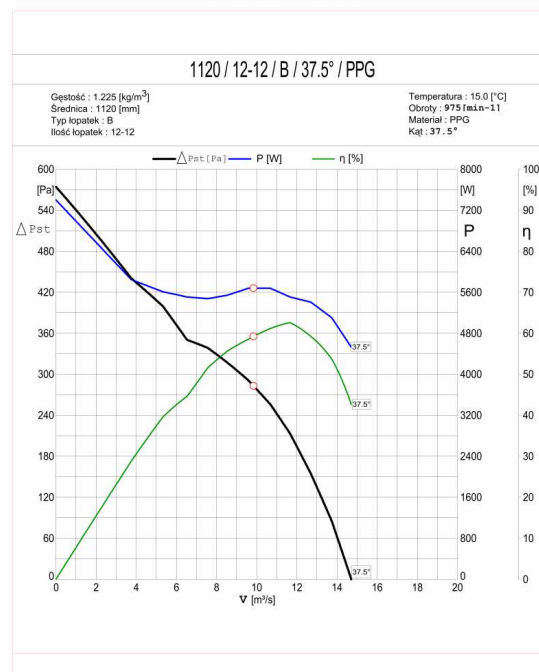
WOKTS - 1000



WOKTS - 1000



WOKTS - 1120



UWAGA:

Przy doborze wentylatora do instalacji kierować się dołączonymi charakterystykami. Niewłaściwy dobór wentylatora może spowodować niestabilną jego pracę.

4. TRANSPORT.

Wentylatory typu WOKTS są transportowane na drewnianych paletach. Wentylatory należy transportować w oryginalnych opakowaniach zgodnie z oznakowaniem. Wentylatorów podczas transportu należy narażać na uderzenia i wstrząsy oraz chronić przed uszkodzeniem opakowań.

W czasie transportu wentylatory należy chronić przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg, grad).

Załadunek i rozładunek należy przeprowadzać w sposób uniemożliwiający narażenie wyrobów na silne wstrząsy i uderzenia.

Niewłaściwie prowadzony załadunek, rozładunek i transport (rzucanie, gwałtowne przesuwanie, przygniatanie wyrobami o dużej masie) może być przyczyną uszkodzenia mechanicznego konstrukcji oraz utraty wyważenia elementów wirujących.

W przypadku uszkodzeń opakowania lub wyrobu należy wentylator podać kontroli ruchowej. W przypadku stwierdzenia niewłaściwej pracy wentylatora (np.: nadmierne drgania, głośna praca, ocieranie) należy wentylator przesłać do serwisu naszej firmy w celu usunięcia wad.

Przesyłki dostarczane przez firmy spedycyjne należy sprawdzać w momencie odbioru – oznaczenie na opakowaniu.

5. PRZECHOWYWANIE.

Wentylatory naszej produkcji należy przechowywać w warunkach środowiskowych zgodnie z poniższymi zaleceniami:

- pomieszczenia suche i przewiewne, wolne od substancji takich jak gazy, pyny i opary żrące, tłuste opary które są szkodliwe dla wentylatora;
- nie wolno przechowywać wentylatorów w pomieszczeniach, gdzie gromadzone są nawozy sztuczne, wapno chlorowane, kwasy, środki chemiczne, itp.;
- temperatura przechowywania powinna zawierać się w zakresie od +5 do +40°C;
- wilgotność względna nie powinna przekraczać 70%;
- podczas składowania wentylator nie powinien mieć bezpośredniej styczności z podłożem;
- wentylatory do ostatecznego montażu należy przechowywać na palecie.

W przypadku przechowywania wentylatora ponad 2 lata od daty produkcji lub w warunkach środowiskowych niezgodnych z powyższym zapisem przed zamontowaniem należy go poddać próbie ruchowej w naszej firmie. Na dowód potwierdzenia właściwej jakości i bezpieczeństwa wentylatora powyższe badanie zostaje udokumentowane przez serwis producenta w karcie gwarancyjnej.

