



Fabryka Urządzeń Wentylacyjno Klimatyzacyjnych
„KONWEKTOR” Sp. z o.o.



87-600 Lipno
ul. Wojska Polskiego 6

☎ (0-54) 287-22-34
fax (0-54) 287-24-97

INSTRUKCJA OBSŁUGI



Nazwa wyrobu:

**WENTYLATORY BĘBNOWE
JEDNOSTRUMIENIOWE**

Typ wyrobu:

WB-180; 225; 280; 315; 355; 400; 450; 500

Uwaga: Do niniejszej instrukcji załączono deklarację zgodności i kartę gwarancyjną. Karta gwarancyjna zawiera podpis i pieczęć pracownika DQ. Podpis pracownika DQ stanowi zapewnienie, że wyrób został poddany kontroli końcowej i spełnia wymagania jakościowe określone w dokumentacji technicznej.

Spis treści

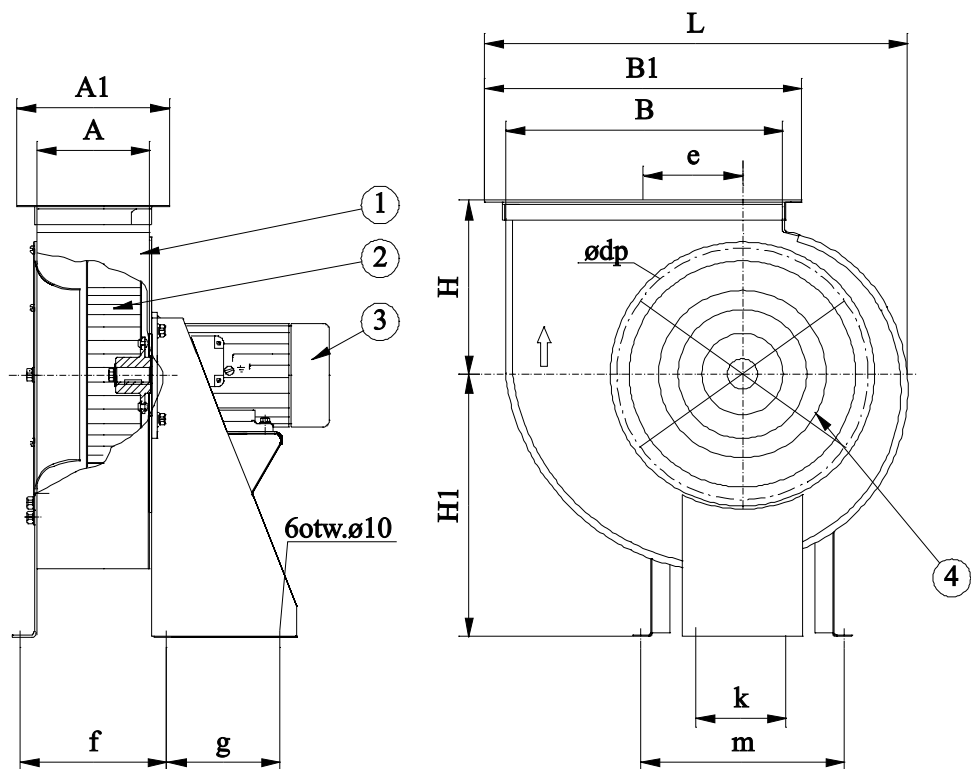
Nazwa opisu:	Strona
Spis treści	2
1. Przeznaczenie	3
2. Budowa wentylatora	3
2.1 Podzespoły wyrobu	3
2.2 Wyposażenie dodatkowe	4
2.3 Elementy niezbędne do montażu	4
2.4 Główne wymiary	4
3. Dane techniczne	4
3.1 Parametry wyrobów	4
3.2 Charakterystyki wentylatorów	5
4. Transport	5
5. Przechowywanie	6
6. Instalacja	6
6.1 Przyłączenie do instalacji wentylacyjnej	6
6.2 Przyłączenie do instalacji elektrycznej	6
6.3 Najczęstsze problemy i potencjalne przyczyny dotyczące nieprawidłowej pracy wentylatora	7
7. Eksploatacja	7
8. Przepisy bezpieczeństwa	7
9. Warunki gwarancji	7
9.1 Warunki ogólne gwarancji, serwisu i reklamacji	7
9.2 Zwolnienie gwaranta	7
9.3 Niezbędne dokumenty przy dokonaniu zgłoszenia	8
9.4 Dostarczenie reklamowanego wyrobu	8
9.5 Realizacja napraw gwarancyjnych	8
9.6 Realizacja napraw pogwarancyjnych i nieobjętych gwarancją	8
10. Informacja dla użytkowników o pozbywaniu się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego	8
10.1. Użytkownicy sprzętu innego niż pochodzącego z gospodarstw domowych	8
11. Zgłoszenie Reklamacyjne	9
12. Notatki	10
13. Ankieta klienta	11

