



Fabryka Urządzeń Wentylacyjno Klimatyzacyjnych
„KONWEKTOR” Sp. z o.o.



87-600 Lipno
ul. Wojska Polskiego 6

☎ (0-54) 287-22-34
fax (0-54) 287-24-97

INSTRUKCJA OBSŁUGI



Nazwa wyrobu:

WENTYLATORY OSIOWE KANAŁOWE

Typ wyrobu:

WOK - 315; 355; 400; 500; 630; 710; 800; 1000

Uwaga: Do niniejszej instrukcji załączono deklarację zgodności i kartę gwarancyjną. Karta gwarancyjna zawiera podpis i pieczęć pracownika DQ. Podpis pracownika DQ stanowi zapewnienie, że wyrób został poddany kontroli końcowej i spełnia wymagania jakościowe określone w dokumentacji technicznej.

Spis treści

Nazwa opisu:

Strona

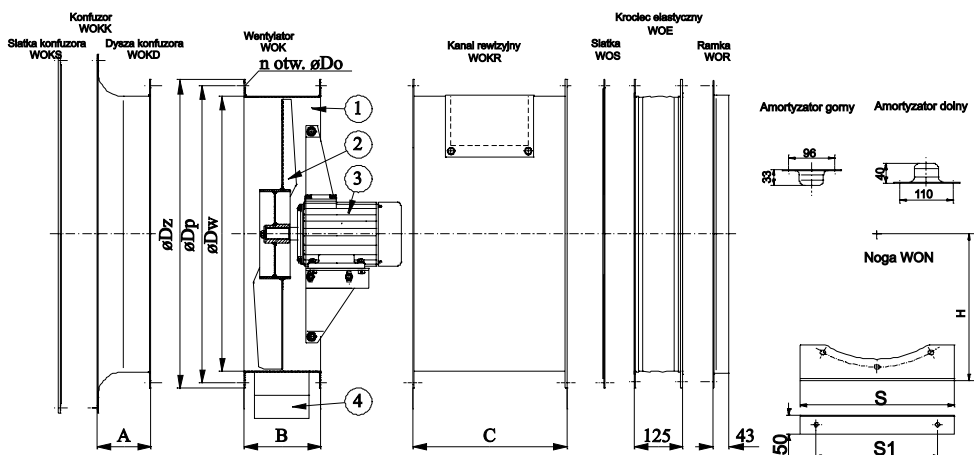
	Spis treści	2
1.	Przeznaczenie	3
2.	Budowa wentylatora	3
2.1	Podzespoły wyrobu	3
2.2.	Wyposażenie dodatkowe	3
2.3	Elementy niezbędne do montażu	4
2.4	Główne wymiary	4
3.	Dane techniczne	4
3.1	Parametry wyrobów	4
3.2	Charakterystyki wentylatorów	5
4.	Transport	8
5.	Przechowywanie	9
6.	Instalacja	9
6.1	Przyłączenie do instalacji wentylacyjnej	9
6.2	Przyłączenie do instalacji elektrycznej	9
6.3	Najczęstsze problemy i potencjalne przyczyny dotyczące nieprawidłowej pracy wentylatora	10
7.	Eksploatacja	10
8.	Przepisy bezpieczeństwa	10
9.	Warunki gwarancji	11
9.1	Warunki ogólne gwarancji, serwisu i reklamacji	11
9.2	Zwolnienie gwaranta	11
9.3	Niezbędne dokumenty przy dokonaniu zgłoszenia	11
9.4	Dostarczenie reklamowanego wyrobu	11
9.5	Realizacja napraw gwarancyjnych	12
9.6	Realizacja napraw pogwarancyjnych i nieobjętych gwarancją	12
10.	Informacja dla użytkowników o pozbywaniu się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego	12
10.1.	Użytkownicy sprzętu innego niż pochodzącego z gospodarstw domowych	12
11.	Zgłoszenie Reklamacyjne	13
12.	Notatki	14
13.	Ankieta Klienta	15

1. PRZEZNACZENIE

Niski poziom hałasu wentylatorów WOK pozwala na ich zastosowanie do wentylacji hal produkcyjnych, warsztatów, kotłowni, pieczarkarni, pomieszczeń sanitarnych, itp. Wentylatory przystosowane są do pracy w dowolnej pozycji. Mogą pracować jako wyciągowe, nawiewne lub rewersyjne. Służą do montażu kanałowego, do usuwania gazów i oparów niewybuchowych. Mogą pracować z regulatorami temp. i regulatorami prędkości obrotowej (silniki jednofazowe) lub przemiennikami częstotliwości (silniki trójfazowe). Wentylatory mogą być wykonywane jako jedno lub wielobiegowe.

2. BUDOWA WENTYLATORA

Obudowa wentylatora wykonana jest z blachy stalowej zwiniętej w kształcie rury, do której przymocowane są pierścienie. Silnik elektryczny wraz z wirnikiem zamocowany jest na wsporniku umieszczonym wewnątrz obudowy. Obudowa i wirnik wykonane mogą być w wersji malowanej, ocynkowanej lub kwasoodpornej.



