



Fabryka Urządzeń Wentylacyjno Klimatyzacyjnych
„KONWEKTOR” Sp. z o.o.



87-600 Lipno
ul. Wojska Polskiego 6

☎ (0-54) 287-22-34
fax (0-54) 287-24-97

INSTRUKCJA OBSŁUGI



Nazwa wyrobu:

**WENTYLATORY BĘBNOWE KANAŁOWE
PRZECIWWYBUCHOWE**

Typ wyrobu:

WBK - 180; 225; 280; 315; 355/PW

Uwaga: Do niniejszej instrukcji załączono deklarację zgodności i kartę gwarancyjną. Karta gwarancyjna zawiera podpis i pieczęć pracownika DQ. Podpis pracownika DQ stanowi zapewnienie, że wyrób został poddany kontroli końcowej i spełnia wymagania jakościowe określone w dokumentacji technicznej.

Spis treści

Nazwa opisu:

Strona

	Spis treści	2
1.	Przeznaczenie	3
2.	Budowa wentylatora	3
	2.1 Podzespoły wyrobu	3
	2.2. Wyposażenie dodatkowe	3
	2.3 Elementy niezbędne do montażu	3
	2.4 Główne wymiary	3
3.	Dane techniczne	4
	3.1 Parametry wyrobów	4
	3.2 Charakterystyki wentylatorów	4
4.	Transport	5
5.	Przechowywanie	5
6.	Instalacja	5
	6.1 Przyłączenie do instalacji wentylacyjnej	5
	6.2 Przyłączenie do instalacji elektrycznej	5
	6.3 Najczęstsze problemy i potencjalne przyczyny dotyczące nieprawidłowej pracy wentylatora	6
7.	Eksplotacja	6
8.	Przepisy bezpieczeństwa	7
	Warunki gwarancji	7
	9.1 Warunki ogólne gwarancji, serwisu i reklamacji	7
	9.2 Zwolnienie gwaranta	7
	9.3 Niezbędne dokumenty przy dokonaniu zgłoszenia	8
	9.4. Dostarczenie reklamowanego wyrobu	8
	9.5 Realizacja napraw gwarancyjnych	8
	9.6 Realizacja napraw pogwarancyjnych i nieobjętych gwarancją	8
10.	Informacja dla użytkowników o pozbywaniu się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego	8
	10.1. Użytkownicy sprzętu innego niż pochodzącego z gospodarstw domowych	8
11.	Zgłoszenie Reklamacyjne	9
12.	Notatki	10
13.	Ankieta Klienta	11

1. PRZEZNACZENIE

Wentylatory bębnowe przeciwybuchowe typu WBK-.../PW można stosować w pomieszczeniach i strefach, do wentylacji pomieszczeń lub stref kategorii Z1 i Z2 zagrożonych wybuchem gazu lub parami cieczy palnych należącymi do IIA lub IIB grupy wybuchowości i klas temperatury T1, T2 i T3. W przypadku stosowania w strefie zagrożenia Z2 gazy i pary cieczy palnych stwarzające zagrożenie wybuchem mogą należeć do dowolnej grupy wybuchowości IIA, IIB, IIC i klas temperatury T1, T2, T3. wentylatory przystosowane są do pracy w dowolnej pozycji.

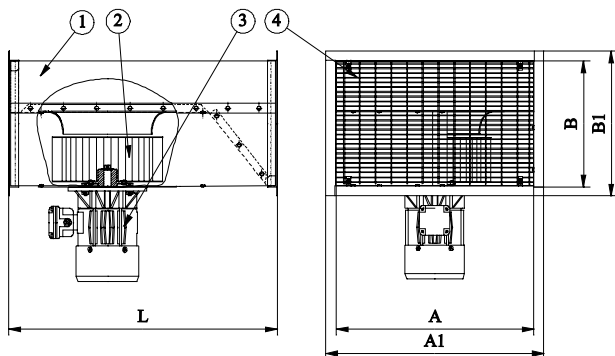
W wykonaniu standardowym wentylatory przeciwybuchowe nie mogą pracować z pręmiennikami częstotliwości.

