



Fabryka Urządzeń Wentylacyjno Klimatyzacyjnych
„KONWEKTOR” Sp. z o.o.



ISO 9001

87-600 Lipno
ul. Wojska Polskiego 6

☎ (0-54) 287-22-34
fax (0-54) 287-24-97

INSTRUKCJA OBSŁUGI i KARTA GWARANCYJNA



Nazwa wyrobu:

**WENTYLATORY OSIOWE KANAŁOWE
PRZECIWWYBUCHOWE**

Typ wyrobu:

WOK - 315; 355; 400; 500; 630; 710; 800/PW

Uwaga: Niniejszy dokument zawiera pieczęć i podpis pracownika naszego działu DQ. Podpis pracownika DQ jest zapewnieniem, że wyrób został poddany kontroli końcowej i posiada wymaganą jakość. Niniejsza instrukcja zawiera wskazówki dotyczące prawidłowej eksploatacji wyrobu oraz kartę gwarancyjną z numerami identyfikującymi wyrób. W celu zachowania praw gwarancji należy zachować niniejszy dokument do przedłożenia gwarantowi.

Spis treści

Nazwa opisu:

Strona

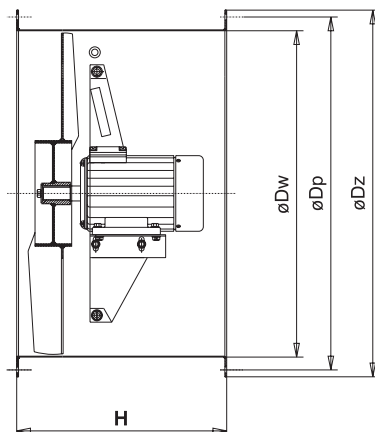
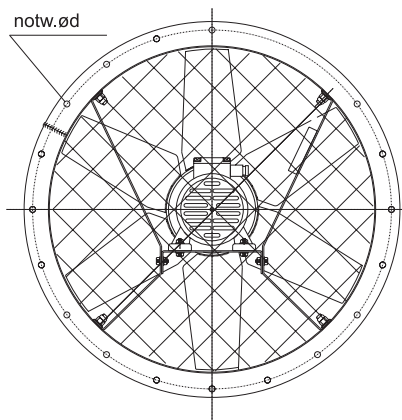
	Spis treści	2
1.	Przeznaczenie	3
2.	Budowa wentylatora	3
2.1	Podzespoły wyrobu	3
2.2.	Wyposażenie dodatkowe	3
2.3	Elementy niezbędne do montażu	4
2.4	Główne wymiary	4
3.	Dane techniczne	4
3.1	Parametry wyrobów	4
3.2	Charakterystyki wentylatorów	5
4.	Transport	8
5.	Przechowywanie	9
6.	Instalacja	9
6.1	Przyłączenie do instalacji wentylacyjnej	9
6.2	Przyłączenie do instalacji elektrycznej	9
6.3	Najczęstsze problemy i potencjalne przyczyny dotyczące nieprawidłowej pracy wentylatora	10
7.	Eksploatacja	10
8.	Przepisy bezpieczeństwa	10
9.	Warunki gwarancji	11
9.1	Warunki ogólne gwarancji, serwisu i reklamacji	11
9.2	Zwolnienie gwaranta	11
9.3	Niezbędne dokumenty przy dokonaniu zgłoszenia	11
9.4	Dostarczenie reklamowanego wyrobu	11
9.5	Realizacja napraw gwarancyjnych	12
9.6	Realizacja napraw pogwarancyjnych i nieobjętych gwarancją	12
10.	Informacja dla użytkowników o pozbywaniu się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego	8
10.1.	Użytkownicy sprzętu innego niż pochodzącego z gospodarstw domowych	8
11.	Zgłoszenie Reklamacyjne	13
12.	Karta Gwarancyjna	14
13.	Ankieta Klienta	15

1. PRZEZNACZENIE

Wentylatory osiowe kanałowe przeciwybuchowe typu WOK-.../PW można stosować w pomieszczeniach i strefach, do wentylacji pomieszczeń lub stref kategorii Z1 i Z2 zagrożonych wybuchem gazu lub parami cieczy palnych należącymi do IIA lub IIB grupy wybuchowości i klas temperatury T1, T2 i T3. W przypadku stosowania w strefie zagrożenia Z2 gazy i pary cieczy palnych stwarzające zagrożenie wybuchem mogą należeć do dowolnej grupy wybuchowości IIA, IIB, IIC i klas temperaturowych T1, T2, T3. Wentylatory przystosowane są do pracy w dowolnej pozycji. Mogą pracować jako wyciągowe lub nawiewne. W wykonaniu standardowym wentylatory nie mogą pracować z przemiennikami częstotliwości.

2. BUDOWA WENTYLATORA

Obudowa wentylatora wykonana jest z blachy stalowej kwasoodpornej zwiniętej w kształcie rury, do której przymocowane są pierścienie. Silnik elektryczny wraz z wirnikiem zamocowany jest na wsporniku umieszczonym wewnątrz obudowy. Wirnik osadzony jest bezpośrednio na wale silnika i zabezpieczony zespołem krążka dociskowego z podkładką odginaną, wykonaną z blachy kwasoodpornej. Wlot i wylot wentylatora zabezpieczony jest kwasoodporną siatką ochronną.