1. PRZEZNACZENIE.

Wentylatory WB znajdują zastosowanie w układach wentylacyjnych, klimatyzacyjnych, suszarniczych i procesach technologicznych. Wentylatory przystosowane są do pracy w różnych pozycjach. Mogą pracować jako wyciągowe lub nawiewne. Służą do usuwania gazów i oparów niewybuchowych. Mogą pracować z regulatorami temp. i regulatorami prędkości obrotowej (silniki jednofazowe) lub przemiennikami częstotliwości (silniki trójfazowe).

2. BUDOWA WENTYLATORA.

Obudowa wentylatora wykonana jest z blachy stalowej ocynkowanej lub kwasoodpornej. Wirnik bębnowy osadzony jest bezpośrednio na wale silnika, który zamocowany jest na specjalnej podstawie. Wlot wentylatora zabezpieczony jest siatką ochronną. Istnieje możliwość przyłączenia kanału ssącego po uprzednim demontażu siatki. Wylot zakończony ramką z kątownika umożliwia dołączenie kanału wylotowego. Standardowo wentylatory typu WB produkowane są w układzie pracy L0 (zgodnie z PN/M-43012). Inny układ pracy oraz zastosowanie innych materiałów należy uzgodnić z producentem.



2.1 PODZESPOŁY WYROBU.

- 1) Obudowa wentylatora
- 2) Wirnik bębnowy
- 3) Silnik elektryczny
- 4) Siatka wlotowa

2.2 WYPOSAŻENIE DODATKOWE.

- 1) Dysza wlotowa
- 2) Amortyzator dolny

2.3 ELEMENTY NIEZBĘDNE DO MONTAŻU.

- 1) Śruby, nakrętki, podkładki
- 2) Uszczelki, silikon

2.4 GŁÓWNE WYMIARY.

Wielkość	Wymiary [mm]													
	obroty	A	A2	B	B2	H	H1	L	e	f	g	k	m	dp
WB - 180	1400	122	162	229	269	155	257	357	81	187	90	117	222	220
	2840	122	162	229	269	155	257	357	81	198	125	117	222	220
WB - 225	1400	150	190	288	328	186	280	436	100	195	180	117	218	265
WB - 280	930	187	227	361	401	224	337	536	123	233	180	149	269	330
	1415	187	227	361	401	224	337	536	123	233	180	149	269	330
WB - 315	920	207	247	404	444	236	379	600	139	252	180	149	269	370
	1415	207	247	404	444	236	379	600	139	252	180	149	269	370
WB - 355	940	233	273	453	493	277	418	671	158	279	180	296	324	410
	1420	233	273	453	493	277	418	671	158	279	180	296	324	410
WB - 400	955	260	320	507	567	290	488	743	179	304	180	296	324	443
WB - 450	940	292	352	569	629	325	516	841	202	341	242	410	411	488
WB - 500	950	322	382	638	698	364	614	939	220	384	280	430	447	542