2.1 PODZESPOŁY

WYROBU

- 1) Obudowa wentylatora
- 2) Wirnik osiowy
- 3) Silnik elektryczny
- 4) Puszka przyłączeniowa

2.2 WYPOSAŻENIE DODATKOWE

- 1) Siatka konfuzora WOKS
- 2) Konfuzor WOKK
- 3) Dysza konfuzora WOKD
- 4) Kanał rewizyjny WOKR
- 5) Siatka WOS
- 6) Króciec elastyczny WOE
- 7) Ramka WOR
- 8) Noga WON
- 9) Amortyzator górny
- 10) Amortyzator dolny

2.3 ELEMENTY NIEZBĘDNE DO MONTAŻU

- 1) Śruby, nakrętki, podkładki
- 2) Uszczelki, silikon

2.4 GŁÓWNE WYMIARY

Wielkość	Wymiary [mm]										
	A	B	C	H	S	S1	Dw	Dp	Dz	n	Do
WOK-315	100	150	300	224	300	224	315	355	385	8	10
WOK-355	100	150	300	250	320	250	355	395	425	8	10
WOK-400	100	150	300	280	330	280	400	450	480	8	12
WOK-500	140	170	400	315	400	315	500	560	590	12	12
WOK-630	140	170	400	400	550	400	630	690	710	16	12
WOK-710	200	200	400	450	620	450	710	770	800	16	12
WOK-800	200	200	400	500	680	500	800	860	890	16	12
WOK-1000	250	250	400	620	700	550	1000	1060	1090	16	12

3. DANE TECHNICZNE

3.1 PARAMETRY WYROBÓW

3.1.1 Z SILNIKAMI TRÓJFAZOWYMI JEDNOBIEGOWYMI

Typ	Wydajność, Spręż, Głośność	Masa [kg]	Prąd In [A]	Moc [kW]	Obroty [obr/min]	Napięcie
WOK – 315	Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości)	13	1,35	0,55	2780	3x400V, 50Hz
		12	0,6	0,2	1430	
		12,5	0,73	0,25	920	
WOK – 355		18	1,75	0,75	2820	
		16	0,6	0,2	1430	
		17	0,73	0,25	920	
WOK – 400		26	2,5	1,1	2760	
		20	0,6	0,2	1430	
		21	0,73	0,25	920	
WOK – 500		62	12	6,0	2895	
		29	1,9	0,75	1380	
		27	0,65	0,18	900	
WOK – 630		40	5,2	2,2	1420	
		35	1,65	0,55	900	
		35	0,95	0,25	680	
WOK – 710		61	6,9	3	1415	
		45	3,1	1,1	925	
		42	1,5	0,37	680	
WOK – 800		70	12,3	5,5	1435	
		65	5,6	2,2	955	
		54	2,4	0,75	710	
WOK – 1000		110	9,6	4	965	
		105	5,7	2,2	720	

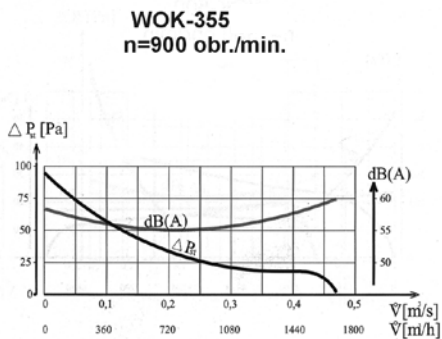
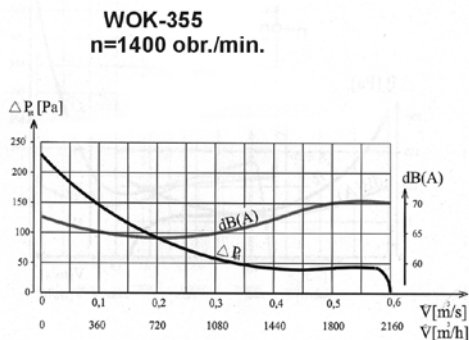
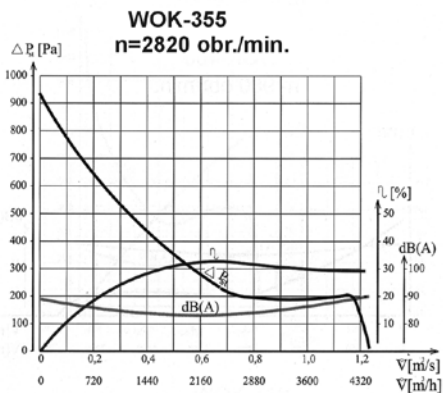
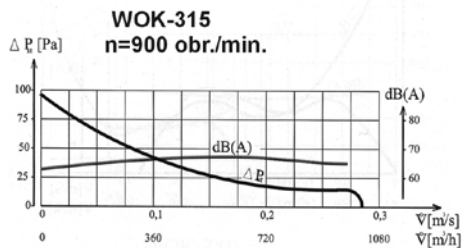
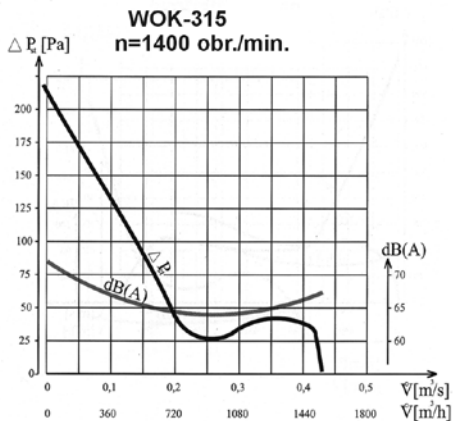
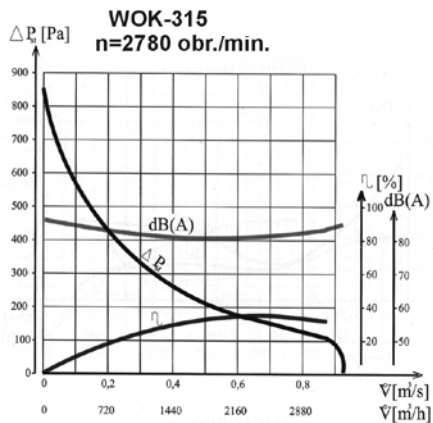
3.1.2 Z SILNIKAMI JEDNOFAZOWYMI JEDNOBIEGOWYMI