2.1 PODZESPOŁY WYROBU

- 1) Obudowa wentylatora
- 2) Wirnik osiowy
- 3) Silnik elektryczny
- 4) Siatka ochronna - 2 szt.

2.2 WYPOSAŻENIE DODATKOWE

- 1) Siatka konfuzora WOKS,
- 2) Konfuzor WOKK,
- 3) Dysza konfuzora WOKD
- 4) Kanał rewizyjny WOKR,
- 5) Siatka WOS
- 6) Króciec elastyczny WOE,
- 7) Ramka WOR
- 8) Noga WON,
- 9) Amortyzator górny
- 10) Amortyzator dolny

2.3 ELEMENTY NIEZBĘDNE DO MONTAŻU

- 1) Śruby, nakrętki, podkładki
- 2) Uszczelki, silikon

2.4 GŁÓWNE WYMIARY

Wielkość	Wymiary [mm]					
	H	Dw	Dp	Dz	n	d
WOK-315/PW	350	315	355	385	8	10
WOK-355/PW	350	355	395	425	8	10
WOK-400/PW	350	400	450	480	8	12
WOK-500/PW	370	500	560	590	12	12
WOK-630/PW	370	630	690	710	16	12
WOK-710/PW	400	710	770	800	16	12
WOK-800/PW	400	800	860	890	16	12

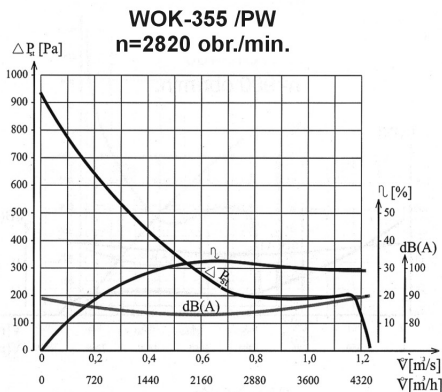
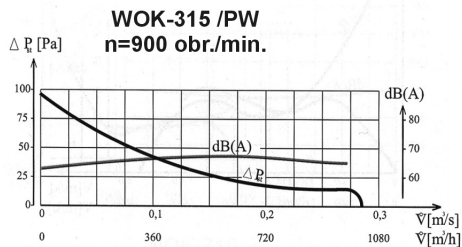
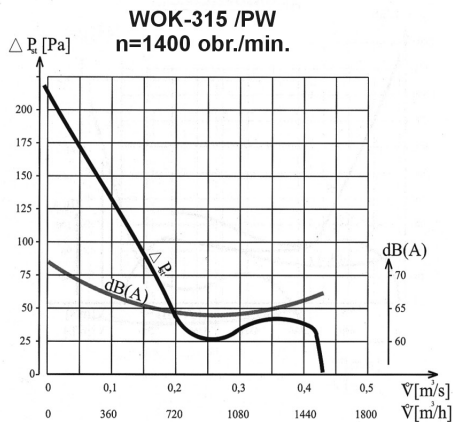
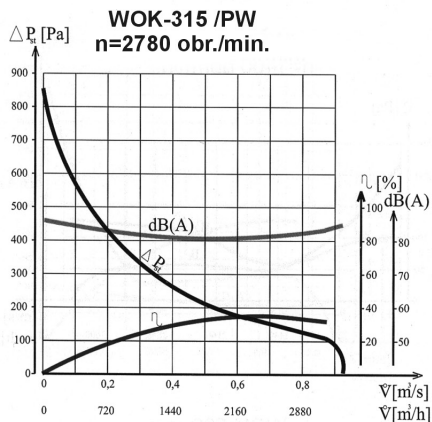
3. DANE TECHNICZNE

- 3.1 PARAMETRY WYROBÓW
- 3.1.1 Z SILNIKAMI TRÓJFAZOWYMI JEDNOBIEGOWYMI

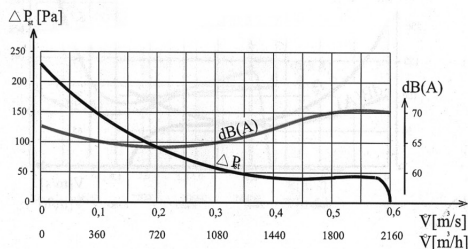
Typ	Wydajność, Spręż, Głośność	Masa [kg]	Typ silnika	Moc [kW]	Obroty [obr/min]	Napięcie
WOK – 315/PW	Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości)	13	ExSg63-4B-T4	0,18	1420	3x400V, 50Hz
		12,5	ExSg63-6C	0,09	930	
16		ExSh71-4A-T3	0,25	1400		
16		ExSh71-6A-T3	0,18	900		
WOK – 400/PW		20	ExSh71-4A-T3	0,25	1400	
		21	ExSh71-6A-T3	0,18	900	
WOK – 500/PW		29	ExSH80-4B-T3	0,75	1380	
		27	ExSh71-6B-T3	0,25	920	
WOK – 630/PW		40	Sg100L-4A-T3	2,2	1425	
		40	W-EF100LJ;B3	2,2	1420	
		35	ExSh80-6B-T3	0,55	910	
		35	ExSg80-8C	0,25	710	
WOK – 710/PW		61	Sg100L-4B-T3	3	1415	
		61	W-EF100LS;B3	3	1415	
		45	W-EF90LS;B3	1,1	925	
		45	Sh90L6-T3	1,1	920	

3.2 CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORÓW WOK-.../PW

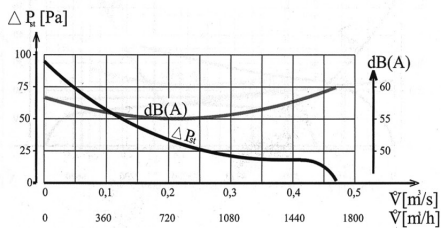
Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości).