2. BUDOWA WENTYLATORA

Obudowa wentylatora wykonana jest z blachy stalowej kwasoodpornej. Wmnik bębnowy osadzony jest bezpośrednio na wale silnika. Wlot i wylot wentylatora zabezpieczone są siatkami ochronnymi. Istnieje możliwość przyłączenia kanału ssącego po uprzednim demontażu siatki. Wylot zakończony ramką z kątownika umożliwia dołączenie kanału wylotowego.

Do wentylatorów możliwe jest dołączenie standardowych wymienników ciepła produkcji "KONWEKTOR".

Typ wentylatora	Wielkość wymiennika	Wymiary kanału
WBK – 180/PW	6,3	315 x 200
WBK – 225/PW	10	400 x 250
WBK – 280/PW	16	500 x 315
WBK – 315/PW	25	630 x 400



2.1 PODZESPOŁY WYROBU

- 1) Obudowa wentylatora
- 2) Wmnik bębnowy
- 3) Silnik elektryczny
- 4) Siatka wlotowa i wylotowa

2.2 WYPOSAŻENIE DODATKOWE

- 1) Kanały, dyfuzory, kolana

2.3 ELEMENTY NIEZBĘDNE DO MONTAŻU

- 1) Śruby, nakrętki, podkładki
- 2) Uszczelki, silikon

2.4 GŁÓWNE WYMIARY

Wielkość	Wymiary [mm]					
	obroty	A	A1	B	B1	L
WBK-180/PW	1400	315	355	200	240	480
	2800	315	355	200	240	480
WBK-225/PW	1400	400	440	250	290	568
	900	500	540	315	355	680
WBK-280/PW	1400	500	540	315	355	680
	900	630	670	315	355	720
WBK-315/PW	1400	630	670	315	355	720
	900	630	670	400	440	800
WBK-355/PW	1400	630	670	400	440	800
	900	630	670	400	440	800