3. DANE TECHNICZNE.

3.1 PARAMETRY WYROBÓW.

3.1.1 Z SILNIKAMI TRÓJFAZOWYMI JEDNOBIEGOWYMI.

*Pomiar w odległości 1m

Typ	Wydajność, Spręż	Masa [kg]	Prąd In [A]	Moc [kW]	Obroty [obr/min]	Głośność* [dB(A)]	Napięcie
WB – 180	Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości)	16	1,07	0,37	1400	76	3x400V, 50Hz
		24	3,5	1,5	2840	90	
WB – 225		17	1,07	0,37	1400	79	
WB – 280		26	1,59	0,55	930	75	
		32	3,7	1,5	1415	85	
WB – 315		34	2,2	0,75	920	82	
		48	6,9	3	1415	91	
WB – 355		50	3,1	1,1	940	83	
		70	8,7	4	1420	91	
WB – 400		76	5,6	2,2	955	87	
WB – 450		105	9,7	4	940	89	
WB – 500		130	12,4	5,5	950	90	

3.1.2 Z SILNIKAMI JEDNOFAZOWYMI JEDNOBIEGOWYMI.

*Pomiar w odległości 1m

Typ	Wydajność, Spręż	Masa [kg]	Prąd In [A]	Moc [kW]	Obroty [obr/min]	Głośność* [dB(A)]	Napięcie
WB - 180	Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości)	16	2,9	0,37	1400	76	230V, 50Hz
WB - 225		17	2,9	0,37	1400	79	
WB - 280		32	9,0	1,5	1400	85	

Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości).

The graph displays the performance of various WB fan models. The y-axis represents total pressure (Pc) in Pa, ranging from 100 to 2800. The bottom x-axis represents flow rate (V) in m³/s, ranging from 0.05 to 5. The top x-axis represents flow rate (V) in m³/h, ranging from 250 to 18000. Dashed lines represent the permissible operating range for each fan model. Solid blue lines represent the performance curves for each fan model at different speeds.

Dopuszczalne pola pracy wentylatorów:

- WB-180
- WB-225
- WB-280
- WB-315
- WB-355
- WB-400
- WB-450
- WB-500

Performance Curves (WB-180):

- WB-180/1400obr/min
- WB-180/2800obr/min

Performance Curves (WB-225):

- WB-225/1400obr/min
- WB-225/2800obr/min

Performance Curves (WB-280):

- WB-280/930obr/min
- WB-280/1415obr/min
- WB-280/2800obr/min

Performance Curves (WB-315):

- WB-315/930obr/min
- WB-315/1415obr/min

Performance Curves (WB-355):

- WB-355/940obr/min
- WB-355/1420obr/min

Performance Curves (WB-400):

- WB-400/940obr/min

Performance Curves (WB-450):

- WB-450/940obr/min

Performance Curves (WB-500):

- WB-500/950obr/min

Axes:

- Y-axis: P_c [Pa]
- Bottom X-axis: Wydatek V (m³/s)
- Top X-axis: Wydatek V (m³/h)

4. TRANSPORT.

W czasie transportu wentylatory należy chronić przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg, grad).

W przypadku uszkodzeń opakowania lub wyrobu należy wentylator podać kontroli ruchowej. W przypadku stwierdzenia niewłaściwej pracy wentylatora (np.: nadmierne drgania, głośnie praca, ocieranie) należy wentylator przesłać do serwisu naszej firmy w celu usunięcia wad.

5

5. PRZECHOWYWANIE.

Wentylatory naszej produkcji należy przechowywać w warunkach środowiskowych zgodnie z poniższymi zaleceniami:

- pomieszczenia suche i przewiewne, wolne od substancji takich jak gazy, płyny i opary żrące, tłuste opary które są szkodliwe dla wentylatora;
- nie wolno przechowywać wentylatorów w pomieszczeniach, gdzie gromadzone są nawozy sztuczne, wapno chlorowane, kwasy, środki chemiczne, itp.;
- temperatura przechowywania powinna zawierać się w zakresie od +5 do +40°C;
- wilgotność względna nie powinna przekraczać 70%;
- podczas składowania wentylator nie powinien mieć bezpośredniej styczności z podłożem;
- wentylatory do ostatecznego montażu należy przechowywać na paletach.