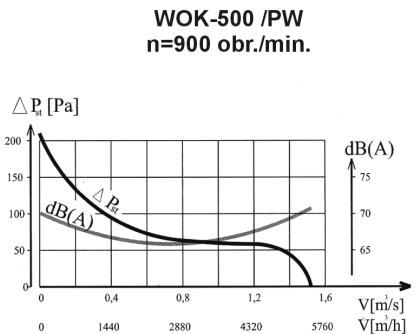
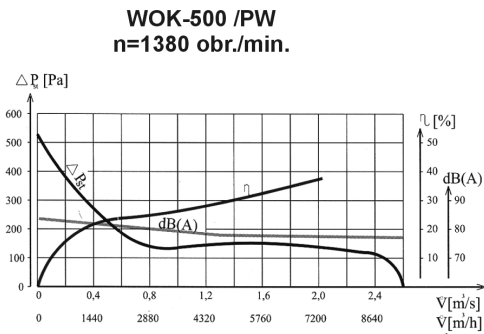
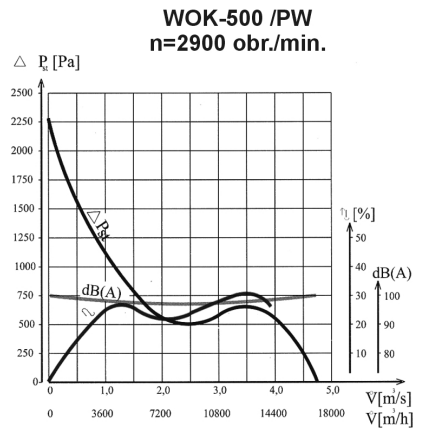
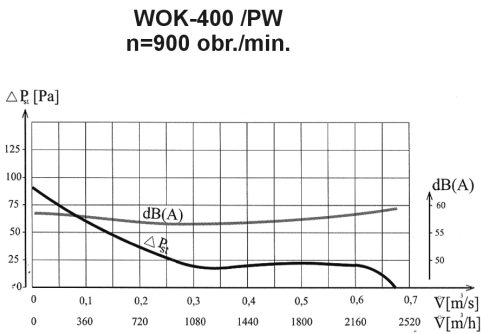
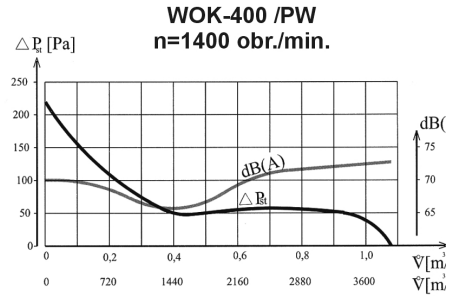
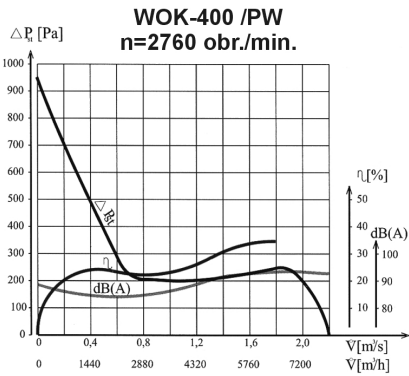