3. DANE TECHNICZNE

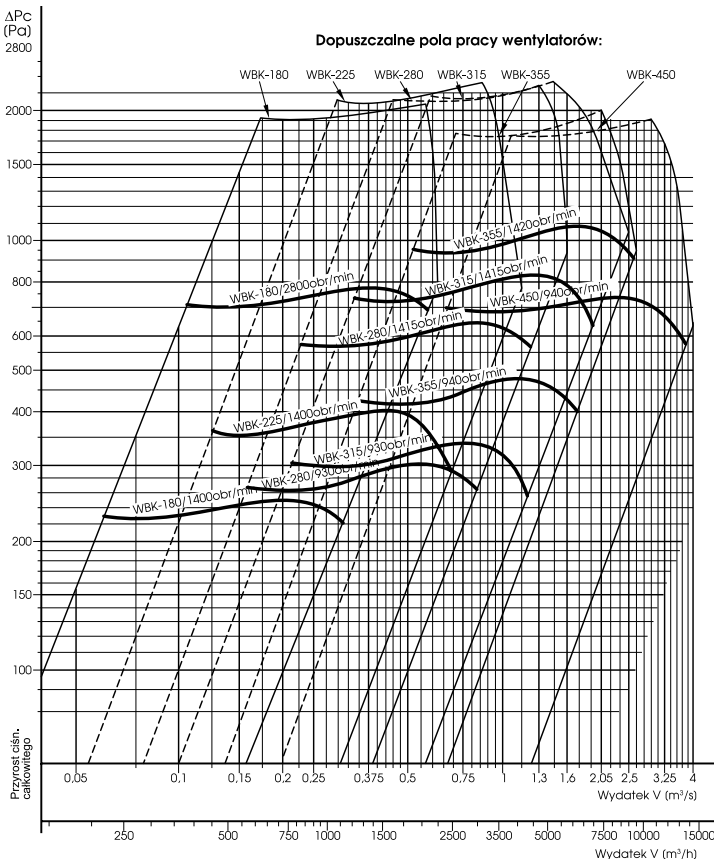
3.1 PARAMETRY WYROBÓW

3.1.1 Z SILNIKAMI TRÓJFAZOWYMI JEDNOBIEGOWYMI

Typ	Wydajność, Spreż	Masa [kg]	Typ silnika	Moc [kW]	Obroty [obr/min]	Głośność* [dB(A)]	Napięcie
WBK – 180/PW	Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości)	16	KPER 71G4;B5	0,37	1370	64	3x400V, 50Hz
		16	ExSKh71-4B-T3	0,37	1350	64	
		24	W-EF90SG;B5	1,5	2850	78	
		24	ExSKh 90S2-T3	1,5	2850	78	
WBK – 225/PW		17	KPER 71G4;B5	0,37	1370	67	
		17	ExSKh71-4B-T3	0,37	1350	67	
WBK – 280/PW		26	KPER 80G6;B5	0,55	910	63	
		32	W-EF90LK;B5	1,5	1420	73	
		32	ExSKh 90 L4-T3	1,5	1410	73	
		34	W-EF90SG;B35	0,75	920	70	
WBK – 315/PW		48	W- EF100LS;B35	3	1425	79	
		50	W-EF90LS;B35	1,1	920	71	
WBK – 355/PW	70	W- EF112MK;B35	4	1430	79		

*Pomiar w odległości 4m

3.2 CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORÓW WBK - .../PW



UWAGA:
Przy doborze wentylatora do instalacji kierować się dołączonymi charakterystykami. Niewłaściwy dobór wentylatora, jak również brak podłączenia do instalacji, może spowodować niestabilną jego pracę.

4. TRANSPORT

Wentylatory typu WBK - .../PW są transportowane na drewnianych paletach. Wentylatory należy transportować w oryginalnych opakowaniach. Wentylatory podczas transportu nie należy narażać na uderzenia i wstrząsy oraz chronić przed uszkodzeniem opakowań.

W czasie transportu wentylatory należy chronić przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg, grad).

Ładunek i rozładunek należy przeprowadzać w sposób uniemożliwiający narażenie wyrobów na silne wstrząsy i uderzenia. Niewłaściwie prowadzony ładunek, rozładunek i transport (rzucanie, gwałtowne przesuwanie, przygniatanie wyrobami o dużej masie) może być przyczyną uszkodzenia mechanicznego konstrukcji oraz utraty wyważenia elementów wirujących.

W przypadku uszkodzeń opakowania lub wyrobu należy wentylator podać kontroli ruchowej. W przypadku stwierdzenia niewłaściwej pracy wentylatora (np.: nadmierne drgania, głośna praca, ocieranie) należy wentylator przesłać do serwisu naszej firmy w celu usunięcia wad.

Przesyłki dostarczane przez firmy spedycyjne należy sprawdzać w momencie odbioru - oznaczenie na opakowaniu.

5. PRZECHOWYWANIE.

Wentylatory naszej produkcji należy przechowywać w warunkach środowiskowych zgodnie z poniższymi zaleceniami:

- pomieszczenia suche i przewiewne, wolne od substancji takich jak gazy, płyny i opary żrące, tłuste opary które są szkodliwe dla wentylatora;
- nie wolno przechowywać wentylatorów w pomieszczeniach, gdzie gromadzone są nawozy sztuczne, wapno chlorowane, kwasy, środki chemiczne, itp.;
- temperatura przechowywania powinna zawierać się w zakresie od +5 do +40°C;
- wilgotność względna nie powinna przekraczać 70%;
- podczas składowania wentylator nie powinien mieć bezpośredniej styczności z podłożem;
- wentylatory do ostatecznego montażu należy przechowywać na palecie.

W przypadku przechowywania wentylatora ponad 2 lata od daty produkcji lub w warunkach środowiskowych niezgodnych z powyższym zapisem przed zamontowaniem należy go poddać próbie ruchowej w naszej firmie. Na dowód potwierdzenia właściwej jakości i bezpieczeństwa wentylatora powyższe badanie zostaje udokumentowana przez serwis producenta w karcie gwarancyjnej.

6. INSTALACJA.

6.1 PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI WENTYLACYJNEJ.

Wentylatory WBK - .../PW przeznaczone są do montażu kanałowego. Po ustawieniu wentylatora należy przykręcić za pomocą śrub odpowiednie kanały. W celu zapewnienia właściwej pracy wentylatora pomiędzy kołnierzami należy umieścić uszczelki lub silikon. Grubość uszczelki lub warstwy silikonu powinna wynosić min. 5mm. W ramach realizacji montażu należy dokonać sprawdzenia wszystkich połączeń śrubowych wentylatora oraz zamontowania siatek na obu końcach instalacji .