W przypadku przechowywania wentylatora ponad 2 lata od daty produkcji lub w warunkach środowiskowych niezgodnych z powyższym zapisem przed zamontowaniem należy go poddać próbie ruchowej w naszej firmie. Na dowód potwierdzenia właściwej jakości i bezpieczeństwa wentylatora powyższe badanie zostaje udokumentowane przez serwis producenta w karcie gwarancyjnej.

6. INSTALACJA.

6.1 PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI WENTYLACYJNEJ.

Wentylatory WB przeznaczone są do montażu kanałowego. Po ustawieniu wentylatora należy przykręcić za pomocą śrub odpowiednie kanały. W celu zapewnienia właściwej pracy wentylatora pomiędzy kołnierzykami należy umieścić uszczelki lub silikon. Grubość uszczelki lub warstwy silikonu powinna wynosić min. 5 mm. W ramach realizacji montażu należy dokonać sprawdzenia wszystkich połączeń śrubowych wentylatora oraz zamontowania siatek na obu końcach instalacji.

6.2 PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ.

Wentylatory napędzane są silnikami jednofazowymi lub trójfazowymi (230V, 50Hz lub 3x400V, 50Hz)

UWAGA:

Podłączenie silnika wentylatora do instalacji elektrycznej należy powierzyć osobom posiadającym kwalifikacje do prowadzenia eksploatacji instalacji i urządzeń elektroenergetycznych!

Wentylator należy podłączyć do instalacji elektrycznej zaprojektowanej i wykonanej zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych i norm.

W celu podłączenia wentylatora do instalacji elektrycznej należy:

- 1) Sprawdzić czy przewód elektryczny nie znajduje się pod napięciem,
- 2) Odkręcić pokrywkę puszkii przyłączeniowej znajdującej się na silniku wentylatora,
- 3) Wprowadzić przewód do puszkii przez dławik i dokonać podłączenia przewodów elektrycznych do zacisków zgodnie ze schematem podłączenia znajdującym się w puszcze przyłączeniowej,
- 4) Przewód elektryczny powinien być wyprowadzony ku dołowi puszkii celem wyeliminowania dostawania się wody po przewodzie do puszkii.
- 7) W przypadku stosowania regulatorów obrotów dla silników 1 fazowych nie schodzić poniżej:

Obroty nominalne	Dopuszczalne obroty minimalne
1400 obr/min	700 obr/min

UWAGA:

- 1) ***Należy sprawdzić czy przewód jest właściwie zabezpieczony w dławiku silnika(szczelnie)!***
- 2) ***Sprawdzić czy wentylator po podłączeniu do instalacji elektrycznej nie wykazuje upływu prądu na obudowę!***
- 5) Przykręcić pokrywkę puszkii przyłączeniowej,
- 6) Po podłączeniu należy sprawdzić czy wirnik wentylatora obraca się we właściwym kierunku,
- 7) Sprawdzić prawidłowość nastaw zabezpieczeń dla zamontowanej jednostki napędowej (silnika).

UWAGA:

- 1) ***Silnik powinien być zabezpieczony przed skutkami: zwarć i przeciążeń!***
- 2) ***Jako zabezpieczenie przed skutkami zwarć międzyfazowych lub doziemnych należy stosować bezpieczniki topikowe lub wyłączniki instalacyjne z wyzwalaczami nadprądowymi (3-f lub 1-f) w zależności od rodzaju zasilania. Prawidłowo dobrane zabezpieczenia nie powinny reagować podczas rozruchu oraz normalnej pracy wentylatora!***
- 3) ***Jako zabezpieczenie przed skutkami przeciążeń silnika wentylatora należy stosować wyłączniki silnikowe o prawidłowo dobranym zakresie prądowym!***
- 8) Przeprowadzić próbę ruchową wentylatora przez minimum 30min,

9) W celu zachowania praw gwarancyjnych osoba dokonująca podłączenia jest zobowiązana dokonania potwierdzenia prawidłowości podłączenia w Karcie gwarancyjnej w sposób umożliwiający identyfikację.