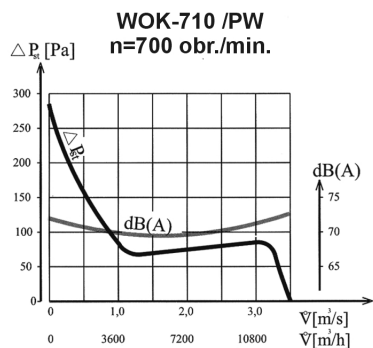
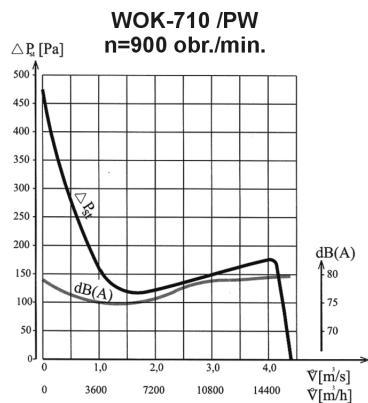
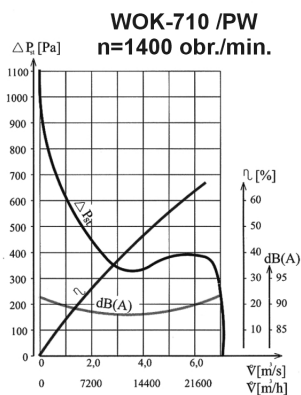
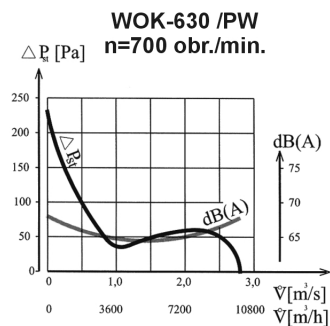
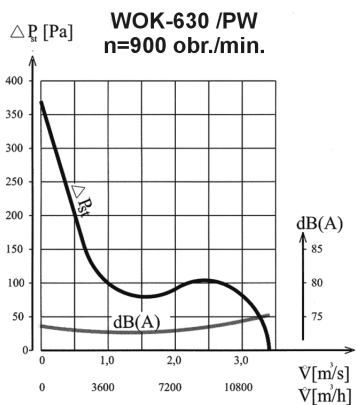
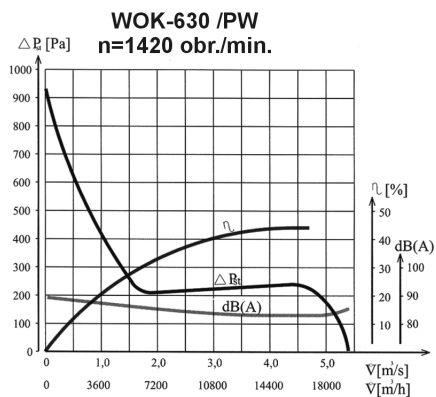
WOK-355 /PW
n=1400 obr./min.

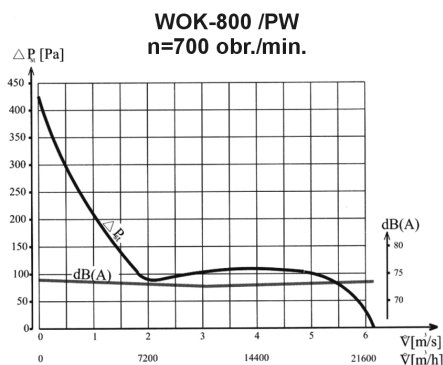
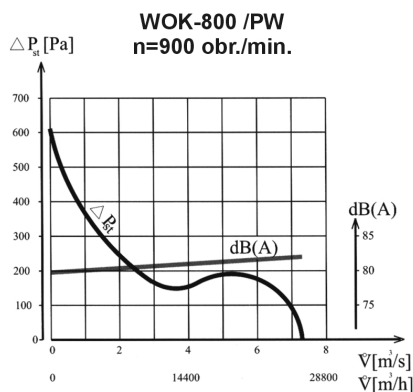
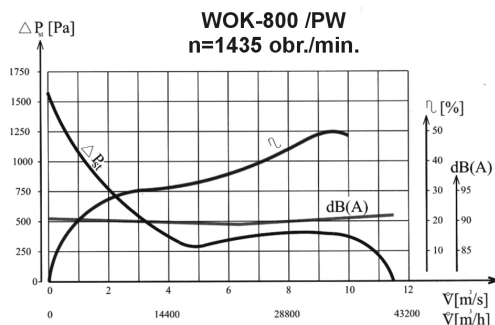


WOK-355 /PW
n=900 obr./min.









UWAGA:

Przy doborze wentylatora do instalacji kierować się dołączonymi charakterystykami. Niewłaściwy dobór wentylatora, jak również brak podłączenia do instalacji, może spowodować niestabilną jego pracę.

4. TRANSPORT

Wentylatory typu WOK-.../PW są zapakowane w kartony lub transportowane na drewnianych paletach. Wentylatory należy transportować w oryginalnych opakowaniach zgodnie z oznakowaniem. Wentylatorów podczas transportu nie należy narażać na uderzenia i wstrząsy oraz chronić przed uszkodzeniem opakowań.

W czasie transportu wentylatory należy chronić przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg, grad).

Ładunek i rozładunek należy przeprowadzać w sposób uniemożliwiający narażenie wyrobów na silne wstrząsy i uderzenia. W przypadku opakowań kartonowych wentylatory należy układać jeden na drugim maksymalnie w trzech warstwach.

Niewłaściwie prowadzony ładunek, rozładunek i transport (rzucanie, gwałtowne przesuwanie, przysgiatanie wyrobami o dużej masie) może być przyczyną uszkodzenia mechanicznego konstrukcji oraz utraty wyważenia elementów wirujących.

W przypadku uszkodzeń opakowania lub wyrobu należy wentylator podać kontroli ruchowej. W przypadku stwierdzenia niewłaściwej pracy wentylatora (np.: nadmierne drgania, głośna praca, ocieranie) należy wentylator przesłać do serwisu naszej firmy w celu usunięcia wad.

Przesyłki dostarczane przez firmy spedycyjne należy sprawdzać w momencie odbioru - oznaczenie na opakowaniu.