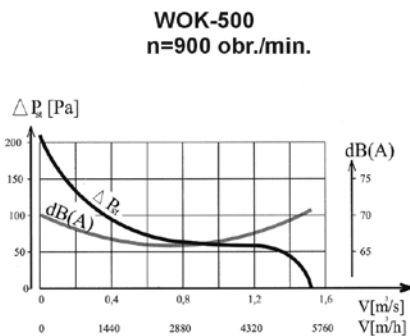
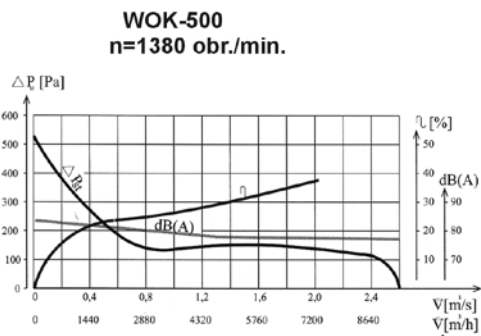
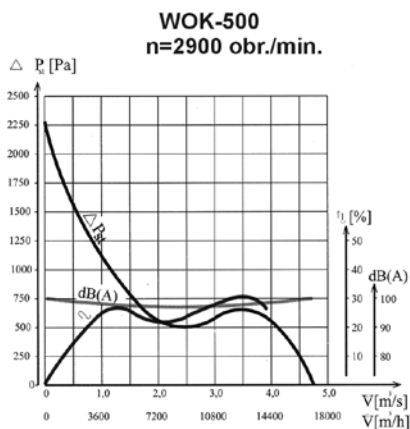
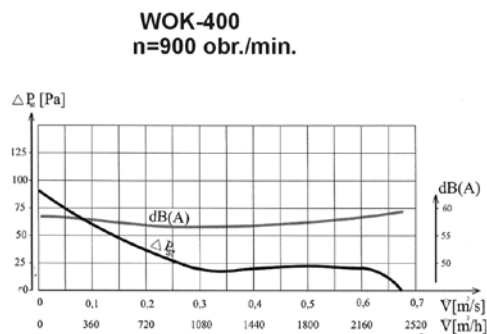
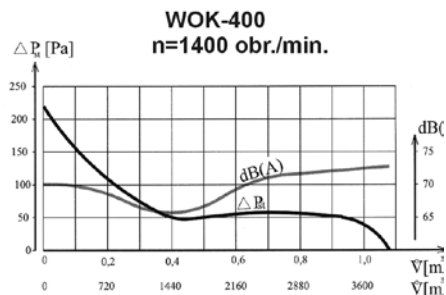
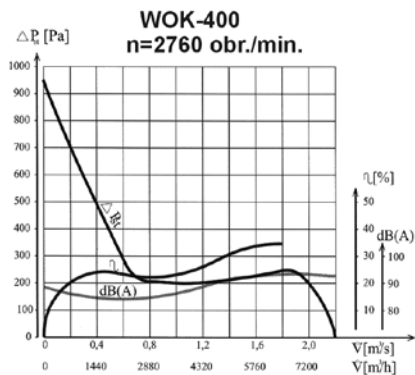
Typ	Wydajność, Spręż, Głośność	Masa [kg]	Prąd In [A]	Moc [kW]	Obroty [obr/min]	Napięcie
WOK – 315	Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości)	13	2,3	0,2	1450	230V, 50Hz
WOK – 355		14	2,1	0,18	910	
		17	2,3	0,2	1450	
		18	2,1	0,18	910	
WOK – 400		27	7	1,1	2810	
		21	2,3	0,2	1450	
		22	2,1	0,18	910	
WOK – 500		29	5,6	0,75	1360	
WOK – 630		43	15,4	2,2	1400	
WOK – 710		65	18,5	3	1415	