6.3 NAJCZĘSTSZE PROBLEMY I POTENCJALNE PRZYCZYNY DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY WENTYLATORA.

- mała wydajność wentylatora spowodowana jest najczęściej przez:

- a) niewłaściwy kierunek obrotów wirnika,
- b) niedrożny kanał wentylacyjny
- c) zanieczyszczenie wirnika lub filtrów powietrza.
- d) podłączenie wentylatora 1 fazowego na uzwojeniu rozruchowym

Nierównomierna praca wentylatora zazwyczaj połączona z nadmiernym poborem prądu może być spowodowana małymi oporami instalacji wentylacyjnej.

7. EKSPLOATACJA.

Przed uruchomieniem silnika należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe i ewentualnie dokręcić je.

Po okresie gwarancyjnym przynajmniej raz do roku należy dokonać przeglądu wentylatora pod względem jakości pracy, stanu łożysk oraz pokryć antykorozyjnych.

Wentylator zostaje uruchomiony po podłączeniu silnika do sieci elektrycznej.

8. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA.

- a) Wentylatory są przeznaczone do transportu powietrza i innych oparów niewybuchowych. Niedozwolone jest stosowanie wentylatorów do tłoczenia gazu, mgły, pary lub innych mieszanek na terenach zagrożonych eksplozją.
- b) Dla silnika wentylatora musi być bezwzględnie zastosowana ochrona dodatkowa przed skutkami pojawienia się napięcia na częściach przewodzących dostępnych.
- c) Instalacja elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa.
- d) Montaż, przyłączenie elektryczne i uruchomienie powinno zostać przeprowadzone przez wykwalifikowanych pracowników.
- e) Wykonywanie jakichkolwiek prac przy wentylatorze może się odbywać jedynie przy odłączonej sieci elektrycznej.
- f) Element wirujący wentylatora (wirnik) podczas eksploatacji musi być bezwzględnie zabezpieczony siatką ochronną.
- g) Maksymalna gęstość wyciąganego czynnika nie może przekraczać 1,2kg/m3.
- h) Wentylator powinien być podłączony do instalacji wentylacyjnej bezwzględnie zabezpieczonej siatką.

9. WARUNKI GWARANCJI.

F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. zapewnia, że wentylatory przez Państwa nabyte w naszej firmie lub u naszych przedstawicieli czy pośredników handlowych posiadają gwarancję producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w gwarancji kierując je do punktu zakupu. W przypadku niemożliwości skierowania zgłoszenia do punktu zakupu firma nasza gwarantuje Państwu obsługę po bezpośrednim zgłoszeniu do naszej firmy.

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

9.1 WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI, SERWISU I REKLAMACJI.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty nabycia wyrobu. W okresie objętym gwarancją czas usunięcia niezgodności, wady, awarii wynosi 14 dni - licząc od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu do 28 dni (import części zamiennych, uzyskanie opinii producenta podzespołu dotyczącej przyczyn uszkodzenia, w kwestiach spornych uzyskanie opinii instytucji niezależnej).

9.2 ZWOLNIENIE GWARANTA.

Zwolnienie gwaranta z warunków gwarancji następuje w sytuacji:

- niezastosowania się do instrukcji montażu, zerwania tabliczek znamionowych identyfikujących wentylator,
- dokonania przez nabywcę napraw we własnym zakresie,
- zmiany elementów lub podzespołów, bądź dokonania przeróbek,
- uszkodzenia mechanicznego (poobijanie, porysowanie, uszkodzenie elementami które dostały się do wnętrza wyrobu), zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej,
- podłączenia do niewłaściwie zaprojektowanej lub wykonanej niezgodnie z projektem instalacji elektrycznej,
- używania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji.

- eksploatacji w niewłaściwych warunkach środowiskowych (temperatura, związki agresywne, zabrudzenie).