5. PRZECHOWYWANIE

Wentylatory naszej produkcji należy przechowywać w warunkach środowiskowych zgodnie z poniższymi zaleceniami:

- pomieszczenia suche i przewiewne, wolne od substancji takich jak gazy, płyny i opary żrące, tłuste opary które są szkodliwe dla wentylatora;
- nie wolno przechowywać wentylatorów w pomieszczeniach, gdzie gromadzone są nawozy sztuczne, wapno chlorowane, kwasy, środki chemiczne, itp.;
- temperatura przechowywania powinna zawierać się w zakresie od +5 do +40°C;
- wilgotność względna nie powinna przekraczać 70%;
- podczas składowania wentylator nie powinien mieć bezpośredniej styczności z podłożem;
- wentylatory do ostatecznego montażu należy przechowywać w kartonie lub na palecie;
- maksymalna warstwa składowania wyrobów może wynosić 3 sztuki.

W przypadku przechowywania wentylatora ponad 2 lata od daty produkcji lub w warunkach środowiskowych niezgodnych z powyższym zapisem przed zamontowaniem należy go poddać próbie ruchowej w naszej firmie. Na dowód potwierdzenia właściwej jakości i bezpieczeństwa wentylatora powyższe badanie zostaje udokumentowane przez serwis producenta w karcie gwarancyjnej.

6. INSTALACJA

6.1 PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI WENTYLACYJNEJ

Wentylatory WOK-.../PW przeznaczone są do montażu kanałowego. Po ustawieniu wentylatora należy przykręcić za pomocą śrub odpowiednie kanały. W celu zapewnienia właściwej pracy wentylatora pomiędzy kołnierzami należy umieścić uszczelki lub silikon. Grubość uszczelki lub warstwy silikonu powinna wynosić min. 5mm. W ramach realizacji montażu należy dokonać sprawdzenia wszystkich połączeń śrubowych wentylatora oraz zamontowania siatek na obu końcach instalacji.

6.2 PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ

Wentylatory napędzane są silnikami trójfazowymi (3x400V, 50Hz). Podłączenie silnika do sieci powinno być wykonane przewodem 5-cio żyłowym o przekroju żył dostosowanym do mocy silnika w systemie zasilania TN-S.

UWAGA:

Podłączenie do instalacji elektrycznej należy powierzyć osobie posiadającej kwalifikacje do prowadzenia eksploatacji instalacji, silników elektrycznych, wentylatorów i urządzeń elektroenergetycznych!

Wentylator należy podłączyć do instalacji elektrycznej, zaprojektowanej i wykonanej zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych i norm.

W celu podłączenia wentylatora do instalacji elektrycznej należy:

- 1) Sprawdzić czy przewód elektryczny nie znajduje się pod napięciem,
- 2) Odkręcić pokrywkę puszek przyłączeniowych znajdujących się na silniku,
- 3) Wprowadzić przewód do puszek przez dławik i dokonać podłączenia przewodów elektrycznych do zacisków zgodnie ze schematem podłączenia znajdującym się w puszcze przyłączeniowej,
- 4) Przewód elektryczny powinien być wyprowadzony ku dołowi puszek celem wyeliminowania dostawania się wody po przewodzie do puszek.

UWAGA:

- 1) **Należy sprawdzić czy przewód jest właściwie zabezpieczony w dławiku (szczelnie)!**

- 2) ***Sprawdzić czy wentylator po podłączeniu do instalacji elektrycznej nie wykazuje upływu prądu na obudowę!***
- 5) Przykręcić pokrywkę puszek przyłączeniowych,
- 6) Po podłączeniu należy sprawdzić czy wirnik wentylatora obraca się we właściwym kierunku,
- 7) Sprawdzić prawidłowość nastaw zabezpieczeń dla zamontowanej jednostki napędowej (silnika).

UWAGA:

- 1) ***Silnik powinien być zabezpieczony przed skutkami: zwarć i przeciążeń!***
- 2) ***Jako zabezpieczenie przed skutkami zwarć międzyfazowych lub doziemnych należy stosować bezpieczniki topikowe lub wyłączniki instalacyjne z wyzwalaczami nadprądowymi (3-f) w zależności od rodzaju zasilania. Prawidłowo dobrane zabezpieczenia nie powinny reagować podczas rozruchu oraz normalnej pracy wentylatora!***
- 3) ***Jako zabezpieczenie przed skutkami przeciążeń silnika wentylatora należy stosować wyłączniki silnikowe o prawidłowo dobranym zakresie prądowym!***
- 4) ***W sieciach trójfazowych zabezpieczenia należy stosować w trzech fazach.***
- 8) Przeprowadzić próbę ruchową wentylatora przez minimum 30min,
- 9) W celu zachowania praw gwarancyjnych osoba dokonująca podłączenia jest zobowiązana do dokonania potwierdzenia prawidłowości podłączenia w Karcie gwarancyjnej w sposób umożliwiający identyfikację.

6.3 NAJCZĘSTSZE PROBLEMY I POTENCJALNE PRZYCZYNY DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY WENTYLATORA

- mała wydajność wentylatora spowodowana jest najczęściej przez:

- a) niewłaściwy kierunek obrotów wirnika,
- b) niedrożny kanał wentylacyjny
- c) zanieczyszczenie wirnika lub filtrów powietrza.
- d) podłączenie wentylatora 1 fazowego na uzwojeniu rozruchowym

7. EKSPLOATACJA

Przed uruchomieniem silnika należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe i ewentualnie dokręcić je.