3.1.3 Z SILNIKAMI TRÓJFAZOWYMI WIELOBIEGOWYMI

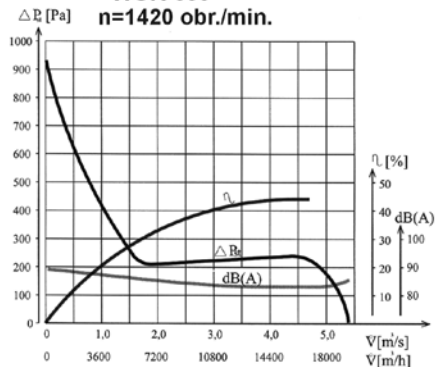
Typ	Wydajność, Spręż, Głośność	Masa [kg]	Prąd In [A]	Moc [kW]	Obroty [obr/min]	Napięcie
WOK – 500	Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości)	80	11,8/2,9	5,2/1,3	2910/1470	230V, 50Hz
WOK – 630		35	2,05/1	0,75/0,25	1410/950	
		55	4,2/3,1	1,65/1,15	1445/945	
		55	3,5/3,4	1,6/0,9	1420/710	
		75	4,7/4,2/4,3	2,1/1,5/1,2	1445/970/725	
WOK – 710		86	7,4/3	3,4/1,2	1450/940	
		86	8,4/2,8	4/1	1420/700	
		96	8,4/5,9/5,8	3/2/1,6	1430/975/725	
		100	9,4/4	4,5/1,7	1450/950	
WOK – 800		100	10,8/3,8	5,3/1,4	1420/700	

3.2 CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORÓW WOK

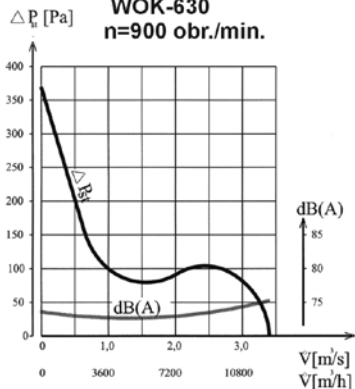




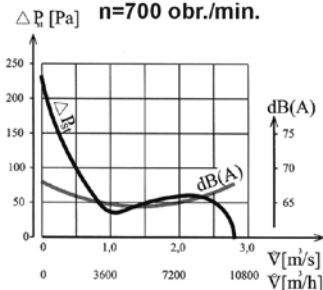
WOK-630
n=1420 obr./min.



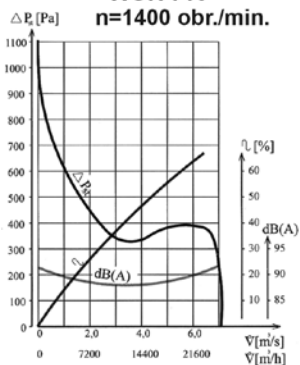
WOK-630
n=900 obr./min.



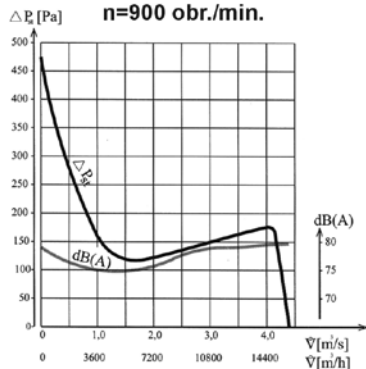
WOK-630
n=700 obr./min.



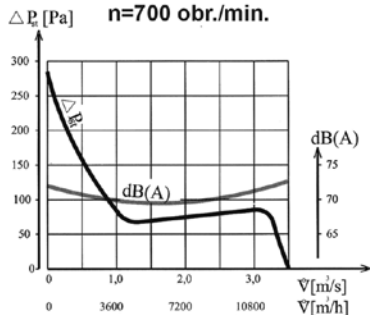
WOK-710
n=1400 obr./min.

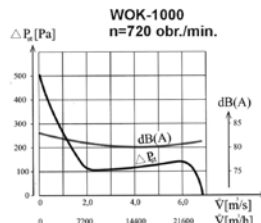
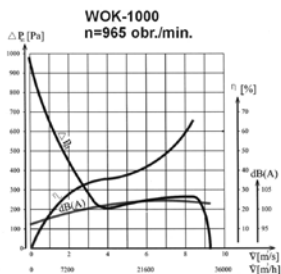
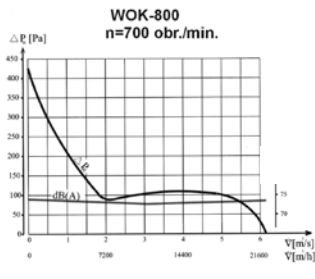
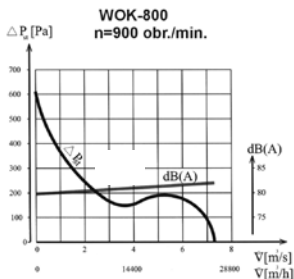
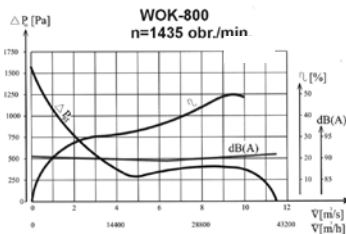


WOK-710
n=900 obr./min.