6.2 PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ.

Wentylatory napędzane są silnikami trójfazowymi (3x400V, 50Hz). Podłączenie silnika do sieci powinno być wykonane przewodem 5-cio żyłowym o przekroju żył dostosowanym do mocy silnika w systemie zasilania TN-S.

UWAGA:

Podłączenie do instalacji elektrycznej należy powierzyć osobie posiadającej kwalifikacje do prowadzenia eksploatacji instalacji, silników elektrycznych, wentylatorów i urządzeń elektroenergetycznych!

Wentylator należy podłączyć do instalacji elektrycznej, zaprojektowanej i wykonanej zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych i norm.

W celu podłączenia wentylatora do instalacji elektrycznej należy:

- 1) Sprawdzić czy przewód elektryczny nie znajduje się pod napięciem,
- 2) Odkręcić pokrywkę puszkii przyłączeniowej znajdującej się na silniku wentylatora,
- 3) Wprowadzić przewód do puszkii przez dławik i dokonać podłączenia przewodów elektrycznych do zacisków zgodnie ze schematem podłączenia znajdującym się w puszkii przyłączeniowej,
- 4) Przewód elektryczny powinien być wyprowadzony ku dołowi puszkii celem wyeliminowania dostawania się wody po przewodzie do puszkii.

UWAGA:

- 1) **Należy sprawdzić czy przewód jest właściwie zabezpieczony w dławiku silnika(szczelnie)!**
- 2) **Sprawdzić czy wentylator po podłączeniu do instalacji elektrycznej nie wykazuje upływu prądu na obudowę!**
- 5) Przykręcić pokrywkę puszkii przyłączeniowej,
- 6) Po podłączeniu należy sprawdzić czy wirnik wentylatora obraca się we właściwym kierunku,
- 7) Sprawdzić prawidłowość nastaw zabezpieczeń dla zamontowanej jednostki napędowej (silnika).

UWAGA:

- 1) **Silnik powinien być zabezpieczony przed skutkami: zwarć i przeciążeń!**
- 2) **Jako zabezpieczenie przed skutkami zwarć międzyfazowych lub doziemnych należy stosować bezpieczniki topikowe lub wyłączniki instalacyjne z wyzwalaczami nadprądowymi (3-f) w zależności od rodzaju zasilania. Prawidłowo dobrane zabezpieczenia nie powinny reagować podczas rozruchu oraz normalnej pracy wentylatora!**
- 3) **Jako zabezpieczenie przed skutkami przeciążeń silnika wentylatora należy stosować wyłączniki silnikowe o prawidłowo dobranym zakresie prądowym!**
- 4) **W sieciach trójfazowych zabezpieczenia należy stosować w trzech fazach.**
- 8) Przeprowadzić próbę ruchową wentylatora przez minimum 30min,
- 9) W celu zachowania praw gwarancyjnych osoba dokonująca podłączenia jest zobowiązana dokonać potwierdzenia prawidłowości podłączenia w karcie gwarancyjnej w sposób umożliwiający identyfikację.

6.3 NAJCZĘSTSZE PROBLEMY I POTENCJALNE PRZYCZYNY DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY WENTYLATORA.

- mała wydajność wentylatora spowodowana jest najczęściej przez:

- a) niewłaściwy kierunek obrotów wirnika,
- b) niedrożny kanał wentylacyjny
- c) zanieczyszczenie wirnika lub filtrów powietrza.
- d) niewłaściwy dobór wentylatora
- e) podłączenie wentylatora 1 fazowego na uzwojeniu rozruchowym

7. EKSPLOATACJA.

Przed uruchomieniem silnika należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe i ewentualnie dokręcić je.

Po okresie gwarancyjnym przynajmniej raz do roku należy dokonać przeglądu wentylatora pod względem jakości pracy, stanu łożysk oraz pokryć antykorozyjnych. Dla zapewnienia prawidłowej pracy wentylatora należy po przepracowaniu 40000 godzin wymienić łożyska silnika.