Po okresie gwarancyjnym przynajmniej raz do roku należy dokonać przeglądu wentylatora pod względem jakości pracy, stanu łożysk oraz pokryć antykorozyjnych. Dla zapewnienia prawidłowej pracy wentylatora należy po przepracowaniu 40000 godzin wymienić łożyska silnika.

Wentylator zostaje uruchomiony po załączeniu silnika do sieci elektrycznej. Prawidłowo ustawiony i podłączony wentylator nie wymaga nadzoru podczas pracy.

8. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA

- a) Dla silnika wentylatora musi być bezwzględnie zastosowana ochrona dodatkowa przed skutkami pojawienia się napięcia na częściach przewodzących dostępnych.
- b) Instalacja elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa.
- c) Montaż, przyłączenie elektryczne i uruchomienie powinno zostać przeprowadzone przez wykwalifikowanych pracowników.
- d) Wykonywanie jakichkolwiek prac przy wentylatorze może się odbywać jedynie przy unieruchomionym wirniku i odłączonej sieci elektrycznej.
- e) Element wirujący wentylatora (wirnik) podczas eksploatacji musi być bezwzględnie zabezpieczony siatką ochronną.

9. WARUNKI GWARANCJI

F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. zapewnia, że wentylatory przez Państwa nabyte w naszej firmie lub u naszych przedstawicieli czy pośredników handlowych posiadają gwarancję producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w gwarancji kierując je do punktu zakupu. W przypadku niemożliwości skierowania zgłoszenia do punktu zakupu firma nasza gwarantuje Państwu obsługę po bezpośrednim zgłoszeniu do naszej firmy.

9.1 WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI, SERWISU I REKLAMACJI

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty nabycia, lecz nie dłużej niż 36 miesięcy od daty wyprodukowania wyrobów.

W okresie objętym gwarancją czas usunięcia niezgodności lub wady, wynosi 14 dni - licząc od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu do 28 dni (import części zamiennych, uzyskanie opinii producenta podzespołu dotyczącej przyczyn uszkodzenia, w kwestiach spornych uzyskanie opinii instytucji niezależnej).

9.2 ZWOLNIENIE GWARANTA

Zwolnienie gwaranta z warunków gwarancji następuje w sytuacji:

- niezastosowania się do instrukcji montażu,
- zerwania tabliczek znamionowych identyfikujących wentylator,
- dokonania przez nabywcę napraw we własnym zakresie,
- zmiany elementów lub podzespołów, bądź dokonania przeróbek,
- uszkodzenia mechanicznego (poobijanie, porysowanie, uszkodzenie elementami które dostały się do wnętrza wyrobu),
- zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej,
- podłączenia do niewłaściwie zaprojektowanej lub wykonanej niezgodnie z projektem instalacji elektrycznej,
- używania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji.
- eksploatacji w niewłaściwych warunkach środowiskowych (temperatura, związki agresywne, zabrudzenie).

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane przez Serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. tylko w przypadku otrzymania kopii protokołu reklamacyjnego z opisem uszkodzeń, spisane przez Kupującego wraz ze spedytorem. Kupujący, w obecności kuriera, spedytora powinien sprawdzić, czy otrzymany wyrób nie został uszkodzony w trakcie realizacji transportu. W przypadku nie otrzymania tego rodzaju protokołu Serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. uzna, że wyrób dotarł do Kupującego w stanie nieuszkodzonym, bez żadnych widocznych wad fizycznych. W sytuacjach niejasnych należy w momencie przed podpisaniem odbioru kontaktować się z przedstawicielami firmy - telefony działów jakości.

9.3 NIEZBĘDNE DOKUMENTY PRZY DOKONANIU ZGŁOSZENIA

Kopia karty gwarancyjnej i faktury VAT oraz opis niezgodności, wady, uszkodzenia, przedstawiony przez kupującego w formularzu zgłoszeniowym (ZGŁOSZENIE REKLAMACJI), który znajduje się na końcu niniejszego dokumentu.

9.4 DOSTARCZENIE REKLAMOWEGO WYROBU

Wyrób (w pełni kompletny, w oryginalnym opakowaniu) wraz z wyżej wymienionymi dokumentami należy wysłać na adres sprzedającego jeśli nie ustalono inaczej przesyłką kurierską (na koszt nadawcy - kupującego).

Nie spełnienie powyższych warunków spowoduje nie przyjęcie wyrobu do serwisu lub odesłanie do kupującego na jego koszt.

9.5 REALIZACJA NAPRAW GWARANCYJNYCH

Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis producenta.

Serwis jest realizowany w siedzibie producenta tj. F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o.. W przypadku braku możliwości dostarczenia wyrobu do producenta serwis jest realizowany w miejscu eksploatacji wyrobu.

Po dokonaniu naprawy pracownik serwisu opisuje zakres naprawy w Karcie Gwarancyjnej.

9.6 REALIZACJA NAPRAW POGWARANCYJNYCH I NIEOBJĘTYCH GWARANCJĄ

Procedura naprawy pogwarancyjnej lub nieobjętej gwarancją jest uruchamiana przez F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. na podstawie pisemnego zamówienia/zapytania klienta złożonego do Działu Sprzedaży. Dział Sprzedaży każdorazowo potwierdza przyjęcie zamówienia klienta na usługę naprawy określając propozycję miejsca naprawy (miejsce eksploatacji wyrobu lub inne proponowane przez klienta, dostarczenie do F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o.) datę przyjazdu serwisu/realizacji naprawy i koszt naprawy.