WOK-710
n=700 obr./min.





Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości).

UWAGA:

Przy doborze wentylatora do instalacji kierować się dołączonymi charakterystykami. Niewłaściwy dobór wentylatora, jak również brak podłączenia do instalacji, może spowodować niestabilną jego pracę.

4. TRANSPORT

Wentylatory typu WOK są zapakowane w kartony lub transportowane na drewnianych paletach. Wentylatory należy transportować w oryginalnych opakowaniach zgodnie z oznakowaniem. Wentylatorów podczas transportu nie należy narażać na uderzenia i wstrząsy oraz chronić przed uszkodzeniem opakowań.

W czasie transportu wentylatory należy chronić przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg, grad).

Ładunek i rozładunek należy przeprowadzać w sposób uniemożliwiający narażenie wyrobów na silne wstrząsy i uderzenia. W przypadku opakowań kartonowych wentylatory należy układać jeden na drugim maksymalnie w trzech warstwach.

Niewłaściwie prowadzony ładunek, rozładunek i transport (rzucanie, gwałtowne przesuwanie, przygniatanie wyrobami o dużej masie) może być przyczyną uszkodzenia mechanicznego konstrukcji oraz utraty wyważenia elementów wirujących.

W przypadku uszkodzeń opakowania lub wyrobu należy wentylator podać kontroli ruchowej. W przypadku stwierdzenia niewłaściwej pracy wentylatora (np.: nadmierne drgania, głośna praca, ocieranie) należy wentylator przesłać do serwisu naszej firmy w celu usunięcia wad.

Przesyłki dostarczane przez firmy spedycyjne należy sprawdzać w momencie odbioru - oznaczenie na opakowaniu.

5. PRZECHOWYWANIE

Wentylatory naszej produkcji należy przechowywać w warunkach środowiskowych zgodnie z poniższymi zaleceniami:

- pomieszczenia suche i przewiewne, wolne od substancji takich jak gazy, płyny i opary żrące, tłuste opary które są szkodliwe dla wentylatora;
- nie wolno przechowywać wentylatorów w pomieszczeniach, gdzie gromadzone są nawozy sztuczne, wapno chlorowane, kwasy, środki chemiczne, itp.;
- temperatura przechowywania powinna zawierać się w zakresie od +5 do +40oC;
- wilgotność względna nie powinna przekraczać 70%;
- podczas składowania wentylator nie powinien mieć bezpośredniej styczności z podłożem;
- wentylatory do ostatecznego montażu należy przechowywać w kartonie lub na palecie;
- maksymalna warstwa składowania wyrobów może wynosić 5 sztuk.

W przypadku przechowywania wentylatora ponad 2 lata od daty produkcji lub w warunkach środowiskowych niezgodnych z powyższym zapisem przed zamontowaniem należy go poddać próbie ruchowej w naszej firmie. Na dowód potwierdzenia właściwej jakości i bezpieczeństwa wentylatora powyższe badanie zostaje udokumentowane przez serwis producenta w karcie gwarancyjnej.

6. INSTALACJA

6.1 PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI WENTYLACYJNEJ

Wentylatory WOK przeznaczone są do montażu kanałowego. Po ustawieniu wentylatora należy przykręcić za pomocą śrub odpowiednie kanały. W celu zapewnienia właściwej pracy wentylatora pomiędzy kołnierzami należy umieścić uszczelki lub silikon. Grubość uszczelki lub warstwy silikonu powinna wynosić min. 5mm. W ramach realizacji montażu należy dokonać sprawdzenia wszystkich połączeń śrubowych wentylatora oraz zamontowania siatek na obu końcach instalacji .

6.2 PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ.

Wentylatory napędzane są silnikami jednofazowymi lub trójfazowymi (230V, 50Hz lub 3x400V, 50Hz)

UWAGA:

Podłączenie silnika wentylatora do instalacji elektrycznej należy powierzyć osobom posiadającym kwalifikacje do prowadzenia eksploatacji instalacji i urządzeń elektroenergetycznych!

Wentylator należy podłączyć do instalacji elektrycznej, zaprojektowanej i wykonanej zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych i norm.

W celu podłączenia wentylatora do instalacji elektrycznej należy:

- 1) Sprawdzić czy przewód elektryczny nie znajduje się pod napięciem,
- 2) Odkręcić pokrywkę puszek przyłączeniowych znajdujących się na zewnątrz wentylatora,
- 3) Wprowadzić przewód do puszek przez dławik i dokonać podłączenia przewodów elektrycznych do zacisków zgodnie ze schematem podłączenia znajdującym się w puszcze przyłączeniowej,
- 4) Przewód elektryczny powinien być wyprowadzony ku dołowi puszek celem wyeliminowania dostawania się wody po przewodzie do puszek.