6. INSTALACJA.

6.1. PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI WENTYLACYJNEJ.

Wentylatory WOK przeznaczone są do montażu kanałowego. Po ustawieniu wentylatora należy przykręcić za pomocą śrub odpowiednie kanały. W celu zapewnienia właściwej pracy wentylatora pomiędzy kołnierzami należy umieścić uszczelki lub silikon. Grubość uszczelki lub warstwy silikonu powinna wynosić min. 5mm. W ramach realizacji montażu należy dokonać sprawdzenia wszystkich połączeń śrubowych wentylatora oraz zamontowania siatek na obu końcach instalacji .

6.2. PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ.

Wentylatory napędzane są silnikami jednofazowymi lub trójfazowymi (230V, 50Hz lub 3x400V, 50Hz)

UWAGA:

Podłączenie silnika wentylatora do instalacji elektrycznej należy powierzyć osobom posiadającym kwalifikacje do prowadzenia eksploatacji instalacji i urządzeń elektro-energetycznych!

Wentylator należy podłączyć do instalacji elektrycznej, zaprojektowanej i wykonanej zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych i norm.

W celu podłączenia wentylatora do instalacji elektrycznej należy:

- 1) Sprawdzić czy przewód elektryczny nie znajduje się pod napięciem,
- 2) Odkręcić pokrywkę puszek przyłączeniowej znajdującej się na zewnątrz wentylatora,
- 3) Wprowadzić przewód do puszek przez dławik i dokonać podłączenia przewodów elektrycznych do zacisków zgodnie ze schematem podłączenia znajdującym się w puszcze przyłączeniowej,
- 4) Przewód elektryczny powinien być wyprowadzony ku dołowi puszek celem wyeliminowania dostawania się wody po przewodzie do puszek.

UWAGA:

- 1) **Należy sprawdzić czy przewód jest właściwie zabezpieczony w dławiku silnika(szczelnie)!**
- 2) **Sprawdzić czy wentylator po podłączeniu do instalacji elektrycznej nie wykazuje upływu prądu na obudowę!**
- 5) Przykręcić pokrywkę puszek przyłączeniowej,
- 6) Po podłączeniu należy sprawdzić czy wirnik wentylatora obraca się we właściwym kierunku,
- 7) Sprawdzić prawidłowość nastaw zabezpieczeń dla zamontowanej jednostki napędowej (silnika).

UWAGA:

- 1) Silnik powinien być zabezpieczony przed skutkami: zwarć i przeciążeń!
- 2) Jako zabezpieczenie przed skutkami zwarć międzyfazowych lub doziemnych należy stosować bezpieczniki topikowe lub wyłączniki instalacyjne z wyzwalaczami nadprądowymi (3-f lub 1-f) w zależności od rodzaju zasilania. Prawidłowo dobrane zabezpieczenia nie powinny reagować podczas rozruchu oraz normalnej pracy wentylatora!
- 3) Jako zabezpieczenie przed skutkami przeciążeń silnika wentylatora należy stosować wyłączniki silnikowe o prawidłowo dobranym zakresie prądowym!
- 8) Przeprowadzić próbę ruchową wentylatora przez minimum 30min,
- 9) W celu zachowania praw gwarancyjnych osoba dokonująca podłączenia jest zobowiązana dokonać potwierdzenia prawidłowości podłączenia w Karcie gwarancyjnej w sposób umożliwiający identyfikację.
- 7) W przypadku stosowania regulatorów obrotów dla silników 1 fazowych nie schodzić poniżej:

Obroty nominalne [obr/min]	Dopuszczalne obroty minimalne [obr/min]
2800	700
1400	700
900	700
700	500

6.3. NAJCZĘSTRZE PROBLEMY I POTENCJALNE PRZYCZYNY DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY WENTYLATORA.

Mała wydajność wentylatora spowodowana jest najczęściej przez:

- a) niewłaściwy kierunek obrotów wirnika,
- b) niedrożny kanał wentylacyjny
- c) zanieczyszczenie wirnika lub filtrów powietrza.
- d) podłączenie wentylatora 1 fazowego na uzwojeniu rozruchowym.