Wymagana jest pisemna akceptacja klienta na propozycję kosztów naprawy, terminu realizacji oraz wystawienia faktury VAT bez podpisu klienta.

Po dokonaniu naprawy przez nasz serwis dokonywany jest odpowiedni wpis do Karty Gwarancyjnej, co jest podstawą do przedłużenia Gwarancji. W zależności od zakresu naprawy klient uzyskuje prawa gwarancyjne na okres ustalony pomiędzy stronami. W przypadku pełnego przeglądu i wymiany jednostki napędowej klienci otrzymują pełne prawa gwarancyjne na okres 24 miesięcy.

10. INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW O POZBYWANIU SIĘ ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO.

(dotyczy sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych)

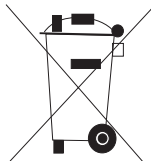
Przedstawiony symbol umieszczony na produktach lub dołączonej do nich dokumentacji informuje, że zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego nie można wyrzucać razem z odpadami gospodarczymi. Prawidłowe postępowanie w razie konieczności utylizacji, powtórzonego użycia lub odzysku podzespołów polega na przekazaniu zużytego sprzętu do punktu zbiórki, gdzie będzie przyjęty bezpłatnie.

Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, umożliwia zachowanie cennych zasobów i uniknięcia negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Szczegółowe informacje o najbliższym punkcie zbiórki można uzyskać u sprzedawcy bądź u władz lokalnych.

Nieprawidłowe postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zagrożone jest karą przewidzianymi w ustawie o zużytym sprzęcie elektronicznym i elektrycznym.

10.1 UŻYTKOWNICY SPRZĘTU INNEGO NIŻ POCHODZĄCEGO Z GOSPODARSTW DOMOWYCH.

W razie konieczności pozbycia się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, prosimy skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży bądź z dostawcą który udzieli szczegółowych informacji.



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Nazwa i adres producenta: F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o.o. 87-600 Lipno, ul. Wojska Polskiego 6 NIP 466-02-04-768	Telefony kontaktowe/fax:  Centrala (0-54) 287 22 34  wew. 356, 305, 365, 366 Fax (0-54) 287 23 41
Nazwa i adres użytkownika: (Wypełnia użytkownik)	Telefony kontaktowe: (Wypełnia użytkownik)

Opis zgłoszenia

(Wypełnia użytkownik)

[illegible]

Podpis zgłaszającego:

(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK)	(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK)
Nr F-ry VAT	Zakupu dokonano dnia
NIP	

UWAGA: należy wykonać kopię formularza zgłoszenia następnie wypełnić i przesłać na nasz adres. W przypadku braku możliwości wykonania kopii przesłać wypełniony formularz wraz z instrukcją.

KARTA GWARANCYJNA

(Ważna z dokumentem zakupu)

Typ: Wentylator WOK -/PW

Nr fabryczny

Typ lub numer silnika

Data produkcji	Data sprzedaży
.....	

ADNOTACJE SERWISU

Data dokonania naprawy	Opis naprawy	Podpis i pieczętka pracownika FUWK

Gwarancja na sprzedany wyrób konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności wyrobu z umową.

Podpis i pieczętka osoby dokonującej montażu
do instalacji wentylacyjnej

Podpis i pieczętka osoby dokonującej
podłączenia do instalacji elektrycznej

ANKIETA KLIENTA

SZANOWNY KLIENCIE!

W celu poprawy obsługi klientów oraz jakości naszych wyrobów i usług firma nasza opracowała ankietę, którą kierujemy do Was i prosimy o jej wypełnienie i odesłanie.

Na podstawie otrzymanych ankiet sporządzane są okresowe analizy, które dają nam obraz pracy naszej organizacji oraz jakości wyrobów. Obiektywna ocena klientów jest podstawą do podejmowania przez nas działań doskonalących, które z pewnością poprawią jakość obsługi Państwa i naszych wyrobów.

Zapewniamy, iż każda ankieta otrzymana od Państwa jest traktowana anonimowo.

Poniższą ankietę należy wypełnić poprzez zaznaczenie odpowiedniej cyfry (oceny) kółkiem.

W przypadku konieczności można uszczegółowić ankietę o dodatkowe uwagi.

Ocena ankiety obejmuje zakres punktacji od 1-5, 1 jest najniższą oceną.

1. Czy komunikacja z firmą jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
2. Czy czas opracowania ofert jest zadowalający?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
3. Czy obsługa klienta jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
4. Jak oceniacie Państwo wyroby produkowane przez naszą firmę?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
5. Jak oceniacie Państwo stosunek cen do produkowanych wyrobów?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
6. Czy informacje zawarte w Instrukcji Obsługi są wystarczające?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
7. Czy jakość opakowań wyrobów jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
8. Czy estetyka wyrobów jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
9. Jak oceniają Państwo jakość usług gwarancyjnych?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	

10. Inne uwagi/sugestie

.....

.....

.....

.....

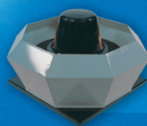
Podpis

Za wypełnienie i odesłanie ankiety serdecznie dziękujemy.