UWAGA:

1) Należy sprawdzić czy przewód jest właściwie zabezpieczony w dławiku silnika(szczelnie)!

2) Sprawdzić czy wentylator po podłączeniu do instalacji elektrycznej nie wykazuje upływu prądu na obudowę!

- 5) Przykręcić pokrywkę puszkii przyłączeniowej,
- 6) Po podłączeniu należy sprawdzić czy wirnik wentylatora obraca się we właściwym kierunku,
- 7) Sprawdzić prawidłowość nastaw zabezpieczeń dla zamontowanej jednostki napędowej (silnika).

UWAGA:

- 1) Silnik powinien być zabezpieczony przed skutkami: zwarć i przeciążeń!**
- 2) Jako zabezpieczenie przed skutkami zwarć międzyfazowych lub doziemnych należy stosować bezpieczniki topikowe lub wyłączniki instalacyjne z wyzwalaczami nadprądowymi (3-f lub 1-f) w zależności od rodzaju zasilania. Prawidłowo dobrane zabezpieczenia nie powinny reagować podczas rozruchu oraz normalnej pracy wentylatora!**
- 3) Jako zabezpieczenie przed skutkami przeciążeń silnika wentylatora należy stosować wyłączniki silnikowe o prawidłowo dobranym zakresie prądowym!**
- 8) Przeprowadzić próbę ruchową wentylatora przez minimum 30min,
- 9) W celu zachowania praw gwarancyjnych osoba dokonująca podłączenia jest zobowiązana dokonać potwierdzenia prawidłowości podłączenia w Karcie gwarancyjnej w sposób umożliwiający identyfikację.
- 7) W przypadku stosowania regulatorów obrotów dla silników 1 fazowych nie schodzić poniżej:

Obroty nominalne	Dopuszczalne obroty minimalne
2800 obr/min	700 obr/min
1400 obr/min	700 obr/min
900 obr/min	700 obr/min
700 obr/min	500 obr/min

6.3 NAJCZĘSTSZE PROBLEMY I POTENCJALNE PRZYCZYNY DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY WENTYLATORA

- mała wydajność wentylatora spowodowana jest najczęściej przez:
 - a) niewłaściwy kierunek spowodowany obrótami wirnika,
 - b) niedrożny kanał wentylacyjny
 - c) zanieczyszczenie wirnika lub filtrów powietrza.
 - d) podłączenie wentylatora 1 fazowego na uzwojeniu rozruchowym

7. EKSPLOATACJA

Przed uruchomieniem silnika należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe i ewentualnie dokręcić je.

Po okresie gwarancyjnym przynajmniej raz do roku należy dokonać przeglądu wentylatora pod względem jakości pracy, stanu łożysk oraz pokryć antykorozyjnych. Wentylator zostaje uruchomiony po załączeniu silnika do sieci elektrycznej.

8. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA

- a) Wentylatory są przeznaczone do wyciągania powietrza i innych oparów niewybuchowych. Niedozwolone jest stosowanie wentylatorów do transportu gazu, mgły, pary lub innych mieszanek na terenach zagrożonych eksplozją.
- b) Dla silnika wentylatora musi być bezwzględnie zastosowana ochrona dodatkowa przed skutkami pojawienia się napięcia na częściach przewodzących dostępnych.
- c) Instalacja elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa.
- d) Montaż, przyłączenie elektryczne i uruchomienie powinno zostać przeprowadzone przez wykwalifikowanych pracowników.
- e) Wykonywanie jakichkolwiek prac przy wentylatorze może się odbywać jedynie przy unieruchomionym wirniku i odłączonej sieci elektrycznej.
- f) Element wirujący wentylatora (wirnik) podczas eksploatacji musi być bezwzględnie zabez-

pieczony siatką ochronną.

g) Maksymalna gęstość wyciąganego czynnika nie może przekraczać 1,2kg/m³.

9. WARUNKI GWARANCJI

F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. zapewnia, że wentylatory przez Państwa nabyte w naszej firmie lub u naszych przedstawicieli czy pośredników handlowych posiadają gwarancję producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w gwarancji kierując je do punktu zakupu. W przypadku niemożliwości skierowania zgłoszenia do punktu zakupu firma nasza gwarantuje Państwu obsługę po bezpośrednim zgłoszeniu do naszej firmy.

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

9.1 WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI, SERWISU I REKLAMACJI

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty nabycia wyrobu.

W okresie objętym gwarancją czas usunięcia niezgodności, wady, awarii wynosi 14 dni - licząc od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu do 28 dni (import części zamiennych, uzyskanie opinii producenta podzespołu dotyczącej przyczyn uszkodzenia, w kwestiach spornych uzyskanie opinii instytucji niezależnej).