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane przez Serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. tylko w przypadku otrzymania kopii protokołu reklamacyjnego z opisem uszkodzeń, spisane go przez kupującego wraz ze spedytorem. Kupujący, w obecności kuriera, spedytora powinien sprawdzić, czy otrzymany wyrób nie został uszkodzony w trakcie realizacji transportu. W przypadku nie otrzymania tego rodzaju protokołu serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. uzna, że wyrób dotarł do kupującego w stanie nieuszkodzonym, bez żadnych widocznych wad fizycznych. W sytuacjach niejasnych przed podpisaniem dokumentów odbioru wyrobów od przewoźnika należy kontaktować się z przedstawicielami działu DQ naszej firmy.

9.3 NIEZBĘDNE DOKUMENTY PRZY DOKONANIU ZGŁOSZENIA.

Kopia karty gwarancyjnej i faktury VAT oraz opis niezgodności, wady, uszkodzenia, przedstawiony przez kupującego w formularzu zgłoszeniowym (ZGŁOSZENIE REKLAMACJI), który znajduje się w niniejszym dokumencie.

9.4 DOSTARCZENIE REKLAMOWANEGO WYROBU.

Wyroby (w pełni kompletny, w oryginalnym opakowaniu) wraz z wyżej wymienionymi dokumentami należy wysłać na adres sprzedającego jeśli nie ustalono inaczej przesyłką kurierską (na koszt odbiorcy).

Nie spełnienie powyższych warunków spowoduje nie przyjęcie wyrobu do serwisu lub odesłanie do kupującego na jego koszt.

9.5 REALIZACJA NAPRAW GWARANCYJNYCH.

Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis producenta.

Serwis jest realizowany w siedzibie producenta tj. F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. W przypadku braku możliwości dostarczenia wyrobu do producenta serwis jest realizowany w miejscu eksploatacji wyrobu.

Po dokonaniu naprawy pracownik serwisu opisuje zakres naprawy w Karcie Gwarancyjnej.

9.6 REALIZACJA NAPRAW POGWARANCYJNYCH I NIEOBJĘTYCH GWARANCJĄ.

Procedura naprawy pogwarancyjnej lub nieobjętej gwarancją jest uruchamiana przez F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. na podstawie pisemnego zamówienia/zapytania klienta złożonego do Działu Sprzedaży. Dział sprzedaży każdorazowo potwierdza przyjęcie zamówienia klienta na usługę naprawy określając propozycję miejsca naprawy (miejsce eksploatacji wyrobu lub inne proponowane przez klienta, dostarczenie do F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o.) datę przyjazdu serwisu/realizacji naprawy i koszt naprawy.

Wymagana jest pisemna akceptacja klienta na propozycję kosztów naprawy, terminu realizacji oraz wystawienia faktury VAT bez podpisu klienta.

Po dokonaniu naprawy przez nasz serwis dokonywany jest odpowiedni wpis do Karty Gwarancyjnej, co jest podstawą do przedłożenia Gwarancji. W zależności od zakresu naprawy klient uzyskuje prawa gwarancyjne na okres ustalony pomiędzy stronami. W przypadku pełnego przeglądu i wymiany jednostki napędowej klient otrzymuje pełne prawa gwarancyjne na okres 24 miesięcy.

10. INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW O POZBYWANIU SIĘ ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO.

(dotyczy sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych)

Przedstawiony symbol umieszczony na produktach lub dołączonej do nich dokumentacji informuje, że zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny nie można wyrzucać razem z odpadami gospodarczymi. Prawidłowe postępowanie w razie konieczności utylizacji, powtórnego użycia lub odzysku podzespołów polega na przekazaniu zużytego sprzętu do punktu zbiórki, gdzie będzie przyjęty bezpłatnie.

Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, umożliwia zachowanie cennych zasobów i uniknięcia negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Szczegółowe informacje o najbliższym punkcie zbiórki można uzyskać u sprzedawcy bądź u władz lokalnych.

Nieprawidłowe postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zagrożone jest karami przewidzianymi w ustawie o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym.

10.1 UŻYTKOWNICY SPRZĘTU INNEGO NIŻ POCHODZĄCEGO Z GOSPODARSTW DOMOWYCH.

W razie konieczności pozbycia się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, prosimy skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży bądź z dostawcą który udzieli szczegółowych informacji.