7. EKSPLOATACJA.

Przed uruchomieniem silnika należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe i ewentualnie dokręcić je.

Po okresie gwarancyjnym przynajmniej raz do roku należy dokonać przeglądu wentylatora pod względem jakości pracy, stanu łożysk oraz pokryć antykorozyjnych. Dla zapewnienia prawidłowej pracy wentylatora należy po przepracowaniu 40000 godzin wymienić łożyska silnika. Wentylator zostaje uruchomiony po załączeniu silnika do sieci elektrycznej. Prawidłowo ustawiony i podłączony wentylator nie wymaga nadzoru podczas pracy.

8. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA.

- a) Wentylatory są przeznaczone do wyciągania powietrza i innych oparów niewybuchowych. Niedozwolone jest stosowanie wentylatorów do transportu gazu, mgły, pary lub innych mieszanek na terenach zagrożonych eksplozją.
- b) Dla silnika wentylatora musi być bezwzględnie zastosowana ochrona dodatkowa przed skutkami pojawienia się napięcia na częściach przewodzących dostępnych.
- c) Instalacja elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa.
- d) Montaż, przyłączenie elektryczne i uruchomienie powinno zostać przeprowadzone przez wykwalifikowanych pracowników.
- e) Wykonywanie jakichkolwiek prac przy wentylatorze może się odbywać jedynie przy unieruchomionym wirniku i odłączonej sieci elektrycznej.
- f) Element wirujący wentylatora (wirnik) podczas eksploatacji musi być bezwzględnie zabezpieczony siatką ochronną.
- g) Maksymalna gęstość wyciąganego czynnika nie może przekraczać $1,2 \text{ kg/m}^3$.

9. WARUNKI GWARANCJI.

F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. zapewnia, że wentylatory przez Państwa nabyte w naszej firmie lub u naszych przedstawicieli czy pośredników handlowych posiadają gwarancję producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w gwarancji kierując je do punktu zakupu. W przypadku niemożliwości skierowania zgłoszenia do punktu zakupu firma nasza gwarantuje Państwu obsługę po bezpośrednim zgłoszeniu do naszej firmy.

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

9.1. WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI, SERWISU I REKLAMACJI.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty nabycia wyrobu. W okresie objętym gwarancją czas usunięcia niezgodności, wady, awarii wynosi 14 dni - licząc od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu do 28 dni (import części zamiennych, uzyskanie opinii producenta podzespołu dotyczącej przyczyn uszkodzenia, w kwestiach spornych uzyskanie opinii instytucji niezależnej).

9.2. ZWOLNIENIE GWARANTA.

Zwolnienie gwaranta z warunków gwarancji następuje w sytuacji:

- niezastosowania się do instrukcji montażu,
- zerwania tabliczek znamionowych identyfikujących wentylator,
- dokonania przez nabywcę napraw we własnym zakresie,
- zmiany elementów lub podzespołów, bądź dokonania przeróbek,
- uszkodzenia mechanicznego (poobijanie, porysowanie, uszkodzenie elementami które dostały się do wnętrza wyrobu),
- zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej,
- podłączenia do niewłaściwie zaprojektowanej lub wykonanej niezgodnie z projektem instalacji elektrycznej,
- używania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji.
- eksploatacji w niewłaściwych warunkach środowiskowych (temperatura, związki agresywne, zabrudzenie).

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane przez Serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. tylko w przypadku otrzymania kopii protokołu reklamacyjnego z opisem uszkodzeń, spisane go przez Kupującego wraz ze spedytorem. Kupujący, w obecności kuriera, spedytora powinien sprawdzić, czy otrzymany wyrób nie został uszkodzony w trakcie realizacji transportu. W przypadku nie otrzymania tego rodzaju protokołu Serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. uzna, że wyrób dotarł do Kupującego w stanie nieuszkodzonym, bez żadnych widocznych wad fizycznych. W sytuacjach niejasnych należy w momencie przed podpisaniem odbioru kontaktować się z przedstawicielami firmy - telefony działów jakości.