**FABRYKA URZĄDZEŃ
WENTYLACYJNO-KLIMATYZACYJNYCH
KONWEKTOR Sp. z o. o.**



87-600 LIPNO, ul. Wojska Polskiego 6
tel. centrala: (054) 287 22 34
fax: (054) 287 24 97, 287 23 41
e-mail: fuwk@konwektor.pl; www.konwektor.pl



WENTYLATORY DACHOWE
WPKV Wielkość 500 i 710 Z OŚMIOKĄTNĄ PŁYTĄ PODSTAWY
WPO (H lub V) *

średnica: $\varnothing 500$ i $\varnothing 630$
wydajność max 30000 m³/h

średnica: $\varnothing 160$ i $\varnothing 400$
wydajność max 11000 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE
PRZECIWWYBUCHOWE WD 40/PW PRZECIWWYBUCHOWE WBPW

średnica: $\varnothing 400$,
wydajność max 3600 m³/h

średnica: $\varnothing 180$ i $\varnothing 450$
wydajność: 612 m³/h ~ 7200 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE
OSIOWY WOD WYCISZONE WDW

średnica: $\varnothing 315$ i $\varnothing 800$
wydajność max 19500 m³/h

wielkość: 180 i 315
wydajność max 6500 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE
Z KWADRATOWĄ PŁYTĄ PODSTAWY WPKV (H lub V) * /PW Z OŚMIOKĄTNĄ PŁYTĄ PODSTAWY WPO (H lub V) * /PW

średnica: $\varnothing 160$ i $\varnothing 400$; wydajność: 720 m³/h ~ 5400 m³/h



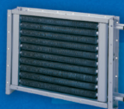
w przygotowaniu wentylatory przeciwwybuchowe kwasoodporne:
bębenowe kanałowe WBK, osiowe WOK, bębnowe dwustrumieniowe WBD



WENTYLATOR DACHOWY Z WIRUJĄCYM STOJANEM WR

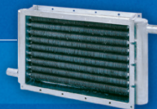
średnica: $\varnothing 125$ i $\varnothing 160$
wydajność max 1050 m³/h

średnica: $\varnothing 250$ i $\varnothing 800$
wydajność: 780 m³/h ~ 13000 m³/h



NAGRZEWNICE WODNE I PAROWE
W. Pk

WYMIENNIKI CIEPŁA
woda-powietrze, para-powietrze



WENTYLATORY OSIOWE

WO
średnica: $\varnothing 200$ i $\varnothing 500$
wydajność: 400 m³/h ~ 7000 m³/h

WOK
średnica: $\varnothing 315$ i $\varnothing 800$
wydajność: 700 m³/h ~ 34000 m³/h



OGRZEWACZ ELEKTRYCZNY

moc: 2,4 kW ~ 28 kW

APARAT GRZEWCO-WENTYLACYJNY
NEOLUX

wydajność: 360 m³/h



WENTYLATORY PROMIENIOWE
WENTYLATORY BĘBENOWE WENTYLATORYJEDNOSTRUMIENIOWE WBS JEDNOSTRUMIENIOWEWPM

wydajność max.: 1500 m³/h
spręż. max.: 1000 Pa

wydajność: 432 m³/h
sprężenie: 1800 Pa



ZESTAW GRZEWCO-WENTYLACYJNY ZGW

wodny
wydajność: 780 m³/h ~ 2500 m³/h
moc: 2 kW ~ 17 kW

APARAT GRZEWCO-WENTYLACYJNY
SUFITOWY AGW-S

wodny
wydajność max.: 4000 m³/h
moc grzewcza do 100 kW



WENTYLATORY PROMIENIOWE

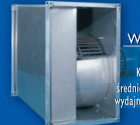
WENTYLATORY BĘBENOWE
DWUSTRUMIENIOWE WBD
średnica wirnika: $\varnothing 180$ i $\varnothing 500$
wydajność: 1000 m³/h ~ 20000 m³/h

WENTYLATORY BĘBENOWE
JEDNOSTRUMIENIOWE
średnica: 432 m³/h
wydajność: 612 m³/h ~ 11200 m³/h



KLIMATYZATORY Q-4000-1000 m³/h

klimatyzatory z funkcją:
• grzania
• chłodzenia
• nawilżania



WENTYLATORY PROMIENIOWE

KANAŁOWE WBK WENTYLATOR
POPRZECZNY WPK-10/480
średnica wirnika: $\varnothing 180$ i $\varnothing 355$ wydajność: 800 m³/h
wydajność: 612 m³/h ~ 5040 m³/h sprężenie: 50 Pa



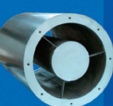
WENTYLATOR PROMIENIOWY

PRZEMISŁOWY o napędzie:
• łopatkowym
• pasowym
• sprzęgłowym



ELEMENTY INSTALACJI WENTYLACYJNYCH

wyrzutnie, czerpnie, wypietrzaki,
podstawy dachowe, przepustnice,
przewody wentylacyjne



PODSTAWY DACHOWE TŁUMIĄCE WPKP1
zdolność tłumienia do 12 dB(A)

USŁUGI



wycinanie laserowe do formatu 3x1,5 mb
obróbka plastyczna

cynkowanie ogniowe — wanna 3,5x1,1x1,7 mb

USŁUGI