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Nazwa i adres producenta:
F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o.o.
87-600 Lipno, ul. Wojska Polskiego 6
NIP 466-02-04-768

Telefony kontaktowe/fax:
 Centrala (0-54) 287 22 34
 wew. 356, 305, 365, 366
 Fax (0-54) 287 23 41

Nazwa i adres użytkownika:
(Wypełnia użytkownik)

.....

.....

.....

.....

Telefony kontaktowe:
(Wypełnia użytkownik)

Opis zgłoszenia

(Wypełnia użytkownik)

[illegible]

Podpis zgłaszającego:	
(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK)	(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK)
Nr F-ry VAT	Zakupu dokonano dnia
NIP	

UWAGA: należy wykonać kopię formularza zgłoszenia następnie wypełnić i przesać na nasz adres. W przypadku braku możliwości wykonania kopii przesać wypełniony formularz wraz z instrukcją.

Notatki

[illegible]

ANKIETA KLIENTA

SZANOWNY KLIENCIE!

W celu poprawy obsługi klientów oraz jakości naszych wyrobów i usług firma nasza opracowała ankietę, którą kierujemy do Was i prosimy o jej wypełnienie i odesłanie.

Na podstawie otrzymanych ankiet sporządzane są okresowe analizy, które dają nam obraz pracy naszej organizacji oraz jakości wyrobów. Obiektywna ocena klientów jest podstawą do podejmowania przez nas działań doskonalących, które z pewnością poprawią jakość obsługi Państwa i naszych wyrobów.

Zapewniamy, iż każda ankieta otrzymana od Państwa jest traktowana anonimowo.

Poniższą ankietę należy wypełnić poprzez zaznaczenie odpowiedniej cyfry (oceny) kółkiem.

W przypadku konieczności można uszczegółowić ankietę o dodatkowe uwagi.

Ocena ankiety obejmuje zakres punktacji od 1-5, 1 jest najniższą oceną.

1. Czy komunikacja z firmą jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
2. Czy czas opracowania ofert jest zadowalający?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
3. Czy obsługa klienta jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
4. Jak oceniacie Państwo wyroby produkowane przez naszą firmę?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
5. Jak oceniacie Państwo stosunek cen do produkowanych wyrobów?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
6. Czy informacje zawarte w Instrukcji Obsługi są wystarczające?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
7. Czy jakość opakowań wyrobów jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
8. Czy estetyka wyrobów jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
9. Jak oceniają Państwo jakość usług gwarancyjnych?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	

10. Inne uwagi/sugestie

.....

.....

.....

.....

Podpis

Za wypełnienie i odesłanie ankiety serdecznie dziękujemy.

**FABRYKA URZĄDZEŃ
WENTYLACYJNO-KLIMATYZACYJNYCH
KONWEKTOR Sp. z o. o.**



87-600 LIPNO, ul. Wojska Polskiego 6
tel. centrala: (054) 287 22 34
fax: (054) 287 24 97, 287 23 41
e-mail: fuwk@konwektor.pl; www.konwektor.pl

WENTYLATORY DACHOWE

WYPOSAŻENIE: 500 - 710 ZŁ
ZŁOŻENIOWA PĘTA PODSTAWY
WYPOSAŻENIE: 100 - 150 zł
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY DACHOWE

OSIOWY W20 WYDŁOŻALNY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATOR DACHOWY WENTYLATOR OSIOWY

Z WYDŁOŻALNĄ PĘTĄ W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY OSIOWE

W20 W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY PROMIENIOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY PROMIENIOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY PROMIENIOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATOR PROMIENIOWY

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY DACHOWE PROMIENIOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY DACHOWE PROMIENIOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY DACHOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY DACHOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY DACHOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY DACHOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY DACHOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

WENTYLATORY DACHOWE

WENTYLATOR PROMIENIOWY W20
wydajność max 10000 m³/h
wydajność max 10000 m³/h

USŁUGI



wycinanie laserowe do formatu 3x1,5 mb
obróbkę plastyczną

cyklowanie ogniowe — wanna 3,5x1,1x1,7 mb

USŁUGI