9.3. NIEZBĘDNE DOKUMENTY PRZY DOKONANIU ZGŁOSZENIA.

Kopia karty gwarancyjnej i faktury VAT oraz opis niezgodności, wady, uszkodzenia, przedstawiony przez kupującego w formularzu zgłoszeniowym (ZGŁOSZENIE REKLAMACJI), który znajduje się na końcu niejszego dokumentu (formularz należy dokładnie wypełnić, wyciąć lub z kserować i przesłać do punktu zakupu).

9.4. DOSTARCZENIE REKLAMOWEGO WYROBU.

Wyroby (kompletne, w oryginalnym opakowaniu) wraz z wyżej wymienionymi dokumentami należy wysłać na adres Sprzedającego jeśli nie ustalono inaczej przesyłką kurierską (na koszt odbiorcy). Nie spełnienie powyższych warunków spowoduje nie przyjęcie wyrobu do serwisu lub odesłanie do kupującego na jego koszt.

9.5. REALIZACJA NAPRAW GWARANCYJNYCH.

Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis producenta. Serwis jest realizowany w siedzibie producenta tj. F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. w Lipnie.
Po dokonaniu naprawy pracownik serwisu opisuje zakres naprawy w Karcie Gwarancyjnej.

9.6. REALIZACJA NAPRAW POGWARANCYJNYCH I NIEOBJĘTYCH GWARANCJĄ.

Procedura naprawy pogwarancyjnej lub nieobjętej gwarancją jest uruchamiana przez F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. na podstawie pisemnego zamówienia/zapytania klienta złożonego do Działu Sprzedaży. Dział Sprzedaży każdorazowo potwierdza przyjęcie zamówienia klienta na usługę naprawy określając propozycję miejsca naprawy (miejsce eksploatacji wyrobu lub inne proponowane przez klienta, dostarczenie do F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o.) datę przyjazdu serwisu/realizacji naprawy i koszt naprawy. Wymagana jest pisemna akceptacja klienta na propozycję kosztów naprawy, terminu realizacji oraz wystawienia faktury VAT bez podpisu klienta. Po dokonaniu naprawy przez nasz serwis dokonywany jest odpowiedni wpis do Karty Gwarancyjnej, co jest podstawą do przedłużenia Gwarancji. W zależności od zakresu naprawy klient uzyskuje prawa gwarancyjne na okres ustalony pomiędzy stronami. W przypadku pełnego przeglądu i wymiany jednostki napędowej klienta otrzymują pełne prawa gwarancyjne na okres 24 miesięcy.

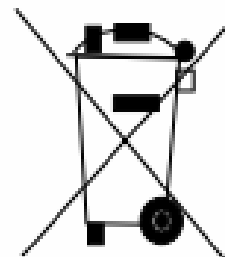
10. POSTĘPOWANIE Z WYROBEM PO EKSPLOATACJI.

(dotyczy sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych)

Przedstawiony symbol umieszczony na produktach lub dołączonej do nich dokumentacji informuje, że zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego nie można wyrzucać razem z odpadami gospodarczymi. Prawidłowe postępowanie w razie konieczności utylizacji, powtórnego użycia lub odzysku podzespołów polega na przekazaniu zużytego sprzętu do punktu zbiórki, gdzie będzie przyjęty bezpłatnie.

Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, umożliwia zachowanie cennych zasobów i uniknięcia negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Szczegółowe informacje o najbliższym punkcie zbiórki można uzyskać u sprzedawcy bądź u władz lokalnych. Nieprawidłowe postępowanie z zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zagrożone jest karami przewidzianymi w ustawie o zużytym sprzęcie elektronicznym i elektrycznym.

W razie konieczności pozbycia się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, prosimy skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży bądź z dostawcą którzy udzielą szczegółowych informacji.