Wentylator zostaje uruchomiony po załączeniu silnika do sieci elektrycznej. Prawidłowo ustawiony i podłączony wentylator nie wymaga nadzoru podczas pracy.

8. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA.

- a) Dla silnika wentylatora musi być bezwzględnie zastosowana ochrona dodatkowa przed skutkami pojawienia się napięcia na częściach przewodzących dostępnych.
- b) Instalacja elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa.
- c) Montaż, przyłączenie elektryczne i uruchomienie powinno zostać przeprowadzone przez wykwalifikowanych pracowników.
- d) Wykonywanie jakichkolwiek prac przy wentylatorze może się odbywać jedynie przy unieruchomionym wirniku i odłączonej sieci elektrycznej.
- e) Element wirujący wentylatora (wirnik) podczas eksploatacji musi być bezwzględnie zabezpieczony siatką ochronną.

9. WARUNKI GWARANCJI.

F.U.W.K. "KONWEKTOR" Sp. z o. o. zapewnia, że wentylatory przez Państwa nabyte w naszej firmie lub u naszych przedstawicieli czy pośredników handlowych posiadają gwarancję producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w gwarancji kierując je do punktu zakupu. W przypadku niemożliwości skierowania zgłoszenia do punktu zakupu firma nasza gwarantuje Państwu obsługę po bezpośrednim zgłoszeniu do naszej firmy.

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

9.1 WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI, SERWISU I REKLAMACJI.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty nabycia wyrobu.

W okresie objętym gwarancją czas usunięcia niezgodności, wady, awarii wynosi 14 dni - licząc od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu do 28 dni (import części zamiennych, uzyskanie opinii producenta podzespołu dotyczącej przyczyn uszkodzenia, w kwestiach spornych uzyskanie opinii instytucji niezależnej).

9.2 ZWOLNIENIE GWARANTA.

Zwolnienie gwaranta z warunków gwarancji następuje w sytuacji:

- niezastosowania się do instrukcji montażu,
- zerwania tabliczek znamionowych identyfikujących wentylator,
- dokonania przez nabywcę napraw we własnym zakresie,
- zmiany elementów lub podzespołów, bądź dokonania przeróbek,
- uszkodzenia mechanicznego (poobijanie, porysowanie, uszkodzenie elementami które dostały się do wnętrza wyrobu),
- zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej,
- podłączenia do niewłaściwie zaprojektowanej lub wykonanej niezgodnie z projektem instalacji elektrycznej,
- używania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji.
- eksploatacji w niewłaściwych warunkach środowiskowych (temperatura, związki agresywne, zabrudzenie).

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane przez serwis F.U.W.K. "KONWEKTOR" Sp. z o. o. tylko w przypadku otrzymania kopii protokołu reklamacyjnego z opisem uszkodzeń, spisano przez Kupującego wraz ze spedytorem. Kupujący, w obecności kuriera, spedytora powinien sprawdzić, czy otrzymany wyrób nie został uszkodzony w trakcie realizacji transportu. W przypadku nie otrzymania tego rodzaju protokołu serwis F.U.W.K. "KONWEKTOR" Sp. z o. o. uzna, że wyrób dotarł do Kupującego w stanie nieuszkodzonym, bez żadnych widocznych wad fizycznych. W sytuacjach niejasnych należy w momencie przed podpisaniem odbioru kontaktować się z przedstawicielami firmy - telefonami działów jakości.

9.3 NIEZBĘDNE DOKUMENTY PRZY DOKONANIU ZGŁOSZENIA.

Kopia karty gwarancyjnej i faktury VAT oraz opis niezgodności, wady, uszkodzenia, przedstawiony przez kupującego w formularzu zgłoszeniowym (ZGŁOSZENIE REKLAMA-CJI), który znajduje się na końcu niebieskiego dokumentu (formularz należy dokładnie wypełnić, wyciąć lub z kserować i przesłać do punktu zakupu).

9.4 DOSTARCZENIE REKLAMOWEGO WYROBU.

Wyrób (w pełni kompletny, w oryginalnym opakowaniu) wraz z wyżej wymienionymi dokumentami należy wysłać na adres Sprzedającego jeśli nie ustalono inaczej przesyłką kurierską (na koszt nadawcy - Kupującego).