9.2 ZWOLNIENIE GWARANTA

Zwolnienie gwaranta z warunków gwarancji następuje w sytuacji:

- niezastosowania się do instrukcji montażu,
- zerwania tabliczek znamionowych identyfikujących wentylator,
- dokonania przez nabywcę napraw we własnym zakresie,
- zmiany elementów lub podzespołów, bądź dokonania przeróbek,
- uszkodzenia mechanicznego (poobijanie, porysowanie, uszkodzenie elementami które dostały się do wnętrza wyrobu),
- zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej,
- podłączenia do niewłaściwie zaprojektowanej lub wykonanej niezgodnie z projektem instalacji elektrycznej,
- używania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji.
- eksploatacji w niewłaściwych warunkach środowiskowych (temperatura, związki agresywne, zabrudzenie).

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane przez Serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. tylko w przypadku otrzymania kopii protokołu reklamacyjnego z opisem uszkodzeń, spisane przez Kupującego wraz ze spedytorem. Kupujący, w obecności kuriera, spedytora powinien sprawdzić, czy otrzymany wyrób nie został uszkodzony w trakcie realizacji transportu. W przypadku nie otrzymania tego rodzaju protokołu Serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. uzna, że wyrób dotarł do Kupującego w stanie nieuszkodzonym, bez żadnych widocznych wad fizycznych. W sytuacjach niejasnych należy w momencie przed podpisaniem odbioru kontaktować się z przedstawicielami firmy - telefony działów jakości.

9.3 NIEZBĘDNE DOKUMENTY PRZY DOKONANIU ZGŁOSZENIA

Kopia karty gwarancyjnej i faktury VAT oraz opis niezgodności, wady, uszkodzenia, przedstawiony przez kupującego w formularzu zgłoszeniowym (ZGŁOSZENIE REKLAMACJI), który znajduje się na końcu niejszego dokumentu (formularz należy dokładnie wypełnić, wyciąć lub zkserować i przesłać do punktu zakupu).

9.4 DOSTARCZENIE REKLAMOWEGO WYROBU

Wyroby (kompletne, w oryginalnym opakowaniu) wraz z wyżej wymienionymi dokumentami należy wysłać na adres Sprzedającego jeśli nie ustalono inaczej przesyłką kurierską (na koszt odbiorcy).

Nie spełnienie powyższych warunków spowoduje nie przyjęcie wyrobu do serwisu lub odesłanie do kupującego na jego koszt.

9.5 REALIZACJA NAPRAW GWARANCYJNYCH

Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis producenta.

Serwis jest realizowany w siedzibie producenta tj. F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. w Lipnie.

Po dokonaniu naprawy pracownik serwisu opisuje zakres naprawy w Karcie Gwarancyjnej.

9.6 REALIZACJA NAPRAW POGWARANCYJNYCH

I NIEOBJĘTYCH GWARANCJĄ

Procedura naprawy pogwarancyjnej lub nieobjętej gwarancją jest uruchamiana przez F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. na podstawie pisemnego zamówienia/zapytania klienta złożonego do Działu Sprzedaży. Dział Sprzedaży każdorazowo potwierdza przyjęcie zamówienia klienta na usługę naprawy określając propozycję miejsca naprawy (miejsce eksploatacji wyrobu lub inne proponowane przez klienta, dostarczenie do F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o.) datę przyjazdu serwisu/realizacji naprawy i koszt naprawy.

Wymagana jest pisemna akceptacja klienta na propozycję kosztów naprawy, terminu realizacji oraz wystawienia faktury VAT bez podpisu klienta.

Po dokonaniu naprawy przez nasz serwis dokonywany jest odpowiedni wpis do Karty Gwarancyjnej, co jest podstawą do przedłużenia Gwarancji. W zależności od zakresu naprawy klient uzyskuje prawa gwarancyjne na okres ustalony pomiędzy stronami. W przypadku pełnego przeglądu i wymiany jednostki napędowej klienci otrzymują pełne prawa gwarancyjne na okres 24 miesięcy.

10. INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW O POZBYWANIU SIĘ ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO.

(dotyczy sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych)

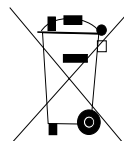
Przedstawiony symbol umieszczony na produktach lub dołączonej do nich dokumentacji informuje, że zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego nie można wyrzucać razem z odpadami gospodarczymi. Prawidłowe postępowanie w razie konieczności utylizacji, powtórnego użycia lub odzysku podzespołów polega na przekazaniu zużytego sprzętu do punktu zbiórki, gdzie będzie przyjęty bezpłatnie.

Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, umożliwia zachowanie cennych zasobów i uniknięcia negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Szczegółowe informacje o najbliższym punkcie zbiórki można uzyskać u sprzedawcy bądź u władz lokalnych.

Nieprawidłowe postępowanie z użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zagrożone jest karami przewidzianymi w ustawie o użytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym.

10.1 UŻYTKOWNICY SPRZĘTU INNEGO NIŻ POCHODZĄCEGO Z GOSPODARSTW DOMOWYCH.

W razie konieczności pozbycia się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, prosimy skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży bądź z dostawcą który udziela szczegółowych informacji.