KARTA GWARANCYJNA

(Ważna z dokumentem zakupu)

Typ wentylatora WOK-...../OD Nr fabryczny

Typ lub numer silnika

Data produkcji	<u>Data sprzedaży</u>
.....	

Adnotacje serwisu

[illegible]

Podpis i pieczętka osoby dokonującej montażu do instalacji wentylacyjnej

Podpis i pieczęć osoby dokonujące podłączenia do instalacji elektrycznej

.....

Zgłoszenie Reklamacyjne				
Nazwa i adres producenta: F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. 87-600 Lipno ul. Wojska Polskiego 6 NIP 466-02-04-768			Telefony kontaktowe/fax.: ☎ Centrala (0-54) 287 22 34 Wew. 356, 305, 365, 366. ☎ Fax. (0-54) 287 2341	
Nazwa i adres użytkownika: (Wypełnia użytkownik)			Telefony kontaktowe: (Wypełnia użytkownik)	
Opis zgłoszenia				
(Wypełnia użytkownik)				
Nazwa wyrobu / typ	Wielkość	Ilość szt.	Nr seryjny / rok produkcji	Przyczyny zgłoszenia
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
Podpis zgłaszającego:				
(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK) Nr F-ry VAT NIP			(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK) Zakupu dokonano dnia:	

Zgłoszenie Reklamacyjne				
Nazwa i adres producenta: F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. 87-600 Lipno ul. Wojska Polskiego 6 NIP 466-02-04-768			Telefony kontaktowe/fax.: ☎ Centrala (0-54) 287 22 34 Wew. 356, 305, 365, 366. ☎ Fax. (0-54) 287 2341	
Nazwa i adres użytkownika: (Wypełnia użytkownik)			Telefony kontaktowe: (Wypełnia użytkownik)	
Opis zgłoszenia				
(Wypełnia użytkownik)				
Nazwa wyrobu / typ	Wielkość	Ilość szt.	Nr seryjny / rok produkcji	Przyczyny zgłoszenia
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
Podpis zgłaszającego:				
(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK) Nr F-ry VAT NIP			(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK) Zakupu dokonano dnia:	

ANKIETA KLIENTA

SZANOWNY KLIENCIE!

W celu poprawy obsługi klientów oraz jakości naszych wyrobów i usług firma nasza opracowała ankietę, którą kierujemy do Was i prosimy o wypełnienie i odesłanie.

Na podstawie otrzymanych ankiet sporządzane są okresowe analizy, które dają nam obraz pracy naszej organizacji oraz jakości wyrobów. Obiektywna ocena klientów jest podstawą do podejmowania przez nas działań doskonalących, które z pewnością poprawią jakość obsługi Państwa i naszych wyrobów.

Zapewniamy, iż każda ankieta otrzymana od Państwa jest traktowana anonimowo.

Poniższą ankietę należy wypełnić poprzez zaznaczenie odpowiedniej cyfry (oceny) kółkiem.

W przypadku konieczności można uszczegółowić ankietę o dodatkowe uwagi.

Ocena ankiety obejmuje zakres od 1-5, 1 jest najniższą oceną.

1. Czy komunikacja z firmą jest właściwa?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
2. Czy czas opracowania ofert jest zadowalający?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
3. Czy obsługa Działu Sprzedaży jest właściwa?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
4. Jak oceniacie Państwo wyroby produkowane przez naszą firmę?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
5. Jak oceniacie Państwo stosunek cen do produkowanych wyrobów?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
6. Czy informacje zawarte w Instrukcji Obsługi są wystarczające?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
7. Czy jakość opakowań wyrobów jest właściwa?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
8. Czy estetyka wyrobów jest właściwa?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	
9. Jak oceniają Państwo jakość usług gwarancyjnych?	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Uwagi:	

10. Inne uwagi/sugestie.

.....

.....

.....

.....

Podpis

Za wypełnienie i odesłanie ankiety serdecznie dziękujemy.