Nie spełnienie powyższych warunków spowoduje nie przyjęcie wyrobu do serwisu lub odesłanie do kupującego na jego koszt.

9.5 REALIZACJA NAPRAW GWARANCYJNYCH.

Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis producenta.

Serwis jest realizowany w siedzibie producenta tj. F.U.W.K. "KONWEKTOR" Sp. z o. o.. W przypadku braku możliwości dostarczenia wyrobu do producenta serwis jest realizowany w miejscu eksploatacji wyrobu.

Po dokonaniu naprawy pracownik serwisu opisuje zakres naprawy w karcie gwarancyjnej.

9.6 REALIZACJA NAPRAW POGWARANCYJNYCH I NIEOBJĘTYCH GWARANCJĄ.

Procedura naprawy pogwarancyjnej lub nieobjętej gwarancją jest uruchamiana przez F.U.W.K. "KONWEKTOR" Sp. z o. o. na podstawie pisemnego zamówienia/zapytania klienta złożonego do Działu Sprzedaży. Dział Sprzedaży każdorazowo potwierdza przyjęcie zamówienia klienta na usługę naprawy określając propozycję miejsca naprawy (miejsce eksploatacji wyrobu lub inne proponowane przez klienta, dostarczenie do F.U.W.K. "KONWEKTOR" Sp. z o. o.) datę przyjazdu serwisu/realizacji naprawy i koszt naprawy.

Wymagana jest pisemna akceptacja klienta na propozycję kosztów naprawy, terminu realizacji oraz wystawienia faktury VAT bez podpisu klienta.

Po dokonaniu naprawy przez nasz serwis dokonywany jest odpowiedzi wpis do Karty Gwarancyjnej, co jest podstawą do przedłużenia Gwarancji. W zależności od zakresu naprawy klient uzyskuje prawa gwarancyjne na okres ustalony pomiędzy stronami. W przypadku pełnego przeglądu i wymiany jednostki napędowej klienci otrzymują pełne prawa gwarancyjne na okres 24 miesięcy.

10. INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW O POZBYWANIU SIĘ ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO.

(dotyczy sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych)

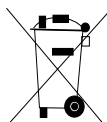
Przedstawiony symbol umieszczony na produktach lub dołączonej do nich dokumentacji informuje, że zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego nie można wyrzucać razem z odpadami gospodarczymi. Prawidłowe postępowanie w razie konieczności utylizacji, powtórnego użycia lub odzysku podzespołów polega na przekazaniu zużytego sprzętu do punktu zbiórki, gdzie będzie przyjęty bezpłatnie.

Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, umożliwia zachowanie cennych zasobów i uniknięcia negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Szczegółowe informacje o najbliższym punkcie zbiórki można uzyskać u sprzedawcy bądź u władz lokalnych.

Nieprawidłowe postępowanie z użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zagrożone jest karą przewidzianymi w ustawie o zużytym sprzęcie elektronicznym i elektrycznym.

10.1 UŻYTKOWNICY SPRZĘTU INNEGO NIŻ POCHODZĄCEGO Z GOSPODARSTW DOMOWYCH.

W razie konieczności pozbycia się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, prosimy skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży bądź z dostawcą który udzielił szczegółowych informacji.



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Nazwa i adres producenta: F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o.o. 87-600 Lipno, ul. Wojska Polskiego 6 NIP 466-02-04-768	Telefony kontaktowe/fax:  Centrala (0-54) 287 22 34  wew. 356, 305, 365, 366 Fax (0-54) 287 23 41
Nazwa i adres użytkownika: (Wypełnia użytkownik)	Telefony kontaktowe: (Wypełnia użytkownik)

Opis zgłoszenia

(Wypełnia użytkownik)

[illegible]

Podpis zgłaszającego:

(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK)	(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK)
Nr F-ry VAT	Zakupu dokonano dnia
NIP	

UWAGA: należy wykonać kopię formularza zgłoszenia następnie wypełnić i przesać na nasz adres. W przypadku braku możliwości wykonania kopii przesać wypełniony formularz wraz z instrukcją.