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE	
--------------------------------	--

Nazwa i adres producenta:
F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o.o.
87-600 Lipno, ul. Wojska Polskiego 6
NIP 466-02-04-768

 Centrala (0-54) 287 22 34
 wew. 356, 305, 365, 366
Fax (0-54) 287 23 41

(Wypełnia użytkownik)

(Wypełnia użytkownik)

Opis zgłoszenia (Wypełnia użytkownik)	
---	--

Nazwa wyrobu / typ	Wielkość	Ilość szt.	Nr seryjny / rok produkcji	Przyczyny zgłoszenia
--------------------	----------	------------	----------------------------	----------------------

Przyczyny zgłoszenia

[illegible][illegible]

Podpis zgłaszającego:

(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK) Nr F-ry VAT NIP	(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK) Zakupu dokonano dnia
--	--

Zakup dokonano dnia

.....

UWAGA: należy wykonać kopię formularza zgłoszenia następnie wypełnić i przesłać na nasz adres. W przypadku braku możliwości wykonania kopii przesłać wypełniony formularz wraz z instrukcją.

[illegible]

ANKIETA KLIENTA

SZANOWNY KLIENCIE!

W celu poprawy obsługi klientów oraz jakości naszych wyrobów i usług firma nasza opracowała ankietę, którą kierujemy do Was i prosimy o jej wypełnienie i odesłanie.

Na podstawie otrzymanych ankiet sporządzane są okresowe analizy, które dają nam obraz pracy naszej organizacji oraz jakości wyrobów. Obiektywna ocena klientów jest podstawą do podejmowania przez nas działań doskonalących, które z pewnością poprawią jakość obsługi Państwa i naszych wyrobów.

Zapewniamy, iż każda ankieta otrzymana od Państwa jest traktowana anonimowo.

Poniższą ankietę należy wypełnić poprzez zaznaczenie odpowiedniej cyfry (oceny) kółkiem.

W przypadku konieczności można uszczegółowić ankietę o dodatkowe uwagi.

Ocena ankiety obejmuje zakres punktacji od 1-5, 1 jest najniższą oceną.

1. Czy komunikacja z firmą jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
2. Czy czas opracowania ofert jest zadowalający?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
3. Czy obsługa klienta jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
4. Jak oceniacie Państwo wyroby produkowane przez naszą firmę?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
5. Jak oceniacie Państwo stosunek cen do produkowanych wyrobów?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
6. Czy informacje zawarte w Instrukcji Obsługi są wystarczające?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
7. Czy jakość opakowań wyrobów jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
8. Czy estetyka wyrobów jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
9. Jak oceniają Państwo jakość usług gwarancyjnych?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	

10. Inne uwagi/sugestie

.....

.....

.....

.....

Podpis

Za wypełnienie i odesłanie ankiety serdecznie dziękujemy.



WENTYLATORY DACHOWE

WYPIWANEK 500 x 710 2 DOKŁADNA PŁYTA POCHWYTY
WYCIĘTA 517
Indeks: 12100 + 12400
wydajność max 2000 m³/h

Indeks: 12160 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

WENTYLATORY DACHOWE

OLIWY W20

WYCIĘTA W20

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1500 m³/h

wskaz: 180 + 310
wydajność max 650 m³/h

WENTYLATOR DACHOWY WENTYLATOR OSIOWY

2 WENTYLATORY 170x240 W2

W2

Indeks: 12105 + 12160
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność 780 m³/h + 1000 m³/h

WENTYLATORY OSIOWE

W2

W2

Indeks: 12100 + 12160
wydajność 800 m³/h + 700 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność 700 m³/h + 1000 m³/h

WENTYLATORY PROMIENIOWE

WENTYLATORY BEZWIERTE

WENTYLATORY

JEDNOSTKOWE W2

PROMIENIOWE W2

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max: 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max: 1000 m³/h

WENTYLATORY PROMIENIOWE

WENTYLATORY BEZWIERTE

WENTYLATORY

JEDNOSTKOWE W2

PROMIENIOWE W2

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max: 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max: 1000 m³/h

WENTYLATORY PROMIENIOWE

WENTYLATORY

KANALOWE W2

POPRZECZNIK W2

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max: 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max: 1000 m³/h

WENTYLATOR PROMIENIOWY

PRZEMYSŁOWY i sypialni

• instalacyjny

• przemysłowy

• ogólny

WENTYLATORY PROMIENIOWE

WENTYLATORY BEZWIERTE

WENTYLATORY

JEDNOSTKOWE W2

PROMIENIOWE W2

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE

2 DOKŁADNA PŁYTA POCHWYTY

2 DOKŁADNA PŁYTA POCHWYTY

WYCIĘTA 517

WYCIĘTA 517

Indeks: 12100 + 12400
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

• przystawki wentylatory przeciwwybuchowe ekspandery
• izolacje katodowe W2, izolacje W2, izolacje przeciwwybuchowe W2

NAGŁOŚNICE WODNE I PAROWE

W2

W2

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

OSZCZEGÓLNY

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

APARAT GAZOWO-WENTYLACYJNY

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

OSZCZEGÓLNY

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

APARAT GAZOWO-WENTYLACYJNY

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

Indeks: 12100 + 12160
wydajność max 1500 m³/h

Indeks: 12110 + 12400
wydajność max 1000 m³/h