This image shows a full page of a document template. It consists of approximately 30 evenly spaced horizontal dotted lines across the entire width of the page, providing a guide for handwriting or typing. There are no margins, text, or other markings present.

ANKIETA KLIENTA

SZANOWNY KLIENCIE!

W celu poprawy obsługi klientów oraz jakości naszych wyrobów i usług firma nasza opracowała ankietę, którą kierujemy do Was i prosimy o jej wypełnienie i odesłanie.

Na podstawie otrzymanych ankiet sporządzane są okresowe analizy, które dają nam obraz pracy naszej organizacji oraz jakości wyrobów. Obiektywna ocena klientów jest podstawą do podejmowania przez nas działań doskonalących, które z pewnością poprawią jakość obsługi Państwa i naszych wyrobów.

Zapewniamy, iż każda ankieta otrzymana od Państwa jest traktowana anonimowo.

Poniższą ankietę należy wypełnić poprzez zaznaczenie odpowiedniej cyfry (oceny) kółkiem.

W przypadku konieczności można uszczegółowić ankietę o dodatkowe uwagi.

Ocena ankiety obejmuje zakres punktacji od 1-5, 1 jest najniższą oceną.

1. Czy komunikacja z firmą jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
2. Czy czas opracowania ofert jest zadowalający?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
3. Czy obsługa klienta jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
4. Jak oceniacie Państwo wyroby produkowane przez naszą firmę?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
5. Jak oceniacie Państwo stosunek cen do produkowanych wyrobów?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
6. Czy informacje zawarte w Instrukcji Obsługi są wystarczające?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
7. Czy jakość opakowań wyrobów jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
8. Czy estetyka wyrobów jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
9. Jak oceniają Państwo jakość usług gwarancyjnych?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	

10. Inne uwagi/sugestie

.....

.....

.....

.....

Podpis

Za wypełnienie i odesłanie ankiety serdecznie dziękujemy.

FABRYKA URZĄDZEŃ
WENTYLACYJNO-KLIMATYZACYJNYCH
KONWEKTOR Sp. z o.o.



87-600 LIPNO, ul. Wojska Polskiego 6
tel. centrala: (054) 287 22 34
fax: (054) 287 24 97, 287 23 41
e-mail: fuwk@konwektor.pl; www.konwektor.pl



WENTYLATORY DACHOWE

WENTYLATOR PŁYTKI PODSTAWY
WYPOSAŻENIE
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 30000 m³/h

średnica: 2100 + 2100
wydajność max 11000 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE

OSIOWY WSD
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

średnica: 180 + 180
wydajność max 4500 m³/h



WENTYLATOR DACHOWY WENTYLATOR OSIOWY

WENTYLATOR OSIOWY WSD
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY OSIOWE

WSD
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

WSD
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY PROMIENIOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY WSD
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

WENTYLATOR PROMIENIOWY WSD
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY PROMIENIOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY WSD
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

WENTYLATOR PROMIENIOWY WSD
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY PROMIENIOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY WSD
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

WENTYLATOR PROMIENIOWY WSD
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATOR PROMIENIOWY

WENTYLATOR PROMIENIOWY WSD
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

WENTYLATOR PROMIENIOWY WSD
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE

WENTYLATOR DACHOWY PRZECIWWYBUCHOWY
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE

WENTYLATOR DACHOWY PRZECIWWYBUCHOWY
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE

WENTYLATOR DACHOWY PRZECIWWYBUCHOWY
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE

WENTYLATOR DACHOWY PRZECIWWYBUCHOWY
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE

WENTYLATOR DACHOWY PRZECIWWYBUCHOWY
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE

WENTYLATOR DACHOWY PRZECIWWYBUCHOWY
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE

WENTYLATOR DACHOWY PRZECIWWYBUCHOWY
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE

WENTYLATOR DACHOWY PRZECIWWYBUCHOWY
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h



WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE

WENTYLATOR DACHOWY PRZECIWWYBUCHOWY
średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

średnica: 2100 + 2100
wydajność max 19000 m³/h

USŁUGI



wycinanie laserowe do formatu 3x1,5 mb
obrobka plastyczna

cynekowanie ogniowe — wanna 3,5x1,1x1,7 mb

USŁUGI

